

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES - ANO 2019**
**1. DADOS DA ENTIDADE:**

Nome da Entidade: Associação Pestalozzi de Osasco

CNPJ: 51.437.861/0001-72

Endereço: Rua Dionísio Bizarro, 415, Jardim Ester, Osasco/SP, CEP: 06036-060

E-mail: info@pestalozziosasco.org.br

Telefones: (11) 3682-2158 / (11) 2887-2222

Responsável legal: Rosana Teixeira Trevizani

Gestor responsável: Márcia de Camargo Oliva Gaya Soléra - CRP 06/14019-1

Técnico responsável: Rafaela Aparecida Araujo Parducci – CRESS 41.887 - 9ª região

**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:**

Domingo	Segunda feira	Terça feira	Quarta feira	Quinta feira	Sexta feira	Sábado
	8h às 18h	8h às 18h	8h às 18h	8h às 18h	8h às 18h	

**QUADRO DE RECURSOS HUMANOS:**

Cargo/Função	Formação	Qtde	Vínculo (**)	Carga horária (semanal)
Gestora Executiva	Psicologia	1	CLT	40 hs/sem.
Coordenadora Técnica	Serviço Social	1	CLT	40 hs/sem.
Coordenadora Financeira	Matemática	1	CLT	40 hs/sem.
Pedagoga	Pedagogia	1	CLT	16 hs/sem.
Psicóloga	Psicologia	1	CLT	40 hs/sem.
Musicoterapeuta	Musicoterapia	1	CLT	16 hs/sem.
Educador Social	Cursando psicologia	1	CLT	24 hs/sem
Educador Social	Cursando Artes Visuais	1	CLT	24 hs/sem
Educador Social	Pedagogia e Educação Física	1	CLT	32 horas
Auxiliar de Comunicação	Técnico em Comunicação Visual	1	CLT	32 hs/sem.
Assistente de Apoio Gráfico e Administrativo	Tecnólogo em Tecnologia da Informação	1	CLT	40 hs/sem.
Auxiliar Administrativo	Ensino médio completo	1	CLT	40 hs/sem.
Cozinheira	Ensino fundamental incompleto	1	CLT	40 hs/sem.
Auxiliar de Cozinha	Ensino médio completo	1	CLT	40 hs/sem.
Servente	Ensino fundamental incompleto	1	CLT	40 hs/sem.
Oficial de Serviços Gerais	Ensino médio completo	1	CLT	40 hs/sem.

## **2. DESCRIÇÃO DE CADA SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO, E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL EXECUTADO NO ANO, INFORMANDO RESPECTIVAMENTE:**

### **2.1 – PROGRAMA DE OFICINAS PEDAGÓGICAS:**

Por meio do Programa de Oficinas Pedagógicas, a instituição ofertou o serviço socioassistencial de proteção social especial para pessoas com deficiência intelectual e suas famílias.

#### **2.1.1 - Tipo de oferta:**

- (X) Atendimento: ( ) Proteção Social Básica  
(X) Proteção Social Especial de Média Complexidade  
( ) Proteção Social Especial de Alta Complexidade  
( ) Assessoramento  
( ) Defesa e Garantia de Direitos

**2.1.2 - Público alvo/direto:** pessoas com deficiência intelectual e/ou com dificuldade significativa de aprendizagem, a partir de 14 anos de idade, de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade social, com renda familiar variável e residentes no município de Osasco.

#### **2.1.3 - Critérios adotados para inserção dos usuários no serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial**

- Pessoas com deficiência intelectual, com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas pela convivência com situação de risco ou violação de direitos, tais como: extrema pobreza, histórico de desassistência de serviços essenciais, precariedade dos cuidados familiares, alto grau de estresse do cuidador, maus tratos, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, dentre outras, que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia da pessoa com deficiência e seu cuidador;

- Dentro dos critérios acima: usuários encaminhados pela rede socioassistencial (CREAS/ CRAS/ SAICAS e outros), políticas setoriais: (Educação e Saúde), procura espontânea;
- Pessoas com deficiência intelectual e suas famílias, residentes em Osasco

#### **2.1.4- Desenvolvimento do Programa**

##### **a) Como se deu o atendimento (Metodologia utilizada):**

Após entrar em contato com a organização, o candidato e sua família são atendidos pelo serviço social. Após entrevista, o candidato com perfil para o serviço é incluído em lista de espera. Caso contrário, o candidato é encaminhado para outro serviço. Conforme a disponibilidade de vaga, o candidato é convocado para a triagem psicológica e inserido no serviço.

No ano de 2019, foram constituídas 12 turmas, cada uma com 8 usuários. As atividades do Programa de Oficinas Pedagógicas foram oferecidas 2 vezes por semana, no período da manhã (8h00 às 12h00) e no período da tarde (13h00 às 17h00), sendo que 6 turmas realizaram atividades às segundas e quartas-feiras e outras 6 turmas às terças e quintas-feiras.

Com o objetivo de promover a inclusão social e o desenvolvimento psicossocial dos usuários e de estimular seu interesse pelo mundo do trabalho, foram ofertadas atividades laborais de Reciclagem

de Papel e Encadernação e atividades de desenvolvimento pessoal e social como Musicoterapia, Autonomia, Letramento, Atividades Físicas e Recreativas, Atividades Culturais e de Lazer, Fórum de Usuários e Autodefensoria. A instituição ofereceu para todos os usuários, ao menos, 01 refeição (lanche) por dia e almoço para todos aqueles que frequentaram a escola, ou outra instituição, no contraturno. No período, a Pestalozzi de Osasco atendeu no Programa de Oficinas Pedagógicas uma média mensal de 95 usuários e ofereceu 9.080 lanches, sendo uma média de 787 lanches por mês. Para garantir reforço alimentar de qualidade a entidade contou, também, com a parceria do Programa Mesa Brasil da unidade Osasco do SESC e com a parceria da Prefeitura Municipal que, por meio do Banco de Alimentos, doou alimentos perecíveis e não perecíveis.

### **b) Cronograma de atividades**

Atividades realizadas no ano de 2019 – vide anexo 1

### **c) Conteúdos trabalhados nas atividades/ações:**

**Musicoterapia:** a atividade utiliza a música e seus elementos como som, ritmo, melodia e harmonia para favorecer o desenvolvimento pessoal e social do usuário. Em cada encontro, a atividade tem as etapas de aquecimento, desenvolvimento, momento de reflexão e avaliação do conteúdo trabalhado, além da organização do espaço físico. A atividade é coordenada por uma musicoterapeuta e é ofertada para todos os 90 usuários. No período, a proposta de trabalho foi a de introduzir os usuários à algumas “Culturas Populares” como o Carnaval, a Dança da Ciranda e do Jongo. Para tanto, os usuários realizaram a composição de canções e assistiram à diversos vídeos sobre as diferentes manifestações do carnaval em nosso país, sobre o instrumento Kazzo, sobre a confecção de mandalas e sobre a Dança da Ciranda e do Jongo. Ainda, utilizando papel e tinta, folhas secas, barbante e materiais recicláveis, confeccionaram mandalas e instrumentos como o Kazzo.

**Autonomia:** a atividade tem por objetivo promover o desenvolvimento de competências para que o usuário consiga gerir livremente suas escolhas e construir seu projeto de vida. A cada semestre é escolhido um tema relacionado aos direitos estabelecidos da pessoa com deficiência para ser trabalhado na atividade como, por exemplo, lazer, trabalho, convivência social, etc.. A atividade contempla, ainda, o planejamento e a realização de atividades externas que visam estimular a convivência social, a autonomia do usuário e a sua capacidade de fazer escolhas e tomar decisões. A atividade é coordenada por uma educadora social e ofertada para os 90 usuários. No período, a temática trabalhada com os usuários, foi “Identidade”. Assim, os usuários realizaram rodas de conversa e produziram cartazes com imagens retiradas de revistas sobre o que é autonomia e o que é deficiência intelectual. Sobre a temática os grupos levantaram questões como quem eu sou, onde nasci, o que eu gosto, quem são as pessoas e os locais que tenho como referência. Ainda, os grupos realizaram os planejamentos das atividades externas. As atividades externas realizadas foram a visita ao Parque Chico Mendes, ao Parque da FITO, ao Calçadão de Osasco, à padaria próxima da instituição e à casa de um usuário de um dos grupos. Os usuários visitaram, também, a loja onde trabalha a mãe de uma das usuárias. Todos os grupos realizaram a avaliação das atividades externas realizadas no período, levantando os pontos positivos e negativos.

**Letramento:** a atividade busca promover a autonomia e ampliar o acesso do usuário ao mundo letrado. Partindo do conhecimento de cada um, a atividade pretende sondar, identificar e reforçar o que cada usuário reconhece e utiliza do mundo letrado no seu cotidiano. A atividade é coordenada

por uma pedagoga e é ofertada para 90 usuários. Com o intuito de ampliar o repertório dos usuários e de trabalhar aspectos da cognição como a concentração, a memorização, a agilidade do pensamento, a atenção e noções de regras de convivência social, foram utilizados jogos como o jogo da memória com imagens de letras, de figuras e de documentos, o dominó de letras, de números, de cédulas de dinheiro e de cores, o bingo de letras e o jogo da batata quente do alfabeto. Ainda, buscando estimular cada vez mais a percepção em relação ao mundo letrado, alguns recursos da informática foram utilizados de forma a complementar a atividade de letramento. Assim, foram utilizados jogos educativos para trabalhar a habilidade com o mouse, bem como, jogos que estimularam o uso de conhecimentos matemáticos, a capacidade de assimilação e de formação de palavras. Ainda, os usuários utilizaram a ferramenta do Word para digitar e formatar textos. Por último, puderam acessar a internet para realizar pesquisas de músicas, notícias e jogos.

**Atividade Física e Recreativa:** a atividade tem por objetivo desenvolver a percepção corporal do usuário e a sua socialização, por meio da oferta de atividades que favoreçam a expressão corporal e o desenvolvimento de habilidades motoras. A atividade é coordenada por um educador social e é ofertada para todos os 90 usuários. Durante o ano, trabalhou-se com os usuários o tema “cultura popular”. Foram oferecidas atividades para estimular a concentração, coordenação motora, reflexo, raciocínio, atenção e agilidade. Por meio de jogos de tabuleiro como dama, xadrez e dominó, os usuários tiveram a oportunidade de perceber que cada jogo tem sua regra e realizaram rodas de conversa para refletir sobre os motivos pelos quais as regras são criadas. Cada usuário pode experimentar, na prática, a aplicação das regras jogando com um ou mais adversários jogos como o tênis de mesa, por exemplo. Ainda, foi proposto aos usuários que realizassem uma pesquisa com as famílias sobre os tipos de brinquedos e brincadeiras da infância e, na sequência, estes confeccionaram brinquedos como pinball, bibolquê, pipa, jogo da velha e pé de lata, utilizando materiais recicláveis como papelão, pedaços de madeiras, garrafa pet, tampas e latas. Todos os usuários puderam experimentar e jogar com os brinquedos que confeccionaram. Ainda, a história do Bumba Meu Boi foi apresentada para os usuários. Os usuários puderam assistir a vídeos sobre a história e sobre a festa realizada anualmente na cidade de Parintins, no Estado do Amazonas. Todos os usuários, em conjunto, confeccionaram o Bumba Meu Boi da Pestalozzi de Osasco.

**Reciclagem de Papel e Encadernação:** a atividade tem como objetivo promover o conhecimento de técnicas de reciclagem de papel e de encadernação, bem como, possibilitar o manuseio de materiais e maquinários necessários para a confecção artesanal de blocos de nota. A atividade é coordenada por uma educadora social e é ofertada para os 90 usuários. No período, os usuários confeccionaram capas de agendas, cadernos e blocos de notas desenvolvendo todas as etapas para a confecção dos mesmos como riscar, cortar, vincar e dar acabamento. Os usuários, também, confeccionaram blocos de notas utilizando técnicas de emplastamento (colagem). No período, ainda, os usuários produziram papel reciclado e, para tanto, executaram etapas desde preparar o espaço para a confecção do papel, rasgar o papel, deixar o papel de molho, até a etapa de bater o papel para obter a massa. Os usuários, também, assistiram a vídeos e realizaram rodas de conversa sobre temas como poluição, meio ambiente, sobre produção limpa e sustentável, sobre a importância da coleta seletiva do papel seco, consumo consciente, o conceito dos 3Rs – Reduzir, Reutilizar e Reciclar.

**Atividades Culturais e de Lazer:** a atividade busca oferecer experiências de pesquisa e planejamento para a realização de atividades que promovam o acesso à serviços essenciais a vida,

de modo a favorecer a apropriação de si e o exercício da autonomia e da cidadania. A atividade é mediada por todos os educadores e técnicos, e é ofertada para os 90 usuários. No ano de 2019, foram realizadas as seguintes atividades:

- **Bloco de Carnaval de Rua:** pelo quinto ano consecutivo, a Pestalozzi de Osasco realizou, no dia 28 de fevereiro, o Bloco de Carnaval de Rua. A atividade foi desenvolvida para que os jovens pudessem comemorar o carnaval, em espaço público, organizando-se como Bloco de Rua. Ao mesmo tempo, a atividade buscou possibilitar o acesso dos usuários a essa cultura popular, de forma lúdica e divertida, ultrapassando os limites estruturais da instituição e proporcionando à comunidade local interação com a diversidade. Na semana entre os dias 18 e 21 de fevereiro, os usuários confeccionaram os abadás para o Bloco de Carnaval de Rua. No dia 28 de fevereiro, usuários, familiares, funcionários e convidados puderam se divertir no Bloco de Carnaval de Rua da Pestalozzi de Osasco. O bloco percorreu as imediações da instituição, sendo animado por marchinhas de carnaval. A atividade contou com a participação de 43 usuários, familiares, funcionários, voluntários e alguns moradores do bairro, e teve o apoio da Secretaria de Cultura e da Secretaria de Governo, que disponibilizaram trio elétrico, além de apoio do DEMUTRAN e da Guarda Civil Municipal que garantiram a segurança dos participantes.

- **Visita ao Centro de Treinamento do Audax:** nos dias 27, 28, 29 e 30 de maio, os usuários realizaram visita ao Centro de Treinamento do Audax. Além de conhecerem o local e suas dependências, os usuários puderam conhecer e fazer perguntas para alguns jogadores que estavam em treinamento. No espaço da Fazendinha, os usuários puderam, também, conhecer e interagir com alguns animais e conhecer a horta do local. Ainda, os usuários jogaram bola e se divertiram no touro mecânico que havia no local.

- **Semana de Dança:** no dia 14 de novembro, em parceria com a Secretaria de Cultura, os usuários participaram de uma oficina de dança, oferecida como parte das ações em comemoração à Semana de Dança.

- **Teatro:** nos dias 25 e 26 de novembro, 13 usuários participaram da 16ª edição do Musical do Colégio Albert Sabin e assistiram ao musical "O rei do Show", inspirado no longa metragem lançado em 2017 e dirigido por Michael Gracey.

- **5ª Exposição Percursos:** com o apoio dos educadores e de uma voluntária, os usuários organizaram a 5ª Exposição Percursos. "Percursos" é o nome da exposição que a Pestalozzi de Osasco organiza anualmente para mostrar um pouco do que foi o percurso dos usuários ao longo do ano nas atividades ofertadas. Para mostrar o trabalho realizado na atividade de Reciclagem de Papel e Encadernação os grupos escolheram apresentar o tema "Reciclagem", por meio da exposição de uma lixeira para coleta seletiva, indicando as cores para a reciclagem do lixo. O trabalho desenvolvido na atividade de Autonomia foi representado por cartazes com uma foto de cada uma das turmas e com palavras escolhidas pelos próprios usuários, que representavam melhor os seus gostos e suas preferências individuais. Para a atividade de Letramento os grupos escolheram apresentar um RG gigante, os jogos que confeccionaram e alguns jogos que utilizaram ao longo do ano. O trabalho desenvolvido na atividade de Musicoterapia foi apresentado pela exposição das mandalas, do instrumento Kazoo confeccionado pelos usuários e por letras de músicas de Jongo, também escritas pelos usuários. Para a Atividade Física e Recreativa, os grupos escolheram apresentar o Bumba Meu Boi e selecionaram alguns dos brinquedos que confeccionaram no ano. O trabalho desenvolvido na atividade de Autodefensoria foi representado

por fotos do grupo que foram selecionadas pelos usuários. A Exposição Percursos de 2019 ficou aberta para visita de familiares e de convidados entre os dias 06 e 13 de dezembro.

- **Festa de Final de Ano dos Usuários:** no dia 12 de dezembro foi realizada a festa de final de ano dos usuários. A festa foi planejada pelos usuários que, ao longo dos meses de novembro e dezembro, escolheram o cardápio, as músicas e realizaram votação para a participação, ou não, de familiares. O evento contou com a participação de 65 (sessenta e cinco) usuários, ou seja, 72% dos atendidos.

**OBSERVAÇÃO:** em função do grande número de familiares que informou, por escrito, sobre a não disponibilidade dos usuários para participarem das atividades nos meses de julho e de dezembro, foram oferecidas, nesse período, atividades diferenciadas para os usuários. Isso ocorre pois, tanto os usuários quanto suas famílias relacionam o funcionamento da instituição com o calendário escolar, bem como, com as festas de final de ano. Assim, foram oferecidas atividades diferenciadas para os usuários, no período de 10 a 31 de julho, e no período de 16 a 31 de dezembro de 2019. As atividades foram realizadas às segundas e quartas feiras, no horário das 8 às 12 horas. Assim, os usuários que necessitaram do serviço nos meses de julho e de dezembro participaram de atividades como culinária, criação de jogos, piquenique, sessão de cinema, jogos de tabuleiro, pingue pongue e karaokê, sob a coordenação dos educadores sociais e da equipe técnica.

**d) Número de usuários atendidos e/ou público indireto beneficiado:** no ano de 2019, a Pestalozzi de Osasco atendeu no Programa de Oficinas Pedagógicas uma média mensal de 95 usuários, e suas famílias.

**e) Como se deu o monitoramento e a avaliação;**

Durante o ano a equipe realizou o monitoramento e avaliou os serviços prestados aos usuários e seus familiares. Essa avaliação compreendeu a avaliação contínua, realizada pelos educadores e suas observações que foram registradas em instrumental próprio. Semanalmente, os educadores se reuniram com a equipe técnica para acompanhamento dos usuários, avaliação e monitoramento do serviço. No período, foram realizadas 45 (quarenta e cinco) reuniões da equipe técnica com os educadores para o monitoramento e avaliação do serviço. A partir do relato dos educadores foi possível observar que grande parte dos usuários passou a demonstrar maior engajamento no grupo e se posicionar mais frente aos seus desejos e às suas vontades. No período, 22 (vinte e dois) usuários apresentaram mudanças significativas na forma de se posicionar frente ao seu grupo de colegas e frente às suas famílias, conseguindo expressar mais seus interesses e seus desejos. Nos dias 10 de julho e 17 de dezembro, todos os educadores e a equipe técnica realizaram reunião de avaliação de desempenho dos usuários e da dinâmica de funcionamento dos grupos.

**f) Forma de participação da família e da comunidade nas atividades**

- **Programa de Atenção à Família:** pais e responsáveis pelos usuários participaram de reuniões, com frequência mensal, as quais foram realizadas sempre na primeira sexta feira do mês e coordenadas pela equipe técnica. No ano, foram realizadas 11 reuniões, sendo que 9 foram reuniões socioassistenciais que tiveram como objetivo ofertar informação e orientação acerca dos direitos da pessoa com deficiência. As outras 2 reuniões, realizadas nos meses de fevereiro e dezembro, foram reuniões pedagógicas, que pretenderam possibilitar que a família pudesse

conhecer e avaliar os serviços ofertados. O trabalho com as famílias contou com uma frequência média de 55 familiares por reunião e realizou 603 atendimentos.

- **Serviço de Apoio Psicossocial:** Por meio do Serviço de Apoio Psicossocial a Pestalozzi de Osasco ofereceu espaços de escuta individual aos usuários e aos seus familiares, com o objetivo de promover o acolhimento de suas demandas, realizar encaminhamentos e tratar de questões pertinentes ao atendimento do usuário. No serviço, foram realizadas atividades como orientação e acompanhamento social (71 atendimentos), orientação e acompanhamento psicológico (132 atendimentos), entrevista social (19 atendimentos), triagens psicológicas (29), contatos com a rede socioassistencial (29), visita domiciliar (2) e reuniões com técnicos de outros equipamentos da rede socioassistencial para discussão de caso (9).

- **5ª Exposição Percursos:** exposição de fotos e de trabalhos realizados no ano 2019 de todos os serviços da instituição. Ao todo, 69 familiares, responsáveis e pessoas interessadas da comunidade puderam apreciar os trabalhos desenvolvidos pelos usuários, entre os dias 6 e 13 de dezembro.

- **Bloco de Carnaval de Rua:** pelo quinto ano consecutivo, a Pestalozzi de Osasco realizou, no dia 28 de fevereiro, o Bloco de Carnaval de Rua. A atividade contou com a participação de familiares, funcionários, voluntários e alguns moradores do bairro.

- **Arraιά da Pestalozzi:** realizado no dia 06 de julho, o Arraιά contou com um cardápio de comidas típicas, brincadeiras, música e sorteio de brindes. Para a realização do evento a instituição contou com o apoio da Prefeitura de Osasco, por meio da Secretaria de Relações Institucionais e da Secretaria de Cultura. O evento recebeu um público de 482 pessoas, constituído de moradores do bairro, usuários e seus familiares, funcionários, diretoria, parceiros e pessoas interessadas em apoiar o trabalho da instituição.

- **Festival Sabores da Diferença:** realizado no dia 09 de novembro, o Festival contou com um cardápio especialmente preparado para festejar, de um jeito gostoso, a convivência na diversidade. Com a participação de 385 convidados, o 5º Festival "Sabores da Diferença" procurou marcar, na cidade, o dia do Movimento Pestalozziano (Lei Federal 12.054/2009) e a Semana da Pessoa com Deficiência (Lei Municipal 3.389/1997).

- **Seminário Inclusão em Debate:** no dia 19 de novembro, a Pestalozzi de Osasco realizou a XI Seminário Inclusão em Debate com o tema "Aprendizagem Profissional: uma estratégia para a inclusão exitosa de pessoas com deficiência intelectual no mercado de trabalho". O evento foi realizado em parceria com o Senac Osasco, a Secretaria de Emprego, Trabalho e Renda e a Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. O XI Seminário Inclusão em Debate contou, também, com o apoio de interpretes de libras da Secretaria de Assistência Social e do Espaço da Cidadania e com o apoio da TV Osasco e do Jornal A Rua. O Seminário teve como proposta discutir a aprendizagem profissional e a inclusão profissional de pessoas com deficiência intelectual. O evento contou com palestras de especialistas na área de inclusão, além de depoimentos de empresas que contratam aprendizes com deficiência intelectual e depoimentos de pessoas com deficiência intelectual que estão no mercado de trabalho. Participaram do Seminário 105 pessoas sendo 37% constituído por representantes de entidades, ou órgãos públicos, 28% por familiares e pessoas com deficiência, 13% por representantes de empresas, 14% por funcionários da Pestalozzi e 8% por palestrantes.

- **Programa de Voluntariado:** Pais e responsáveis, além de pessoas da comunidade participaram como voluntários no apoio a eventos, a cozinha e na separação e digitação de cupons fiscais. Ao todo, participaram regularmente das atividades 24 voluntários.

### 2.1.5 - ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A Associação Pestalozzi de Osasco está localizada em região central do município e todas as atividades foram desenvolvidas na sede da instituição, localizada na Rua Dionísio Bizzaro, 415, Jardim Ester. Os usuários atendidos em 2019 são provenientes das três regiões do município. Da Zona Norte, foram atendidos usuários dos bairros Portal D'Oeste, Jardim da Gloria, Helena Maria, Mutinga, Piratininga, Munhoz Júnior, Bel Jardim, Baronesa, Jardim Marieta, Rochdale e Vila Menck. Da Zona Sul, foram atendidos usuários dos bairros Jardim Conceição, Cipava, Santa Maria, Jardim Ester, Bela Vista, Jardim Novo Osasco, Jaguaribe, Jardim d'Abril, Jardim Roberto, Veloso, Padroeira, Bussocaba, Umuarama, Santo Antônio, Jardim Bandeiras, Jardim Nova América, São Pedro, Belmonte, Recanto das Rosas e Turíbio. Da região central do município foram atendidos usuários dos bairros Centro, Jardim Cerâmica, Jardim das Flores, Vila Yolanda, Vila Osasco e Vila Yara.

### 2.1.6- INFRAESTRUTURA

Sede: ( ) própria ( ) alugada ( ) cedida ( X ) comodato ( ) outros

Nº de banheiros para trabalhadores: (1) masculino (1) feminino Nº de banheiros para usuários: (1) masculino (1) feminino Área externa ( X ) sim ( ) não Cozinha/copa ( X ) sim ( ) não Refeitório ( X ) sim ( ) não	Nº de salas privativas para escuta qualificada: 02 Nº de salas para atividades com usuários: 05 Nº de salas para atividades coletivas: 01 Nº de salas para rotinas administrativas e de secretaria: 02
---	---

### 2.1.7 - RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Cargo	Formação	Vínculo	CH semanal
Gestora Executiva	Graduada em Psicologia, Psicanalista, Mestre em Psicologia Clínica, Especialização em Orientação Vocacional	CLT	20 hs
Coordenadora Técnica	Graduada em Serviço Social, com especialização em Gestão dos Serviços do SUAS	CLT	30 hs
Psicóloga	Graduada em Psicologia, com especialização em Deficiência Intelectual: Aspectos Neuropsiquiátricos, Pedagógicos e Inclusivos	CLT	40 hs
Musicoterapeuta	Graduada em Musicoterapia com especialização em Arte Terapia.	CLT	16 hs
Educador Social	Cursando Psicologia	CLT	32 hs
Educador Social	Graduado em Pedagogia e Educação Física	CLT	27 hs

Educador Social	Cursando Artes Visuais	CLT	24 hs
Assistente Apoio Gráfico e Adm.	Tecnólogo em Tecnologia da Informação	CLT	40 hs
Cozinheira	Ensino Fundamental Incompleto	CLT	40 hs
Oficial de Serviços Gerais	Ensino Médio Completo	CLT	40 hs

### **2.1.8- ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**

Trabalho em rede realizado diariamente, por meio de encaminhamentos, contatos telefônicos, orientações e participação em reuniões, quando convocadas. No período, foram realizados contatos com a Companhia Municipal de Transporte de Osasco - CMTO, a Central de Atendimento do Cartão BEM, o CREAS Norte, o CREAS Centro-Sul, o CRAS Santo Antônio, o CRAS Bonança, o CAPS Adulto, Instituto Adiante, Serviço de Acolhimento para Mulheres e Famílias e para o Serviço de Acolhimento para Adultos, com objetivo buscar informações e viabilizar atendimento a usuários e realizar encaminhamentos.

#### **SAS/CRAS/CREAS e rede socioassistencial do município**

- Durante o ano de 2019 os técnicos da instituição participaram de reuniões ampliadas com o CREAS SUL (22/02; 25/03; 25/04; 30/05 e 18/07) e de uma reunião ampliada com CRAS Bonança e o CREAS Norte (18/03) para discussão de casos de usuários acompanhados por esses serviços.

### **2.1.9- DEMONSTRAÇÃO DA FORMA COMO A ENTIDADE FOMENTOU, INCENTIVOU E QUALIFICOU A PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS:**

**Fórum de usuários:** oferta de um espaço de discussão que tem a finalidade de fomentar, incentivar e qualificar a participação dos usuários. Por meio de rodas de conversa, a atividade busca despertar no usuário um pensamento crítico frente a questões enfrentadas no seu cotidiano, bem como, lidar com demandas relacionadas à sua participação na instituição. A atividade é mediada por uma psicóloga e pela educadora social de autonomia e ofertada para os 90 usuários. No período, os usuários discutiram sobre a organização do Bloco de Carnaval de Rua e trouxeram a proposta de eleger um rei e uma rainha para o Bloco. Discutiram, também, sobre o 5º Arraiá da Pestalozzi e sobre o 5º Festival Sabores da Diferença. Ainda, os grupos usaram o espaço do Fórum para discutir sobre alguns temas relacionados aos cuidados pessoais, à sexualidade, ao luto, ao bullying, ao uso de substâncias psicoativas, às redes sociais e à algumas regras da instituição. Os usuários, também, discutiram sobre a organização e o cardápio da festa de final de ano e selecionaram as músicas para o evento.

**Grupo de Autodefensores:** 14 representantes da organização participaram do Grupo de Autodefensores, que teve como objetivo fomentar no usuário o seu papel de protagonista frente à sua própria vida (autogestão) e frente à luta pela garantia e efetivação dos direitos da pessoa com deficiência (autodefensoria). Os encontros do grupo foram realizados semanalmente, sempre às sextas feiras, das 8h00 às 9h30, e foram mediados pela psicóloga e pela assistente social. No ano, o Grupo de Autodefensores realizou 34 encontros e trabalhou os seguintes temas: violência e segurança pública; as dificuldades enfrentadas pela população do município para acessar alguns

direitos; os 93 anos do Movimento Pestalozziano no Brasil e o papel do mesmo na efetivação e na garantia de direitos para as pessoas com deficiência. Os autodefensores participaram, no dia 03 de outubro, de uma sessão plenária na Câmara dos Vereadores de Osasco e, no dia 05 de novembro, realizaram uma reunião com representantes da Comissão do Idoso, do Aposentado, do Pensionista e das Pessoas com Deficiência da Câmara dos Vereadores. Ainda, participaram do Seminário Nacional de Defesa de Direitos e Assessoramento no SUAS, evento promovido pela Faculdade Paulus, e da X Mostra Convivendo com a Diversidade, promovido pela Secretaria de Assistência Social.

#### **2.1.10- RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS**

<b>Origem dos Recursos</b>	<b>Fonte</b>	<b>Valor anual R\$</b>
MUNICIPAL	Assistência Social -Termo Colaboração 011/2018	344.619,00
	Recursos Próprios - Diretos	222.666,76
	Recursos Próprios - Indiretos	158.850,67
<b>TOTAL</b>		<b>726.136,43</b>

#### **2.1.11- FACILIDADES E/OU DIFICULDADES ENFRENTADAS PARA ALCANÇAR OS OBJETIVOS GERAL E ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**

Em função da sua experiência na oferta do serviço socioassistencial, a organização avalia que conseguiu cumprir plenamente os objetivos estabelecidos no plano de trabalho e alcançar todas as metas propostas. A equipe, também, não encontrou dificuldades na execução do plano de trabalho, uma vez que já trabalha na organização há algum tempo e está familiarizada com a especificidade do serviço e é qualificada para executá-lo. A organização avalia que a oferta do serviço é fundamental para a pessoa com deficiência intelectual que, muitas vezes, excluída da escola, vive de modo apartado da sociedade e sem nenhuma perspectiva para o seu futuro. O serviço, portanto, oferece ferramentas para que o usuário possa enfrentar as barreiras impostas pela sociedade e consiga prosseguir seu caminho em direção a uma vida adulta, com independência, autonomia e, principalmente, como cidadão participativo, que tem direito à convivência social, ao lazer, ao trabalho, e, também, se assim o desejar, e se a sua família o apoiar, a possibilidade de exercer o seu direito de namorar, casar e mesmo o direito a ter filhos. Atualmente, a organização tem capacidade para ampliar o número de atendimentos e oferecer o serviço para mais 30 usuários, de modo a diminuir a demanda de candidatos que aguardam pelo atendimento em lista de espera. Contudo, para que isso seja possível, a organização precisa contar com a ampliação de recursos financeiros.

#### **2.2 PROJETO PONTE**

O Projeto Ponte objetivou a inclusão de 32 adolescentes, com deficiência intelectual e/ou com dificuldade de aprendizagem, no mundo do trabalho.

**2.2.1 - Tipo de oferta:**

- (X) Atendimento: ( ) Proteção Social Básica  
 (X) Proteção Social Especial de Média Complexidade  
 ( ) Proteção Social Especial de Alta Complexidade  
 ( ) Assessoramento  
 (X) Defesa e Garantia de Direitos

**2.2.2 - Público alvo/direto:** adolescentes, com deficiência intelectual e/ou com dificuldade significativa de aprendizagem, com idade entre 14 e 18 anos, de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade social, com renda familiar variável e residentes no município de Osasco.

**2.2.3 - Critérios adotados para inserção dos usuários no serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial**

- Possuir deficiência intelectual e/ou dificuldade de aprendizagem.
- Ter entre 14 e 18 anos.
- Residir no município de Osasco.
- Não ter comprometimento na área de áudio-comunicação e/ou visão que impeçam o desenvolvimento da proposta de trabalho.
- Não apresentar transtorno mental que comprometa o julgamento da realidade (ideias delirantes, alucinações, sentimentos persecutórios, etc.).

**2.2.4- Desenvolvimento do Projeto**
**a) Como se deu o atendimento (Metodologia utilizada):**

O usuário acessou o serviço espontaneamente, ou por indicação, ou por encaminhamento de equipamentos públicos ou privados. Após entrar em contato com a organização, o candidato passou por entrevista social e psicológica e aqueles que apresentaram perfil para o projeto foram matriculados. A formação das Turmas respeitou alguns critérios como, por exemplo, a disponibilidade de horário do candidato, a sua maturidade emocional para dialogar com temas relacionados a inclusão no mundo do trabalho e o seu potencial para, no curto prazo, ingressar no mercado de trabalho. A equipe encontrou dificuldades para mobilizar pessoas com deficiência intelectual, com idade entre 14 e 18 anos e com perfil para serem beneficiadas pelo projeto, mas, mesmo assim, conseguiu formar as 4 turmas. No ano de 2019, portanto, foram constituídas 4 turmas, cada uma com 8 usuários, sendo que 2 turmas foram atendidas de 8 de maio a 22 de agosto e as outras 2 de 04 de setembro a 12 de dezembro. As atividades do Projeto Ponte foram oferecidas 2 vezes por semana, com frequência às quartas e quintas – feiras, no período da manhã, das 8h00 às 12h00 e no período da tarde das 13h00 às 17h00, conforme cronograma abaixo:

<b>Turma</b>	<b>Dia</b>	<b>Horário</b>	<b>Módulo 1</b>	<b>Módulo 2</b>	<b>Carga horária</b>
A	4ª e 5ª feira	8 às 12	08/mai a 03/jul	04/jul a 22/ago	120 horas
B	4ª e 5ª feira	13 às 17	08/mai a 03/jul	04/jul a 22/ ago	120 horas
C	4ª e 5ª feira	8 às 12	04/set a 23/out	24/out a 12/dez	120 horas
D	4ª e 5ª feira	13 às 17	04/set a 23/out	24/out a 12/dez	120 horas

As turmas A, B, C e D participaram de 30 encontros, de 4 horas cada, sendo que 15 encontros foram destinados à realização do Módulo I e outros 15 encontros para o Módulo II. O Módulo I objetivou a ampliação do conhecimento dos participantes em relação ao mundo do trabalho e a identificação de seus interesses, habilidades e dificuldades. Já, o Módulo II objetivou a apropriação do conceito de trabalho formal, na construção de perspectivas para o futuro, no desenvolvimento de um posicionamento crítico frente às escolhas pessoais e, por último, a possibilidade de ingresso no mercado de trabalho, por meio da aprendizagem profissional, sendo que esta última etapa foi condicionada a oferta do mercado. No período, a Pestalozzi de Osasco atendeu no Projeto Ponte uma média mensal de 15 usuários e ofereceu 968 lanches, sendo uma média de 121 lanches por mês. Além da execução dos 2 Módulos, o Projeto Ponte contemplou, também, a realização de encontros individuais e em grupo com famílias e usuários, além de encontros com atores da rede de atenção à pessoa com deficiência do município.

### b) Cronograma de atividades

Ação	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Contratação de profissionais	X										
Divulgação do Projeto	X	X			X	X					
Elaboração de instrumentais	X										
Triagens e inscrições	X	X			X	X	X				
Módulo I Turma A e B				X	X	X					
Módulo II Turma A e B						X	X				
Módulo I Turma C e D								X	X		
Módulo II Turma C e D									X	X	X
Reuniões com famílias			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reuniões técnicas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reuniões de Rede					X	X	X	X	X	X	
Encontros individuais, com famílias e usuários				X	X	X	X	X	X	X	
Aplicação de questionários de avaliação				X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboração do material Gráfico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monitoramento do Projeto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

### c) Conteúdos trabalhados nas atividades/ações:

O conteúdo programático previsto tanto para o Módulo I, quanto para o Módulo II, foi cumprido pelos facilitadores nas 4 turmas e o desempenho dos participantes no Projeto atingiu com sucesso as expectativas da equipe.

### MÓDULO I

Área do Conhecimento	Conteúdo
Apresentação do Projeto	Apresentação dos integrantes do grupo. O que é o Projeto Ponte? Questionar com os adolescentes o que acham que irão fazer no grupo. Como funcionará o PONTE, dias, horários, etc.

Desenvolvimento Humano	Higiene e saúde, relacionamento familiar e contribuição com o lar. Afetividade e sexualidade (reconhecimento do corpo masculino e feminino, compreensão do ato sexual, identificação e reconhecimento de relacionamentos/vida amorosa, privacidade, intimidade, manifestações afetivas). Qualidade de Vida
Desenvolvimento pessoal	Autoconhecimento (posicionamento pessoal e profissional): auto e heteropercepção, autoestima, imagem e estilo pessoal, papéis e grupos sociais. Documentos pessoais (RG, CPF, Título de Eleitor, Carteira de Reservista, CTPS). Obtenção e uso de documentos, ficha cadastral
Comunicação	Habilidades x Dificuldades, a partir das vivências cotidianas
Comunicação	Formas e os meios de comunicação. A comunicação como forma de socialização. Vocabulário e poder de argumentação; expressão de necessidades e opiniões.
Letramento e situações cotidianas	Uso do letramento em situações do cotidiano (cores, sinalizações, números, horas, calendário). Repertório de palavras e imagens.
Atividade Externa	Saída no bairro para observar formas de comunicação e identificação de situações relacionadas ao letramento. Relatório sobre a atividade.
Noções cívicas	Datas comemorativas, Município, Estado e União. Poderes executivo, legislativo, judiciário. Voto obrigatório e eleições.
Utilização dos recursos comunitários	Gratuidade, serviços de saúde, esporte e lazer, bancos, correios e transporte coletivo.
Noções de ética, cidadania	O que é Cidadania? * Respeito às diferenças individuais * Direitos humanos: discriminação, diversidade cultural e étnica, religião e classe social Respeito ao próximo. O que é trabalho voluntário?
Direitos e Deveres	Leis de trânsito, eleições, etc.
Sistema monetário	Reconhecimento de cédulas e moedas, valores. Associação do valor ao produto. Organização financeira pessoal
Segurança no trabalho	Vestuário e paramentação, causa e prevenção de acidentes, limpeza e organização do ambiente, normas e procedimentos disciplinares, tipos e utilização de Equipamentos de Proteção Individual. Prevenção de acidentes.
Visita à Empresa	Visita para observar como funciona uma empresa
	Relatório sobre a visita. Descrição sobre o que observaram. História do trabalho, tipos de profissão.

## MÓDULO 2

Área do Conhecimento	Conteúdo
Sistemas e processos organizacionais	Funções das profissões, jogo da memória com as profissões.
	Tipos de empresas no município.
	Noções do sistema previdenciário
	Regimes de trabalho (CLT, estatutário)
	Concursos (acessibilidade para pessoa com deficiência intelectual)
	Proteção legal: reserva de vagas (Lei de Cotas)
	Globalização

Competências básicas para o trabalho	Hábitos e atitudes inerentes ao trabalho: assiduidade e pontualidade, compreensão e aceitação de ordens e regras, ritmo, reações às correções, cortesia, trabalho em equipe e colaboração mútua, noções de hierarquia. Valorização do trabalho para o desenvolvimento pessoal. Relação trabalho/ emprego/ renda
	Identificação com as profissões e funções no trabalho.
Visita à Empresa	Planejamento - Grupo realiza roteiro de entrevista para aplicar na empresa.
	Grupo realiza visita à empresa
	Grupo faz relatório sobre a visita na empresa junto com as respostas obtidas do funcionário entrevistado. Medos e receios do primeiro emprego.
Procedimentos adequados para busca do emprego	Apresentação pessoal, cortesia e informações pessoais.
	O que é entrevista de emprego? Dramatização da entrevista de emprego.
Autonomia na utilização de recursos tecnológicos	Para que serve o currículo? Como fazer um currículo.
	Conhecendo e explorando o computador. Noções básicas do Word. Realização do Currículo
	E-mail
Visita ao Portal do Trabalhador	Planejamento para a realização da atividade Carteira de Trabalho, Cadastro no Portal do Trabalhador Relatório da visita realizada
Gestão da própria vida	Resolução de situações problemas Independência e autonomia Responsabilidade Cooperação e competição

**d) Número de usuários atendidos e/ou público indireto beneficiado:** no ano de 2019, a Pestalozzi de Osasco atendeu no Projeto Ponte 32 usuários, e suas famílias.

**e) Como se deu o monitoramento e a avaliação;**

A qualidade da participação dos usuários nos encontros e suas aquisições ao longo da execução do projeto foram avaliadas pelos facilitadores de forma contínua. As observações dos profissionais responsáveis pela condução dos grupos foram registradas e discutidas nas reuniões de equipe. Essas discussões foram utilizadas para nortear o planejamento das ações futuras do Projeto, bem como, para orientar os facilitadores na condução das ações junto aos usuários e suas famílias. A avaliação individual, aplicada mensalmente para cada usuário, foi outro instrumento utilizado pelos facilitadores para avaliar se os objetivos do projeto foram alcançados. O instrumental elaborado pela equipe pretendeu avaliar o grau de autonomia e independência do usuário, no que se refere aos cuidados pessoais e às atividades relacionadas ao mundo do trabalho, bem como, o grau do posicionamento crítico frente às escolhas da vida adulta e às escolhas relacionadas ao mundo do trabalho. No início do Módulo I, os facilitadores aplicaram o questionário marco zero. O questionário final foi aplicado com todos os usuários das Turmas A, B, C e D, no último dia das atividades dos Módulos I e II. A análise dos questionários indicou que os objetivos do projeto foram alcançados,

uma vez que muitos usuários conseguiram desenvolver maior autonomia e independência. Além, disso, muitos conseguiram desenvolver uma imagem sobre si mesmos mais condizente com suas reais potencialidades e limitações. Essa mudança pode ser constatada quando se compara as respostas dadas no questionário marco zero do Módulo I com as respostas do final do Módulo II.

#### **f) Forma de participação da família e da comunidade nas atividades;**

O Projeto contemplou a realização de encontros individuais e em grupo com as famílias. Durante a execução dos Módulos I e II foram realizados de 2 a 3 encontros individuais com cada um dos familiares e/ou responsáveis pelos adolescentes das Turmas A, B, C e D. No período, com o objetivo de compartilhar experiências e abordar as angústias e medos frente à possibilidade dos filhos ingressarem no mercado de trabalho, foram realizadas 9 reuniões com pais e/ou responsáveis pelos usuários das Turmas A, B, C e D. As reuniões foram coordenadas pelos facilitadores e contaram com a presença de técnicos da organização. Estas tiveram duração de 2 horas e foram realizadas nos dias 04 de abril, 31 de maio, 28 de junho, 26 de julho, 23 de agosto, 04 de setembro, 25 de outubro, 29 de novembro e 20 de dezembro. A partir da lista de presença das 9 reuniões realizadas durante o ano de 2019 foi possível verificar a dificuldade das famílias em participar, de forma efetiva, do trabalho proposto.

#### **2.2.5 - ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

A Associação Pestalozzi de Osasco está localizada em região central do município de Osasco e todas as atividades foram desenvolvidas na sede da instituição, localizada na Rua Dionísio Bizzaro, 415, Jardim Ester. Os usuários atendidos pelo Projeto Ponte são residentes do município e oriundos de diversos bairros.

#### **2.2.6- INFRAESTRUTURA**

Sede: ( ) própria ( ) alugada ( ) cedida ( X ) comodato ( ) outros

Nº de banheiros para trabalhadores: (1) masculino (1) feminino Nº de banheiros para usuários: (1) masculino (1) feminino Área externa ( X ) sim ( ) não Cozinha/copa ( X ) sim ( ) não Refeitório ( X ) sim ( ) não	Nº de salas privativas para escuta qualificada: 02 Nº de salas para atividades com usuários: 01 Nº de salas para atividades coletivas: 01 Nº de salas para rotinas administrativas e de secretaria: 02
---	---

#### **2.2.7 - RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS**

Função	Formação	Nível de escolaridade	Vínculo	CH (semanal)
Coordenadora Financeira	Graduada em Matemática com experiência em gestão administrativa.	Superior Completo	CLT	40 hs
Pedagoga	Graduada em Pedagogia.	Superior Completo	CLT	16 hs

Assistente Social	Graduada em Serviço Social	Superior Completo	CLT	30 hs
Auxiliar de Comunicação	Técnico em Comunicação Visual e Cursando graduação em Design Gráfico	Superior Incompleto	CLT	32 hs
Auxiliar Administrativo		Médio Completo	CLT	40 hs
Auxiliar de Cozinha		Médio Completo	CLT	40 hs
Servente		Fundamental Incompleto	CLT	40 hs

### **2.2.8- ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**

O Projeto contemplou a execução de ação de mobilização e interlocução com atores do Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente, mais especificamente, com atores da rede de atenção à pessoa com deficiência. Para mobilizar os representantes de entidades, órgãos e equipamentos públicos interessados na questão da empregabilidade da pessoa com deficiência intelectual, a equipe do projeto realizou visitas para apresentar o Projeto Ponte e a proposta das reuniões da Rede. Foram realizadas visitas na Diretoria de Ensino (12 de março), no CECCO Edmundo Burjato (14 de março), na Secretaria de Assistência Social (08 de março), na Secretaria de Desenvolvimento, Trabalho e Inclusão (22 de maio), na Vara da Infância e da Juventude (31 de maio), na Câmara Municipal de Vereadores (12 de junho) e, ainda, a equipe participou de reunião com o Grupo Gestor do BPC Escola (29 de julho). Também foram convidados por meio de ofício o Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência, o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente. Outros órgãos e entidades foram contactados por e-mail e/ou pessoalmente, entre eles, a Associação de Atendimento Multiprofissional e Ensino Especial Profissionalizante (AAMEEP), a Gerência Regional do Trabalho e Emprego de Osasco e região, o CAPs Into Juvenil da Secretaria de Saúde, o SENAC Osasco, a Defensoria Pública. Todas as discussões ocorridas no período denotam que o Projeto Ponte além de estar bastante alinhado com as propostas atuais que tratam da empregabilidade da pessoa com deficiência intelectual, promoveu a articulação entre representantes do Sistema de Garantia de Direitos no município, mais exatamente, entre muitos dos atores da Rede de Atenção à Pessoa com Deficiência.

### **2.2.9- DEMONSTRAÇÃO DA FORMA COMO A ENTIDADE FOMENTOU, INCENTIVOU E QUALIFICOU A PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS:**

**Primeiro Mutirão do Emprego:** No dia 4 de dezembro os usuários participaram do 1º Mutirão de Emprego para Pessoas com Deficiência e Reabilitados do INSS, no Centro de Formação Continuada de Professores. A atividade proporcionou que os adolescentes realizassem o cadastro para emprego no Portal do Trabalhador e, na oportunidade, os adolescentes realizaram entrevistas com as empresas de seus interesses de acordo com as vagas disponíveis para os seus perfis.

**XI Seminário Inclusão em Debate:** Usuários do Projeto Ponte participaram da organização do evento, realizando a recepção dos participantes, auxiliando na condução do evento e executando a função de mestre de cerimônia.

**Visita a Empresas:** O Projeto Ponte contemplou a realização de visitas a empresas e de atividades externas com o objetivo de aproximar o usuário da realidade que cerca a entrada no mercado de trabalho, bem como, para conhecer diferentes ambientes de trabalho. Os usuários foram previamente preparados pelos facilitadores para que pudessem realizar essas atividades de modo qualificado. Isto incluiu não apenas o desenvolvimento prévio do conteúdo programático, como também, o planejamento minucioso para a realização das atividades e a elaboração de questionários pelos próprios usuários para entrevistarem os colaboradores das empresas visitadas. Após as visitas, os usuários puderam refletir sobre suas percepções referente ao ingresso no mercado de trabalho e sobre a necessidade de planejamento e gestão de suas vidas. Em suas reflexões, alguns adolescentes chegaram à conclusão de que, no momento, não estão preparados para o ingresso no mercado de trabalho, enquanto que outros adolescentes ficaram mais ansiosos e motivados para buscarem uma inclusão profissional. Os adolescentes, ao final da atividade, elaboraram relatório, no qual puderam registrar tanto suas observações, quanto as respostas que obtiveram nas entrevistas.

#### **2.2.10 - RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS**

<b>Origem dos Recursos</b>	<b>Fonte</b>	<b>Valor anual R\$</b>
Municipal	FUMCAD -Termo Fomento 014/2018	271.459,68
<b>TOTAL</b>		<b>271.459,68</b>

#### **2.2.11- FACILIDADES E/OU DIFICULDADES ENFRENTADAS PARA ALCANÇAR OS OBJETIVOS GERAL E ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**

Em função da sua experiência na oferta de serviços socioassistenciais, a organização avalia que conseguiu cumprir plenamente os objetivos estabelecidos no plano de trabalho do Projeto Ponte e alcançar todas as metas propostas. A equipe, também, não encontrou dificuldades na execução do Projeto, uma vez que já trabalha na organização há algum tempo e está familiarizada com a especificidade do serviço e é qualificada para executá-lo. Em relação às dificuldades enfrentadas, vale citar o número grande de faltas dos usuários e a imaturidade emocional de alguns adolescentes que trouxeram dificuldades para os facilitadores desenvolverem o conteúdo programático previsto para os Módulos I e II. Essa imaturidade pode ser atribuída à presença da deficiência intelectual, mas, também, à idade cronológica dos participantes. Em relação ao trabalho desenvolvido com as famílias foi possível perceber que, apesar de terem sido convidadas e estimuladas a participarem das reuniões individuais e em grupo, algumas famílias apresentaram certa resistência e, mesmo, certa indisponibilidade para se envolverem com a proposta do Projeto. A equipe também encontrou dificuldade na mobilização dos representantes de entidades, órgãos e equipamentos públicos para participarem das reuniões da rede de modo sistemático. Em função dessa descontinuidade da presença dos participantes às reuniões, foi necessário retomar em todos os encontros os objetivos do projeto da Rede de Atenção à Pessoa com Deficiência no município.

### **2.3 PROGRAMA DE APRENDIZAGEM**

O Programa de Aprendizagem da Pestalozzi de Osasco está registrado no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente de Osasco – CMDCA, conforme exigência da **Lei nº 10.097/2000**, e tem o curso de aprendizagem validado no Cadastro Nacional do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). Em 2019, o Programa foi desenvolvido com receita oriunda de prestação de serviço para empresas parceiras da aprendizagem.

#### **2.3.1 Tipo de Oferta**

- (X) Atendimento: ( ) Proteção Social Básica
  - (X) Proteção Social Especial de Média Complexidade
  - ( ) Proteção Social Especial de Alta Complexidade
- ( ) Assessoramento
- (X) Defesa e Garantia de Direitos

#### **2.3.2 Público alvo/direto**

Pessoas com deficiência intelectual e/ou com dificuldade significativa de aprendizagem, a partir de 18 anos de idade, de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade social, com renda familiar variável, residentes, ou não, no município de Osasco.

#### **2.3.3 Critérios adotados para inserção dos usuários no serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial**

Ser oriundo do Programa de Oficinas Pedagógicas e/ou do Projeto Ponte, possuir interesse em ingressar no mercado de trabalho, apresentar comportamentos e habilidades exigidas pelo mundo do trabalho.

#### **2.3.4 Desenvolvimento do Programa**

##### **a) Como se deu o atendimento (Metodologia utilizada):**

A operacionalização do Programa de Aprendizagem se fundamenta nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente – Lei 8.069/90 e da Consolidação das leis do Trabalho (CLT), e se destina à formalização das condições necessárias para a realização do Programa de Convivência e Aprendizado no Trabalho, parceria entre empresas e instituições sociais, visando a inclusão social de jovens com deficiência, a partir de 18 anos de idade. O Programa compreende a qualificação profissional metódica, a inserção no mercado de trabalho, a preparação da empresa para receber o aprendiz, e o acompanhamento psicossocial do jovem e de sua família durante todo o processo de aprendizagem. O Serviço de Emprego Apoiado potencializa as ações de qualificação profissional e colocação no mercado de trabalho, oferecendo assessoria às empresas e ações de apoio às famílias dos jovens que são encaminhados ao mercado de trabalho, em todas as fases do processo seletivo e após a contratação, pelo período de duração do curso que o jovem aprendiz está matriculado. A assessoria à empresa é realizada através de visitas técnicas mensais, para acompanhamento da execução das atividades práticas do aprendiz, bem como as orientações necessárias frente às dificuldades apresentadas por ambos. No mês de janeiro de 2019, 8 aprendizes finalizaram o curso de aprendizagem e realizaram as atividades teóricas na instituição (8 horas semanais), que foram articuladas e complementadas com as atividades práticas vivenciadas em 2 empresas do ramo de

confeção (24 horas semanais). No período ocorreram momentos de escuta e orientação da equipe técnica para atender as demandas apresentadas pelos aprendizes.

#### **b) Cronograma de atividades**

Horário	2ª feira	3ª feira	4ª feira	5ª feira	6ª feira
8 as 12	Atividade prática	Atividade prática	Atividade prática	Atividade teórica	Atividade prática
12 as 13	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço
13 as 15	Atividade prática	Atividade prática	Atividade prática	Atividade teórica	Atividade prática
15 as 17	---	---	---	Atividade teórica	---

#### **c) Conteúdo trabalhado nas atividades/ações**

O conteúdo teórico do curso desenvolvido de fevereiro de 2018 a janeiro de 2019, com carga horária de 400 horas, cumpriu as determinações do Plano de Curso aprovado pelo Ministério de Trabalho e Emprego, conforme segue:

- **Conteúdo das atividades teóricas básicas (240 horas):** comunicação oral e escrita (leitura e compreensão de textos); inclusão digital; raciocínio lógico-matemático (interpretação e análise de dados estatísticos); organização, planejamento e controle do processo de trabalho; direitos trabalhistas e previdenciários; saúde e segurança no trabalho; direitos humanos (orientação sexual, raça, etnia, idade, credo religioso, opinião pública); educação fiscal; formas alternativas de geração de trabalho e renda (com enfoque na juventude); educação para o consumo; informações sobre o mercado e o mundo do trabalho (trabalho em equipe); uso indevido de álcool, tabaco e outras; saúde (saúde sexual, direitos sexuais e reprodutivos, relações de gênero); segurança pública; preservação do equilíbrio do meio ambiente; diversidade cultural brasileira relacionada ao mundo do trabalho.

- **Conteúdo das atividades teóricas específicas (160 horas):** reposição de mercadorias; almoxarifado e estoque; atendimento ao cliente; enfardamento de produtos; etiquetagem; perdas e desperdícios; qualidade no atendimento e empacotamento de mercadorias.

- **Conteúdo das atividades práticas (880 horas):** As atividades práticas foram realizadas nas empresas. Ao longo do curso, os aprendizes executaram atividades como reposição de mercadorias, etiquetagem de produtos, enfardamento de produtos, empacotamento de mercadorias, controle de qualidade de produtos, organização e reposição de estoque.

#### **d) Número de aprendizes atendidos**

A entidade ofertou o curso de Operador de Processos Logísticos de Mercadorias para 8 aprendizes. Após o encerramento do curso em janeiro de 2019, 1 contrato de aprendizagem foi estendido, devido ao afastamento por licença maternidade de uma aprendiz e os outros 7 contratos tiveram seu encerramento a termo. Dos 7 aprendizes que concluíram o curso de aprendizagem, 6 foram contratados pelas empresas parceiras, em regime de CLT, atendendo a Lei de Cotas e apenas 1 jovem que concluiu o curso não foi contratado.

### e) Como se deu o monitoramento e a avaliação

O Programa de Aprendizagem foi monitorado e avaliado de forma contínua e, para tanto contou com reuniões semanais da equipe formadora da instituição, com a análise dos relatos dos gestores das empresas empregadoras e com a análise dos relatos dos pais e familiares dos aprendizes. A frequência e o desempenho destes foram monitorados e avaliados tanto no que diz respeito às atividades teóricas, quanto as atividades práticas desenvolvidas nas empresas. No ano de 2019, a instituição realizou visitas técnicas às empresas parceiras para acompanhamento e orientação quanto aos apoios necessários para a inclusão dos aprendizes, com deficiência intelectual no ambiente de trabalho, bem como, para orientação em relação ao desempenho e possíveis dificuldades de adaptação dos aprendizes. Foram realizadas 3 visitas técnicas em cada uma das 2 empresas parceiras sendo estas nos dias 11, 15 e 23 de janeiro.

### f) Forma de participação da família

Pais e responsáveis participaram reuniões, com frequência bimestral e coordenadas pela técnica responsável pelo Programa de Aprendizagem. As reuniões tiveram como objetivo ofertar informação e orientação acerca dos direitos da pessoa com deficiência, bem como, possibilitar que as famílias pudessem acompanhar o desempenho profissional dos filhos e ofertar-lhes os apoios necessários. Em 2019 foram realizados 8 atendimentos individuais com as famílias de cada um dos 8 aprendizes.

### 2.3.5 Abrangência territorial

A Associação Pestalozzi de Osasco está localizada em região central do município de Osasco e as atividades teóricas foram desenvolvidas na sede da instituição. As atividades práticas foram desenvolvidas na empresa Generalle Indústria e Comércio de Confecções Ltda, localizada na Avenida Tamboré, 1043 e na empresa CR Indústria e Comércio de Confecções de Roupas Ltda, localizada na Avenida Tamboré, 1180, ambas localizadas na cidade de Barueri. Os aprendizes são provenientes da cidade de Osasco (Padroeira, Veloso, Jardim d’Abril e Bussocaba) e da cidade de Itapevi (Itaparica).

### 2.3.6 Infraestrutura

Sede: ( ) própria ( ) alugada ( ) cedida ( X ) comodato ( ) outros

Nº de banheiros para trabalhadores: (1) masculino (1) feminino	Nº de salas privativas para escuta qualificada: 02
Nº de banheiros para usuários: (1) masculino (1) feminino	Nº de salas para atividades com usuários: 01
Área externa ( X ) sim ( ) não	Nº de salas para atividades coletivas: 01
Cozinha/copa ( X ) sim ( ) não	Nº de salas para rotinas administrativas e de secretaria: 02
Refeitório ( X ) sim ( ) não	

### 2.3.7 Recursos humanos envolvidos

<b>CARGO</b>	<b>FORMAÇÃO</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>VÍNCULO</b>
Gestor Executivo	Graduada em Psicologia com especialização em psicologia clínica e orientação vocacional. Psicanalista, Mestre em Psicologia Clínica	10 hs/sem.	CLT
Pedagoga	Graduada em Pedagogia, com especialização em educação especial	8 hs/sem.	CLT
Psicóloga	Graduada em Psicologia, cursando especialização em Deficiência Intelectual: Aspectos Neuropsiquiátricos, Pedagógicos e Inclusivos.	8 hs/sem.	CLT

### **2.3.8 Articulação com a rede para execução do serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial**

Trabalho realizado, por meio de encaminhamentos, contatos telefônicos e orientações. No período, foram realizados contatos e/ou encaminhamentos a rede privada de atendimento médico e psicológico, uma vez que houve dificuldade no encaminhamento para a rede pública.

Ainda, a organização realizou articulação com empresas do setor privado, com vistas a inclusão de outros jovens no mercado de trabalho, conforme segue:

- Realizada visita à empresa Izzo Musical para entrevista e possível colocação no mercado de trabalho de 1 usuário do Programa de Oficinas Pedagógica, no dia 30 de abril.
- Encaminhamento de ex-aprendiz para a Secretaria de Emprego, Trabalho e Renda para possível recolocação no mercado de trabalho, dia 24 de setembro.
- Reunião de articulação com atores da rede de atenção a pessoa com deficiência para organização do XI Seminário Inclusão em Debate, dia 23 de outubro.
- Realizada reunião com a SODEXO para viabilizar para apresentação do Programa de Aprendizagem e prospecção de vaga para aprendizes com deficiência intelectual, dia 28 de outubro.
- Reunião com empresas preparatória para o 1º Mutirão de Emprego de Osasco promovido pela Secretaria de Emprego Trabalho e Renda, dia 28 de novembro.
- Participação de técnicos e usuários no 1º Mutirão de Emprego de Osasco, realizado no dia 04 de dezembro.
- Realizado contato via e-mail com 10 empresas que buscaram informações sobre o trabalho realizado pela instituição, no que se refere a inclusão no mercado de trabalho de pessoas com deficiência. Destas, nenhuma firmou parceria com a instituição.

### **2.3.9 Demonstração da forma como a entidade fomentou, incentivou e qualificou a participação dos aprendizes.**

- Participação de 2 jovens que realizaram o Curso de Aprendizagem no XI Seminário Inclusão em Debate com relato de experiência de inclusão no mercado de trabalho.

### 2.3.10 Recursos financeiros aplicados

<b>Origem dos Recursos</b>	<b>Fonte</b>	<b>Valor anual R\$</b>
Empresas Parceiras da Aprendizagem	CR Indústria e Comércio de Confecções	2.000,00
	Generalle Ind. e. Com. de Confecções Ltda	2.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>4.000,00</b>

### 2.3.11 Facilidades e/ou dificuldades enfrentadas para alcançar os objetivos gerais e específicos do serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial

As empresas que foram parceiras da aprendizagem no ano de 2019, contribuíram de forma bastante positiva para o bom desenvolvimento do trabalho realizado junto aos aprendizes. Ao longo do período, a técnica responsável pelo acompanhamento dos jovens nas atividades práticas realizadas nas empresas não encontrou dificuldades no relacionamento e no contato com os gestores e colaboradores das empresas, os quais estiveram sempre disponíveis e comprometidos com a inclusão dos jovens no ambiente de trabalho. Essa situação pode ter contribuído com o aumento da motivação dos aprendizes e do seu interesse pelo trabalho, bem como, com a possibilidade de superar as dificuldades que alguns funcionários tiveram no início para entender aspectos da deficiência intelectual e conseguir construir um bom relacionamento profissional com os aprendizes. Outro fator que facilitou a realização do trabalho foi a participação das famílias no processo de inclusão dos jovens no mercado de trabalho e na construção do seu projeto de vida adulta. Entre os fatores que poderiam ter dificultado o alcance dos objetivos do Programa de Aprendizagem é importante citar a resistência por parte de algumas famílias em aceitar que o Benefício de Prestação Continuada seria suspenso com a contratação do jovem, após a aprendizagem, bem como, a dificuldade para abrir mão de direitos estabelecidos para a pessoa com deficiência, como o transporte público gratuito. A maior dificuldade enfrentada pelo técnico responsável pelo programa foi não ter conseguido o apoio de uma das famílias dos aprendizes, no trabalho realizado para desenvolver a independência e autonomia do jovem, bem como, para viabilizar o tratamento médico/psicológico indicado e o uso correto da medicação. A ausência dos apoios para esse jovem trouxe reflexos negativos tanto na sua pontualidade, quanto no seu desempenho.

### 2.4 PROJETO É PRA LÁ QUE EU VOU

Em 2019, a Pestalozzi de Osasco assinou o Termo de Fomento 003/2019 para executar o Projeto É Pra Lá Que Eu Vou, classificado no Edital de Chamamento Público 001/2017 FUMCAD- CMDCA- Osasco. O Projeto É Pra Lá Que Eu Vou será executado no ano de 2020 e objetiva promover a reflexão do lazer como um direito social e proporcionar o acesso a atividades de lazer para 90 adolescentes, com deficiência intelectual e/ou com dificuldade de aprendizagem. Ao final do Projeto É pra lá que eu vou, a Pestalozzi de Osasco espera que a pessoa com deficiência intelectual e/ou com dificuldade de aprendizagem consiga incluir atividades de lazer no seu cotidiano. Pretende-se, ainda, contribuir com o rompimento de prováveis condições de isolamento social a que esteja submetida a pessoa com deficiência intelectual e possibilitar que esta crie um grupo de referência

com o qual se identifique, compartilhe suas experiências, estabeleça vínculos de amizade e se interesse por realizar mais atividades de lazer na companhia de seus pares.

### **3- CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES**

Em 2019, com vistas a qualificar a oferta do serviço prestado pela Pestalozzi de Osasco, os colaboradores e diretores participaram das seguintes capacitações:

- Participação da auxiliar de comunicação no curso de “WordPress”, promovido pela São Paulo Digital School, nos dias 11, 12 e 13 de fevereiro, com carga horária de 9 horas;
- Participação da assistente social no encontro para Recadastramento das Organizações do Programa Mesa Brasil/ SESC – Unidade Osasco, no dia 13 de março;
- Participação da assistente social e do Diretor de Relações Institucionais, no 77º GESC NET, curso oferecido pelo Programa GESC Aberto São Paulo, do Instituto GESC, da Fundação Instituto de Administração – FIA/USP. O curso, voltado para a gestão de organizações da sociedade civil, teve duração de 4 meses (março a julho/2019);
- Participação da psicóloga no Curso de capacitação em Emprego Apoiado, promovido pela APABEX, que terá duração de 18 meses. O curso teve início no dia 03 de abril.
- Participação da cozinheira e da auxiliar de cozinha no Curso de Boas Práticas, promovido pelo Programa Mesa Brasil/ SESC – Unidade Osasco, nos dias 10, 17 e 24 de abril;
- Participação da gestora executiva na Audiência Pública do Conselho Municipal de Assistência Social, dia 12 de junho;
- Participação da assistente social no encontro para o Elaboração de Cardápios do Programa Mesa Brasil/ SESC – Unidade Osasco, dia 12 de junho;
- Participação do assistente social na capacitação sobre os Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, realizado pelo Departamento de Proteção Social Básica da Secretaria de Assistência Social do município, nos dias 02 e 30 de agosto;
- Participação de todos os educadores e da assistente social em capacitação na unidade Bela Vista da empresa SUPERA – ginástica para o cérebro, realizado no dia 09 de outubro;
- Participação da assistente social e da psicóloga no XV Congresso Nacional das Associações Pestalozzi, realizado na cidade de Maceió, nos dias 13, 14 e 15 de outubro;
- Participação da assistente social no “Encontro para Coordenadores das Instituições Parceiras”, promovido pelo Programa Mesa Brasil/ SESC – Unidade Osasco, dia 05 de novembro;
- Participação da assistente social no “Encontro Anual do Programa Mesa Brasil”, promovido pelo Programa Mesa Brasil/ SESC – Unidade Osasco, dia 04 de dezembro.

### **4- PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS, SEMINÁRIOS, ENCONTROS, CONFERÊNCIAS, MOSTRAS ORGANIZADOS POR OUTROS ÓRGÃOS OU ENTIDADES, E /OU ASSENTO EM CONSELHOS.**

#### **CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social**

- Participação da coordenadora técnica, conselheira titular nas reuniões de mesa do Conselho nos dias 22 de janeiro, 12 e 25 de fevereiro, 12 e 19 de março, no dia 12 de abril, 21 de maio, 04 e 17 de junho, 02 de julho, 06 e 20 de agosto, 03 de setembro, 05 de novembro e 10 de dezembro.

- Participação da coordenadora técnica, conselheira titular, nas reuniões ordinárias do Conselho nos dias 21 de fevereiro, 28 de março, 25 de abril, 30 de maio e 25 de julho, 26 de setembro, 31 de outubro e 28 de novembro.

- Participação da coordenadora técnica, conselheira titular, nas reuniões extraordinárias do Conselho nos dias 05 de fevereiro e 05 de setembro.

#### **CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente**

- Participação da coordenadora técnica e da psicóloga em evento de apresentação das organizações parceiras, realizado no Gabinete do Prefeito, no dia 17 de abril.

#### **CMApCD – Conselho Municipal para Assuntos da Pessoa com Deficiência**

- Participação da gestora executiva, conselheira titular nas reuniões da mesa diretora, nos dias 10 de maio, 03 de julho, 07 de agosto, 04 de setembro, 13 de novembro e 09 de dezembro.

- Participação da gestora executiva, conselheira titular nas reuniões ordinárias, nos dias 24 de abril, 24 de maio, 27 de junho, 25 de julho, 22 de agosto, 26 de setembro, 24 de outubro e 22 de novembro.

- Participação da gestora executiva nas reuniões extraordinárias, nos dias 04 de setembro e 13 de dezembro.

#### **Outros eventos/ações:**

- Participação da gestora executiva, da assistente social e da psicóloga na audiência pública, realizada pelo CMAS no auditório da ACM/Osasco, dia 08 de maio;
- Participação da gestora executiva no encontro para lançamento da cartilha “Inclusão é Atitude: Qual é a Tua?”, organizado pelo Espaço da Cidadania e SENAC Osasco, dia 28 de junho;
- Participação da gestora executiva, da assistente social e da psicóloga no 1º Fórum sobre Empregabilidade de Pessoas com Deficiência, promovido pela Secretaria de Desenvolvimento, Trabalho e Inclusão, dia 29 de agosto;
- Participação da gestora executiva no evento “Boas Práticas de Inclusão nos Setores Públicos e Privados”, organizado pelo Espaço da Cidadania, dia 18 de setembro;
- Participação da assistente social no Seminário de Revisão do Plano Municipal de Assistência Social e das Deliberações da X Conferência Municipal de 2017, realizado pelo CMAS, como parte do processo conferencial de 2019, dia 20 de setembro;
- Participação da assistente social no Encontro Preparatório para os Profissionais da Rede, realizado pelo CMAS, como parte do processo conferencial 2019, dia 27 de setembro;
- Participação da psicóloga no Seminário Internacional sobre Envelhecimento da Pessoa com Deficiência Intelectual, realizado pela APAE São Paulo, dia 19 e 20 de setembro;
- Participação da assistente social na Pré-Conferência Municipal de Assistência Social realizada pelo CMAS, dia 02 de outubro;
- Participação da assistente social na XI Conferência Municipal de Assistência Social, dia 10 de outubro;
- Participação da gestora executiva no evento “A Justiça do Trabalho e o seu Papel no Combate ao Trabalho Infantil e no Incentivo à Aprendizagem” realizado no Fórum Trabalhista de São Paulo, dia 10 de outubro;
- Participação da psicóloga na palestra “Lei de Aprendizagem: Cenário e Perspectiva” promovida pela OAB de São Paulo, dia 13 de novembro;

- Participação da assistente social no Fórum de Lançamento do Estatuto da Criança e do Adolescente- ECA-2019 Atualizado, promovido pelo Conselho Municipal da Criança e do Adolescente de Osasco (CMDCA), dia 14 de novembro;
- Participação da gestora executiva no Encontro Anual do Espaço da Cidadania, dia 26 de novembro;
- Participação de técnicos e usuários de serviço no 1º Mutirão de Empregos para Pessoas com Deficiência e Reabilitados do INSS, organizado pela Secretaria de Emprego, Trabalho e Renda de Osasco, dia 04 de dezembro.

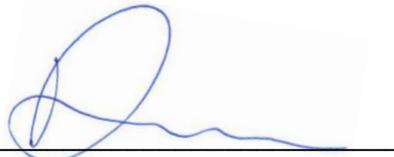
Osasco, 03 de março de 2020.



Márcia de Camargo Oliva Gaya Soléra  
Gestora Executiva – CRP 06/14.019-1



Rafaela Aparecida Araújo Parducci  
Coordenadora Técnica – CRESS 41.887



Rosana Teixeira Trevizani  
Presidente – Gestão 2019/2021

**Anexo I**  
Cronograma de Atividade – Ano 2019

<b>Laranja</b>		seg	ter	qua	qui
M A N H Ã	8h00	<u>Autonomia</u>		<u>Musicoterapia</u>	
	8h50	<u>Fórum</u>		<u>Letramento</u>	
	10:10	<u>Encadernação</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>	
	11:00	<u>At. Física e Recreativa</u>		<u>Encadernação</u>	
T A R D E	13:00	<u>Encadernação</u>		<u>Musicoterapia</u>	
	13:50	<u>Fórum</u>		<u>Letramento</u>	
	15:10	<u>At. Física e Recreativa</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>	
	16:00	<u>Autonomia</u>		<u>Encadernação</u>	
<b>Amarelo</b>		seg	ter	qua	qui
M A N H Ã	8h00	<u>At. Física e Recreativa</u>		<u>Letramento</u>	
	8h50	<u>Fórum</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>	
	10:10	<u>Autonomia</u>		<u>Encadernação</u>	
	11:00	<u>Encadernação</u>		<u>Musicoterapia</u>	
T A R D E	13:00	<u>At. Física e Recreativa</u>		<u>Letramento</u>	
	13:50	<u>Fórum</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>	
	15:10	<u>Autonomia</u>		<u>Encadernação</u>	
	16:00	<u>Encadernação</u>		<u>Musicoterapia</u>	
<b>Roxo</b>		seg	ter	qua	qui
M A N H Ã	8h00	<u>Encadernação</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>	
	8h50	<u>Fórum</u>		<u>Encadernação</u>	
	10:10	<u>At. Física e Recreativa</u>		<u>Musicoterapia</u>	
	11:00	<u>Autonomia</u>		<u>Letramento</u>	
T A R D E	13:00	<u>Autonomia</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>	
	13:50	<u>Fórum</u>		<u>Encadernação</u>	
	15:10	<u>Encadernação</u>		<u>Musicoterapia</u>	
	16:00	<u>At. Física e Recreativa</u>		<u>Letramento</u>	

<b>Branco</b>		seg	ter	qua	qui
M A N H Ã	8h00		<u>At. Física e Recreativa</u>		<u>Autonomia</u>
	8h50		<u>Fórum</u>		<u>Autonomia</u>
	10:10		<u>Musicoterapia</u>		<u>Encadernação</u>
	11:00		<u>Letramento</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>
T A R D E	13:00		<u>Musicoterapia</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>
	13:50		<u>Fórum</u>		<u>Encadernação</u>
	15:10		<u>Autonomia</u>		<u>Autonomia</u>
	16:00		<u>Letramento</u>		<u>Autonomia</u>
<b>Verde</b>		seg	ter	qua	qui
M A N H Ã	8h00		<u>Musicoterapia</u>		<u>Encadernação</u>
	8h50		<u>Fórum</u>		<u>Encadernação</u>
	10:10		<u>Letramento</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>
	11:00		<u>At. Física e Recreativa</u>		<u>Autonomia</u>
T A R D E	13:00		<u>Letramento</u>		<u>Autonomia</u>
	13:50		<u>Fórum</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>
	15:10		<u>Musicoterapia</u>		<u>Encadernação</u>
	16:00		<u>Autonomia</u>		<u>Encadernação</u>
<b>Azul</b>		seg	ter	qua	qui
M A N H Ã	8h00		<u>Letramento</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>
	8h50		<u>Fórum</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>
	10:10		<u>Autonomia</u>		<u>Autonomia</u>
	11:00		<u>Musicoterapia</u>		<u>Encadernação</u>
T A R D E	13:00		<u>Autonomia</u>		<u>Encadernação</u>
	13:50		<u>Fórum</u>		<u>Autonomia</u>
	15:10		<u>Letramento</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>
	16:00		<u>Musicoterapia</u>		<u>At. Física e Recreativa</u>



Atividade de Musicoterapia



Atividade de Autonomia



Atividade de Letramento



Atividade Física e Recreativa



Atividade de Encadernação e Reciclagem de Papel



Atividade cultural e de lazer – Confeção de Abadás



Atividade cultural e de lazer – Bloco de Carnaval de Rua



Atividade Cultural e de Lazer – CT Audax



Atividade Cultural e de Lazer – Semana da Dança



Atividade Cultural e de Lazer – Teatro



Atividade Cultural e de Lazer – 5º Exposição Percursos



Atividade Cultural e de Lazer – Festa de Final de Ano



Reunião Socioassistencial com Famílias



5º Arraiá da Pestalozzi



5º Festival Sabores da Diferença



Fórum de Usuários



Grupo de Autodefensores



Projeto Ponte



Primeiro mutirão do Emprego



XI Seminário Inclusão em Debate – Aprendizagem Profissional uma estratégia para a inclusão exitosa de pessoas com deficiência intelectual no mundo do trabalho.



Visita a Empresas – Cacau Show



Visita a Empresas – Generelle



Programa de Aprendizagem

DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT/ DÉFICIT DO EXERCÍCIO 2019	
<b>RECEITAS</b>	
OPERACIONAIS	
DOAÇÃO PESSOA JURIDICA	264.605
DOAÇÃO PESSOA FISICA	81.989
ASSOCIATIVAS	31.690
SUBVENÇÕES	582.631
EVENTOS	83.360
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	5.996
FINANCEIRAS	16.448
CRÉDITOS NF PAULISTA	188.847
VOLUNTARIADO	20.896
DIVERSAS	0
IMPOSTOS INCIDENTES	0
<b>TOTAL DA RECEITA</b>	<b>1.276.462</b>
<b>DESPESAS</b>	
OPERACIONAIS	
PESSOAL	588.172
ENCARGOS SOCIAIS	48.128
SERVIÇOS PROF CONTRATADOS	65.055
OCUPAÇÃO	34.504
VEÍCULOS	8.863
VIAGENS	9.200
ADMINISTRATIVAS	103.824
MARKTING/CAPTAÇÃO REC/ DESENV. PARC.	6.176
TRIBUTÁRIAS	707
DESPESAS FINANCEIRAS	3.146
SERVIÇOS VOLUNTARIO/ GRATUIDADES	20.896
DEPRECIÇÃO	49.458
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>938.129</b>
<b>SUPERÁVIT DO EXERCICIO</b>	<b>338.333</b>