

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES - ANO 2018**
**DADOS DA ENTIDADE:**

Nome da Entidade: Associação Pestalozzi de Osasco  
 CNPJ: 51.437.861/0001-72  
 Endereço: Rua Dionísio Bizarro, 415, Jardim Ester, Osasco/SP, CEP: 06036-060  
 E-mail: gestao@pestalozziosasco.org.br  
 Telefones: (11) 3682-2158 / (11) 2887-2222  
 Responsável legal: Yara Menezes do Espírito Santo Crudo  
 Gestor responsável: Márcia de Camargo Oliva Gaya Soléra - CRP 06/14019-1  
 Técnico responsável: Rafaela Aparecida Araujo Parducci – CRESS 41.887 - 9ª região

**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:**

Domingo	Segunda feira	Terça feira	Quarta feira	Quinta feira	Sexta feira	Sábado
	8h às 17h	8h às 17h	8h às 17h	8h às 17h	8h às 17h	

**QUADRO DE RECURSOS HUMANOS:**

Cargo/Função	Formação	Qtde	Vínculo (**)	Carga horária (semanal)
Gestora Executiva	Psicologia	1	CLT	40 hs/sem.
Coordenadora Técnica	Serviço Social	1	CLT	40 hs/sem.
Coordenadora Financeira	Matemática	1	CLT	40 hs/sem.
Pedagoga	Pedagogia	1	CLT	16 hs/sem.
Psicóloga	Psicologia	1	CLT	32 hs/sem.
Musicoterapeuta	Musicoterapia	1	CLT	16 hs/sem.
Educador Social	Cursando psicologia	1	CLT	24 hs/sem
Educador Social	Cursando Artes Visuais	1	CLT	24 hs/sem
Educador Social	Pedagogia e Educação Física	1	CLT	32 horas
Instrutor de Informática	Análise de Sistemas	1	CLT	24 hs/sem.
Auxiliar de Comunicação	Técnico em Comunicação Visua	1	CLT	40 hs/sem.
Assistente de Apoio Gráfico e Administrativo	Tecnólogo em Tecnologia da Informação	1	CLT	40 hs/sem.
Auxiliar Administrativo	Ensino médio completo	1	CLT	40 hs/sem.
Cozinheira	Ensino fundamental incompleto	1	CLT	40 hs/sem.
Auxiliar de Cozinha	Ensino médio completo	1	CLT	40 hs/sem.
Servente	Ensino fundamental incompleto	1	CLT	40 hs/sem.
Oficial de Serviços Gerais	Ensino médio completo	1	CLT	40 hs/sem.

## **1. OBJETIVO:**

Atender adolescentes, jovens e adultos, com deficiência intelectual, em situação de vulnerabilidade ou exclusão social, oferecendo-lhes qualificação social e profissional com vistas à sua inclusão, autonomia e independência.

## **2. DESCRIÇÃO DE CADA SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO, E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL EXECUTADO NO ANO:**

### **2.1 PROGRAMA DE OFICINAS PEDAGÓGICAS:**

Por meio do Programa de Oficinas Pedagógicas, a instituição ofertou o serviço socioassistencial de proteção social especial para uma média mensal de 94 pessoas com deficiência intelectual, e suas famílias. As atividades ofertadas nas Oficinas foram autonomia, capoeira, encadernação, informática, letramento, musicoterapia. Tais atividades foram ofertadas semanalmente, com duração de 50 minutos.

#### **2.1.1 - Tipo de oferta:**

- (X) Atendimento: ( ) Proteção Social Básica  
(X) Proteção Social Especial de Média Complexidade  
( ) Proteção Social Especial de Alta Complexidade  
( ) Assessoramento  
( ) Defesa e Garantia de Direitos

**2.1.2 - Objetivo:** Ofertar serviço especializado a adolescentes, jovens e adultos, com deficiência intelectual, e suas famílias, que apresentem algum grau de dependência e que tiveram suas limitações agravadas por violação de direitos, as quais aumentam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

**2.1.3- Público alvo:** pessoas com deficiência intelectual e/ou com dificuldade significativa de aprendizagem, a partir de 14 anos de idade, de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade social, com renda familiar variável e residentes no município de Osasco.

#### **2.1.4 - Critérios adotados para inserção dos usuários no serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial:**

- Possuir deficiência intelectual.
- Ter 14 anos ou mais de idade cronológica.
- Não ter comprometimento na área de áudio-comunicação e/ou visão que impeçam o desenvolvimento da proposta de trabalho.
- Não apresentar transtorno mental que comprometa o julgamento da realidade (ideias delirantes, alucinações, sentimentos persecutórios, etc.).
- Casos de deficiência múltipla são aceitos, desde que não haja problemas físicos que exijam adaptações mais sofisticadas (portas largas, cadeiras especiais, macas e outros).
- Atendimento ofertado por ordem de procura pelo programa, pois existe grande demanda reprimida.
- Pessoas com deficiência intelectual encaminhadas pela rede socioassistencial do município, pela rede de garantia de direitos (saúde, educação e poder judiciário), ou que acessam o serviço por demanda espontânea

#### **2.1.4- Desenvolvimento do programa:**

### **a) Como se deu o atendimento (Metodologia utilizada):**

O usuário acessa o serviço espontaneamente, ou por indicação, ou por encaminhamento de equipamentos públicos ou privados. Após entrar em contato com a organização, o candidato permanece em lista de espera aguardando acolhida pelo serviço social. Após entrevista, o candidato com perfil para o serviço é mantido em lista de espera aguardando vaga ou, caso contrário, é encaminhado para outro serviço. Conforme a disponibilidade de vaga o candidato é convocado para a triagem psicológica e inserido no serviço.

No primeiro semestre de 2018 foram constituídas 11 turmas, cada uma com 8 usuários. As atividades das Oficinas Pedagógicas foram oferecidas 2 vezes por semana, sendo que 3 turmas frequentaram as Oficinas às segundas e quartas-feiras, no período da manhã (das 8h00 as 12h00), outras 3 turmas no período da tarde (das 13h00 as 17h00). Ainda, 2 turmas frequentaram as Oficinas às terças e quintas-feiras, no período da manhã (das 8h00 as 12h00), e outras 3 turmas, às terças e quintas – feiras, no período da tarde (das 13h00 as 17h00).

No segundo semestre, foram constituídas 12 turmas, cada uma com 8 usuários. As atividades das Oficinas Pedagógicas foram oferecidas 2 vezes por semana, sendo que 3 turmas frequentaram as Oficinas às segundas e quartas-feiras, no período da manhã (das 8h00 as 12h00) e 3 outras turmas no período da tarde (das 13h00 as 17h00). Ainda, 3 turmas frequentaram as Oficinas às terças e quintas-feiras, no período da manhã (das 8h00 as 12h00), e outras 3 turmas, no período da tarde (das 13h00 as 17h00).

Com o objetivo de promover a inclusão social e o desenvolvimento psicossocial dos usuários e de estimular seu interesse pelo mundo do trabalho, foram ofertadas atividades laborais nas áreas de Reciclagem de Papel e Encadernação e realizadas atividades de desenvolvimento pessoal e social como Musicoterapia, Autonomia, Capoeira/Atividades Físicas e Recreativas, Informática, Letramento e Atividades Culturais e de Lazer. A instituição ofereceu para todos os usuários ao menos 01 refeição (lanche) por dia. No período, a Pestalozzi de Osasco atendeu nas Oficinas Pedagógicas uma média mensal de 94 usuários e suas famílias e ofereceu 8.288 lanches, sendo uma média de 691 lanches por mês. Para garantir reforço alimentar de qualidade a entidade contou, também, com a parceria do Programa Mesa Brasil da unidade Osasco do SESC e com a parceria da Prefeitura Municipal que, por meio do Banco de Alimentos doou alimentos perecíveis e não perecíveis.

### **b) Cronograma de atividades**

Atividades realizadas no 1º semestre de 2018 – vide anexo 1

Atividades realizada no 2º Semestre de 2018 – vide anexo 2

### **c) Conteúdos trabalhados nas atividades/ações:**

**Musicoterapia:** A atividade de Musicoterapia utiliza a música e seus elementos (som, ritmo, melodia e harmonia) para favorecer o desenvolvimento pessoal e social do usuário. Em cada encontro, a atividade tem as etapas de aquecimento, desenvolvimento, momento de reflexão e avaliação do conteúdo trabalhado, além da organização do espaço físico.

No primeiro semestre de 2018, a atividade pretendeu trabalhar com a musicalidade de cada usuário e favorecer seu desenvolvimento pessoal e social, por meio da sua introdução no universo da cultura popular. No período, os usuários foram introduzidos ao Maracatu e puderam conhecer algumas características dessa cultura como sua história, vestimenta típica, instrumentos de percussão utilizados, som e ritmo. Os usuários puderam, ainda, vivenciar experiências dessa cultura como a confecção de lanças que foram utilizadas para dançar o Maracatú, com o apoio da marcação do compasso e com o uso de instrumentos de percussão. Ainda, puderam vivenciar experiências dessa cultura com a confecção de xequerês e, com o apoio de outros instrumentos de percussão, realizaram uma grande roda de Maracatu em conjunto com a atividade de capoeira.

No segundo semestre de 2018, foram trabalhados com os usuários danças da cultura africana. Por meio dessas danças e da percussão corporal, foi possível trabalhar o ritmo e a coordenação motora dos usuários. Ainda, em conjunto com a atividade física e recreativa, os usuários confeccionaram

bonecas Abayomi. Herança dos negros africanos que vieram para o Brasil, essas bonecas são confeccionadas com restos de tecidos, sem nenhuma costura, apenas com nós ou tranças. Durante os meses de outubro, novembro e dezembro, os usuários selecionaram os instrumentos e os adereços relacionados à cultura africana que confeccionaram durante o ano para serem apresentados na 4ª Exposição Percursos e utilizaram as bonecas que confeccionaram na decoração de natal da organização.

**Autonomia:** A atividade tem por objetivo promover o desenvolvimento de competências para que o usuário consiga gerir livremente suas escolhas e construir seu projeto de vida. A cada semestre é escolhido um tema relacionado aos direitos estabelecidos da pessoa com deficiência para ser trabalhado na atividade como, por exemplo, lazer, trabalho, convivência social, etc.. A atividade contempla, ainda, o planejamento e a realização de atividades externas que visam estimular a convivência social, a autonomia do usuário e a sua capacidade de fazer escolhas e tomar decisões. No primeiro semestre de 2018, a atividade teve como objetivo explorar o período histórico da escravidão no Brasil e o conceito de cultura para trabalhar temas como Diversidade, Cidadania e Autonomia. No período, os usuários realizaram rodas de conversa e confeccionaram cartazes para retomar o conceito de autonomia, de deficiência e para abordar temas como o preconceito e a exclusão social. Foram utilizados vídeos sobre o período da escravidão no Brasil e a vinda dos africanos para o país, com o objetivo de traçar um paralelo entre a exclusão social de grupos minoritários como os negros e as pessoas com deficiência, que existe até hoje.

No segundo semestre de 2018, o tema trabalhado foi o período da Escravatura no Brasil e, no segundo semestre, o tema trabalhado foi Direito e Democracia. Nos dias 14 e 21 de agosto os usuários foram estimulados a exercer o direito ao voto e realizaram atividade de simulação do voto em urnas eletrônicas do Tribunal Regional Eleitoral. Nos meses de outubro, novembro e dezembro, os usuários retomaram as discussões sobre o período da escravidão no Brasil, com a proposta de levantarem aspectos relevantes para serem apresentados na 4ª Exposição Percursos. Como resultado do trabalho realizado pelos grupos, foi construída uma linha do tempo que aponta períodos da história do Brasil desde a escravidão até dias atuais, em que todas as pessoas têm os seus direitos garantidos em lei.

**Informática:** a atividade teve por objetivo proporcionar o acesso do usuário ao mundo digital e orientá-los quanto ao uso correto do equipamento. A atividade pretendeu, também, habilitar o usuário a comunicar-se por meio do computador, utilizando suas várias formas de interação, como a elaboração de textos no Word, a elaboração de apresentações no Power Point, a realização de pesquisas no Google e no YouTube e o acesso a games educativos.

No primeiro semestre de 2018, alguns games educativos foram utilizados para treinar o uso do mouse e realizar os movimentos de clicar, segurar e arrastar. Alguns usuários, com base em temas diversificados, puderam iniciar a editoração de textos no Word e no Power Point, assim como, utilizaram a página de busca do Google e do YouTube para realizar pesquisas de imagens e vídeos. Ainda, com o intuito de auxiliar a leitura e a escrita de alguns usuários, foi utilizado o aplicativo Cortana.

**Letramento:** A atividade de letramento busca promover a autonomia e ampliar o acesso do usuário ao mundo letrado. Partindo do conhecimento de cada um, a atividade pretende sondar, identificar e reforçar o que cada usuário reconhece e utiliza do mundo letrado no seu cotidiano.

No primeiro semestre de 2018, a atividade pretendeu sondar, identificar e reforçar o que cada um reconhece e utiliza do mundo letrado no seu cotidiano. No período, os usuários realizaram pesquisa em revistas, cortaram, organizaram e montaram o alfabeto e realizaram a identificação das letras para a composição do próprio nome, bem como, do nome dos colegas do grupo. Com o objetivo de estimular a concentração, a memorização e a mobilidade de pensamento, bem como, auxiliar a identificação e a diferenciação de números e letras, foram utilizados jogos como o jogo da memória, o jogo da força e jogos de completar palavras. Em todo o trabalho realizado foram utilizadas palavras simples e palavras que fazem parte do cotidiano dos usuários como, por exemplo, aquelas que estão escritas no letreiro do ônibus, os nomes próprios e nomes de músicas.

No segundo semestre, foram utilizados jogos de forca, jogos de completar palavras e caça palavras. Para a realização desses jogos foram trabalhadas palavras referentes ao período eleitoral, tais como, título, direito, voto, urna, além de palavras relacionadas ao conteúdo abordado nas atividades de autonomia, musicoterapia e atividade física e recreativa como, por exemplo, maculelê, boneca, negro, navio, etc., todas essas palavras foram utilizadas na confecção de um jogo de "caça-palavras", jogo este que foi exposto na 4ª Exposição Percursos. Também foram utilizados jogos da memória e jogos de associação, relacionando a imagem à grafia da palavra. No mês de outubro, visando estimular o exercício da cidadania e a participação dos usuários no pleito eleitoral, a atividade contemplou o trabalho com cédulas de votação para simular o processo eleitoral.

**Capoeira:** a atividade tem por objetivo ampliar o repertório cultural dos usuários e apresentar diferentes formas de manifestações culturais, iniciando pela apresentação do maracatu e suas diversas formas de linguagem.

No primeiro semestre de 2018, foram realizadas rodas de conversas para discutir a relação do Maracatu com as religiões de matrizes africanas e com o período de escravidão no Brasil. Para reforçar as discussões, os jovens assistiram a vídeos sobre o tema. Em conjunto com a atividade de musicoterapia, confeccionaram instrumentos e utilizaram instrumentos de percussão como a alfaia, a timba e a caixa de guerra para ensaiar passos básicos do maracatu, bem como, experimentar as vestimentas utilizadas nesta cultura. Durante o período, também, retomaram as discussões sobre o que é a capoeira e tiveram acesso a vídeos, livros e revistas sobre capoeira e experimentaram tocar o berimbau, um dos instrumentos utilizados nas rodas de capoeira.

**Atividade Física e Recreativa:** a atividade tem por objetivo desenvolver a percepção corporal do usuário e a sua socialização, por meio da oferta de atividades que favoreçam a expressão corporal e o desenvolvimento de habilidades.

No segundo semestre de 2018, os usuários assistiram a vídeos sobre a vida dos escravos para o Brasil e identificaram situações de preconceito, discriminação e violação de direitos. Em roda de conversa, os usuários relataram situações e discutiram como minimizar situações semelhantes que, em função da condição, são, cotidianamente, vivenciadas por eles, na escola, no ônibus, no bairro onde moram e no seio da própria família. Ainda, no período os usuários conheceram a história da boneca Abayomi e puderam, em conjunto com a atividade de musicoterapia, confeccionar bonecas que foram utilizadas na decoração de natal da instituição. No período, também, os usuários selecionaram instrumentos e adereços para apresentarem na 4ª Exposição Percursos e ajudaram na organização da exposição.

**Reciclagem de Papel e Encadernação:** a atividade tem como objetivo promover o conhecimento de técnicas de reciclagem de papel e de encadernação, bem como, possibilitar o manuseio de materiais e maquinários necessários para a confecção artesanal de blocos de nota.

No primeiro semestre de 2018, a atividade teve como objetivo promover o conhecimento de técnicas de encadernação, bem como, proporcionar o manuseio de materiais e maquinários necessários para a confecção artesanal de blocos de nota, com papel reciclado. No período foi realizada a apresentação da proposta da atividade de encadernação, os materiais utilizados na fabricação dos blocos artesanais, os maquinários e os apoios que auxiliam sua confecção como, por exemplo, o uso de gabaritos para a contagem de folhas. Os usuários iniciaram a confecção de blocos de anotações utilizando papel reciclado artesanalmente, realizaram os processos de contagem de folhas, com e sem gabarito, de furação manual das folhas e utilizaram as técnicas de dobra do papel reciclado, com apoio da espátula, além da técnica da costura japonesa.

No segundo semestre de 2018, os usuários utilizaram papéis já reciclados e confeccionaram capas para os blocos de notas. Ainda, realizaram a seleção de papéis reciclados para finalizar os trabalhos da 4ª Exposição Percursos. Os usuários, também, iniciaram a produção de capas para blocos de notas utilizando técnicas de emplastamento (colagem) e técnicas necessárias para realizar todo o processo de confecção das capas (riscar, cortar, vincar e dar acabamento). Ainda, os usuários assistiram a vídeos sobre poluição, meio ambiente e sobre produção limpa e sustentável, bem como, realizaram roda de conversa sobre esses temas.

### **Atividades culturais e de Lazer**

- **OSESP:** Desde 2015, a Pestalozzi de Osasco mantém parceria com a Orquestra Sinfônica do Estado de São Paulo, a qual possibilita que alguns usuários possam ter acesso a apresentações na Sala São Paulo e, assim, ter garantido seu direito ao lazer e a possibilidade de ampliar seu repertório cultural. No dia 25 de março, um grupo de 8 usuários assistiu ao Concerto Matinal da OSESP, acompanhado de 2 educadores.
- **Festa de final de ano:** realizada no dia 13 de dezembro, a festa de final de ano contou com a participação de 76 usuários do Programa de Oficinas Pedagógicas, os quais participaram de todas as tomadas de decisão para a organização do evento. O evento contou com a participação de voluntários.
- **Atividades externas:** com o objetivo de promover a autonomia dos usuários foram planejadas e realizadas atividades externas monitoradas. Ao final de todas as atividades foram realizadas rodas de conversa com o objetivo de fazer uma avaliação da ação realizada. No primeiro semestre, foram realizadas atividades como a saída para o Shopping União, para o Habbib's, para a casa de colegas da turma, para a padaria do bairro, para o calçadão de Osasco e para o Mc Donald's. No segundo semestre os usuários visitaram a casa de um colega do grupo, fizeram piquenique na sede da instituição e foram ao Mc'Donald, onde tomaram um lanche e visitaram a cozinha do estabelecimento.
- **Semana do Hip Hop:** Na última semana do mês de maio, em parceria com a Secretaria Municipal de Cultura, os usuários da Associação Pestalozzi de Osasco participaram da Semana do Hip Hop. Foram ofertados durante a semana de Hip Hop as oficinas de Dança, Graffiti, Mc e DJ. Durante a semana de evento tivemos a participação de 82 usuários.

**d) Número de usuários atendidos e/ou público indireto beneficiado:** no ano de 2018, a Pestalozzi de Osasco atendeu nas Oficinas Pedagógicas uma média mensal de 94 usuários, e suas famílias.

### **e) Como se deu o monitoramento e a avaliação;**

A avaliação do Programa foi realizada de forma continuada e, para tanto, contou com reuniões semanais de monitoramento. A avaliação de desempenho do usuário considerou a análise do conhecimento e das técnicas específicas adquiridas na atividade ocupacional desenvolvida, assim como, aspectos relacionados ao seu desenvolvimento cognitivo, afetivo e social. Essa avaliação foi realizada diariamente pelos educadores, através da observação constante e do preenchimento de instrumento específico de avaliação individual do usuário. Técnicos e educadores participaram de reuniões mensais coordenadas pela coordenadora técnica para discussão de casos e (re) planejamento das atividades. Estes participaram, ainda, de semana de avaliação e planejamento, nos períodos de 19 e 20 de julho e de 17 e 19 de dezembro. Para a elaboração dos relatórios semestrais de evolução, além da avaliação de desempenho, considerou-se, também, o relato de pais e familiares que participaram de reuniões mensais e entrevistas individuais, uma vez que estes trazem evidências de melhorias nas relações familiares, na qualidade de vida, na participação social dos usuários e no interesse do jovem em frequentar e participar das atividades realizadas.

### **f) Forma de participação da família e da comunidade nas atividades;**

- **Programa de Atenção à Família:** Pais e responsáveis por usuários participaram de 11 reuniões, com frequência mensal, coordenadas pela coordenadora técnica. No ano, foram realizados 602 atendimentos, em grupo, com uma frequência média de 55 familiares por reunião. Das 11 reuniões realizadas, 9 foram reuniões socioassistenciais que tiveram como objetivo ofertar informação e orientação acerca dos direitos da pessoa com deficiência. As outras 2 reuniões, realizadas nos meses de fevereiro e dezembro, foram reuniões pedagógicas,

que pretenderam possibilitar que a família pudesse conhecer e avaliar os serviços ofertados, bem como, acompanhar o desempenho dos usuários nas atividades.

- **Serviço de Apoio Psicossocial:** Por meio do Serviço de Apoio Psicossocial a Pestalozzi de Osasco ofereceu espaços de escuta individual aos usuários e aos seus familiares, com o objetivo de promover o acolhimento de suas demandas, realizar encaminhamentos e tratar de questões pertinentes ao atendimento do usuário. No serviço, foram realizadas atividades como orientação e acompanhamento social (1341 atendimentos), visita domiciliar (2), entrevista social (19 atendimentos), triagens psicológicas (28), contatos com a rede socioassistencial (47) e reuniões com técnicos de outros equipamentos da rede socioassistencial para discussão de caso (2).
- **3ª Exposição Percursos:** exposição de trabalhos realizados no ano 2018 no serviço. Ao todo, 45 familiares, responsáveis e pessoas interessadas da comunidade puderam apreciar os trabalhos desenvolvidos pelos usuários, entre os dias 6 e 15 de dezembro, por meio de visitas monitoradas.
- **Bloco de Carnaval de Rua:** pelo terceiro ano consecutivo, a Pestalozzi de Osasco realizou, no dia 8 de fevereiro, o Bloco de Carnaval de Rua. A atividade foi desenvolvida para que os jovens pudessem comemorar o carnaval, em espaço público, organizando-se como Bloco de Rua. Ao mesmo tempo, a atividade buscou possibilitar o acesso dos usuários a essa cultura, de forma lúdica e divertida, ultrapassando os limites estruturais da instituição e proporcionando à comunidade local interação com a diversidade. O bloco percorreu as imediações da instituição, sendo animado por marchinhas de carnaval e pelo enredo carnavalesco da Pestalozzi. A atividade contou com a participação de 51 usuários, familiares, funcionários, voluntários e alguns moradores do bairro, e teve o apoio da Secretaria de Cultura, da Secretaria de Transportes e Mobilidade Urbana e do DEMUTRAN.
- **4º Arraiá da Pestalozzi:** realizado no dia 16 de junho, o evento contou com um cardápio de comidas típicas, brincadeiras, música e sorteio de brindes. Para a realização do evento a instituição contou com o apoio da Prefeitura de Osasco, por meio da Secretaria de Relações Institucionais e da Secretaria de Cultura. O evento recebeu um público de aproximadamente 500 pessoas, constituído de moradores do bairro, usuários e seus familiares, funcionários, diretoria, parceiros e pessoas interessadas em apoiar o trabalho da instituição.
- **4º Festival Sabores da Diferença:** realizado no dia 10 de novembro, o Festival contou com um cardápio especialmente preparado para festejar, de um jeito gostoso, a convivência na diversidade. Para garantir o sucesso do evento a Pestalozzi contou com o apoio da Prefeitura de Osasco, além do apoio de empresas do município e colaboradores da instituição. Com a participação de mais de 400 convidados, o 4º Festival "Sabores da Diferença" procurou marcar, na cidade, o dia do Movimento Pestalozziano (Lei Federal 12.054/2009) e a Semana da Pessoa com Deficiência (Lei Municipal 3.389/1997).
- **X Seminário Inclusão em Debate:** no dia 26 de outubro, a Pestalozzi de Osasco realizou o X Seminário Inclusão em Debate. O evento marcou no município o dia do Movimento Pestalozziano no Brasil, (Lei Federal 12.054/2009) e a Semana da Pessoa com Deficiência (Lei Municipal 3.389/1997). Para abordar o tema "A importância da autodefensoria para a pessoa com deficiência e o papel da família para a sua conquista", o evento contou com a palestra da psicóloga Bruna Bativa, sobre "O que é a autodefensoria", e com a palestra da assistente social e coordenadora técnica da organização, Rafaela Parducci, sobre "A experiência da Associação Pestalozzi de Osasco na promoção da autodefensoria da pessoa com deficiência intelectual". O destaque do Seminário foi a participação do grupo de autodefensores da Pestalozzi de Osasco e da Pestalozzi da cidade de Sumaré/SP, onde relataram suas experiências vividas como autodefensores. O evento contou com profissionais ligados às secretarias de Assistência Social, Educação e da Secretaria de Desenvolvimento, Trabalho e Inclusão, além de representantes de organizações sociais, de movimentos, pessoas com deficiência e seus familiares.

- **Programa de Voluntariado:** Pais e responsáveis, também, participaram como voluntários no apoio a eventos, na cozinha e na separação e digitação de cupons fiscais.

### 2.1.5 - ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A Associação Pestalozzi de Osasco está localizada em região central do município e todas as atividades foram desenvolvidas na sede da instituição, localizada na Rua Dionísio Bizarro, 415, Jardim Ester. Os usuários atendidos em 2018 são provenientes das três regiões do município. Da Zona Norte, foram atendidos usuários dos bairros Portal D'Oeste, Jardim da Glória, Helena Maria, Mutinga, Piratininga, Munhoz Júnior, Bel Jardim, Rochdale e Santa fé. Da Zona Sul, foram atendidos usuários dos bairros Jardim Conceição, Cipava, Santa Maria, Bandeiras, 1º de Maio, Jardim Ester, Jardim das Flores, Bela Vista, Jardim Novo Osasco, Jaguaribe, Jardim d'Abril, Jardim Roberto, Veloso, Padroeira, Bussocaba, Umuarama e Santo Antônio. Da região central do município foram atendidos usuários dos bairros Quitaúna, Presidente Altino, Jardim das Flores e Vila Yolanda.

### 2.1.6- INFRAESTRUTURA

Sede: ( ) própria ( ) alugada ( ) cedida ( X ) comodato ( ) outros

Nº de banheiros para trabalhadores: (1) masculino (1) feminino Nº de banheiros para usuários: (1) masculino (1) feminino Área externa ( X ) sim ( ) não Cozinha/copa ( X ) sim ( ) não Refeitório ( X ) sim ( ) não	Nº de salas privativas para escuta qualificada: 02 Nº de salas para atividades com usuários: 05 Nº de salas para atividades coletivas: 01 Nº de salas para rotinas administrativas e de secretaria: 02
---	---

### 2.1.7 - RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Função	Formação	Nível de escolaridade (*)	Vínculo (**)	Carga horária (semanal)
Gestora Executiva	Graduada em Psicologia Especialização em Psicanálise Mestre em Psicologia Clínica Especialização em Orientação Vocacional	Mestrado	CLT	30 hs/sem.
Coordenadora Técnica	Graduada em Serviço Social Especialização em Gestão do SUAS	Superior Completo	CLT	40 hs/sem.
Coordenadora Financeira	Graduada em Matemática com experiência em gestão administrativa.	Superior Completo	CLT	40 hs/sem.
Pedagoga	Graduada em Pedagogia.	Superior Completo	CLT	8 hs/sem.
Psicóloga	Graduada em Psicologia – cursando especialização em deficiência intelectual	Superior Completo	CLT	32 hs/sem.



Musicoterapeuta	Graduada em Musicoterapia com especialização em arte terapia.	Superior Completo	CLT	16 hs/sem.
Educador Social	Cursando psicologia	Superior incompleto	CLT	24 hs/sem
Educador Social	Cursando Artes Visuais	Superior incompleto	CLT	24 hs/sem
Educador Social	Graduado em Pedagogia e Educação Física	Superior Completo	CLT	32 horas
Instrutor de Informática	Graduado em Análise de Sistemas	Superior Completo	CLT	24 hs/sem.
Auxiliar de Comunicação	Cursando Técnico em Artes Dramáticas	Ensino Médio Completo	CLT	40 hs/sem.
Assistente de Apoio Gráfico e Administrativo	Realizou Curso de Gestão para Organizações do Terceiro Setor do GESC.	Ensino Médio Completo	CLT	40 hs/sem.
Auxiliar Administrativo	Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos	Superior Incompleto	CLT	40 hs/sem.
Cozinheira		Ensino Fundamental Incompleto	CLT	40 hs/sem.
Auxiliar de Cozinha		Ensino Médio Completo	CLT	40 hs/sem.
Servente		Ensino Fundamental Incompleto	CLT	40 hs/sem.
Oficial de Serviços Gerais		Ensino Médio Completo	CLT	40 hs/sem.

### **2.1.8- ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**

Trabalho realizado diariamente, por meio de encaminhamentos, contatos telefônicos, orientações e participação em reuniões, quando convocadas. No período, foram realizados contatos com a Companhia Municipal de Transporte de Osasco - CMTO, a Central de Atendimento do Cartão BEM, o CRAS Santo Antônio, o CRAS Piratininga, o CREAS Norte, o CREAS Centro-Sul e a Secretaria Municipal de Saúde, com objetivo buscar informações e viabilizar atendimento a usuários e realizar encaminhamentos.

#### **SAS/CRAS/CREAS e rede socioassistencial do município**

- Durante o primeiro semestre houve contato dos técnicos da instituição com o CREAS Centro-Sul (dia 02 de fevereiro) e com o CREAS Norte (dias 6 e 13 de março), para tratar de usuários dos dois serviços públicos que aguardam vaga na Pestalozzi. No segundo semestre houve reunião de rede com os técnicos do CREAS Centro-Sul (31 de agosto) e com o CREAS Norte (03 de agosto) para discutir o trabalho realizado com o jovem encaminhado e incluído no serviço da instituição.
- Realizada reunião com responsável pelo CadÚnico para organização de mutirão para o cadastramento ou recadastramento das famílias atendidas no serviço, no dia 06 setembro.
- Realizado mutirão para o cadastramento ou recadastramento no CadÚnico das famílias atendidas no serviço, dias 01 e 02 de outubro.

- Participação da gestora executiva e da coordenadora técnica na sessão pública de esclarecimento sobre o Edital de Chamamento Público SAS nº 02/2017, dia 21 de março.

#### **CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social**

- Participação da Gestora Executiva, conselheira titular nas reuniões do conselho nos dias 23 e 31 de janeiro; 6 e 20 de fevereiro; 20 e 28 de março e 25 de abril.
- Participação da Gestora Executiva, conselheira titular, da coordenadora técnica, da psicóloga, do auxiliar administrativo e da assistente de comunicação na assembleia de eleição de representantes da sociedade civil no CMAS, dia 25 de maio.
- Participação da coordenadora técnica, conselheira titular e do auxiliar administrativo, conselheiro suplente, na cerimônia de posse dos Conselheiros do CMAS, no dia 18 de junho.
- Participação da coordenadora técnica, conselheira titular, nas reuniões ordinárias nos dias 18 de junho, 05 de julho, 26 de setembro, 31 de outubro, 28 de novembro e 12 de dezembro.
- Participação da coordenadora técnica, conselheira titular, nas reuniões da mesa diretora, nos dias 28 de junho, 05 de julho, 07 e 21 de agosto, 04 e 18 de setembro, 02 e 16 de outubro, 06 e 22 de novembro e 06 de dezembro.
- Participação da coordenadora técnica, conselheira titular, na reunião extraordinária, no dia 08 de outubro.

#### **CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente**

- Participação da Gestora Executiva, na assembleia para eleição dos representantes da sociedade civil, dia 8 de fevereiro.

#### **CMAPcD – Conselho Municipal para Assuntos da Pessoa com Deficiência**

- Participação da Coordenadora Técnica, conselheira titular nas reuniões da mesa diretora, dia 16 de março,
- Participação da Coordenadora Técnica, conselheira titular nas reuniões ordinárias, dias 23 de fevereiro e 23 de março,
- Participação da Coordenadora Técnica e Gestora Executiva na assembleia de eleição de representantes da sociedade civil no CMAPcD, dia 20 de abril.
- Participação da Gestora executiva, conselheira titular e coordenadora técnica, na cerimônia de posse dos Conselheiros do CMAPcD, no dia 04 de julho.
- Participação da Gestora Executiva, conselheira titular nas reuniões ordinárias, dia 12 de julho, 24 de agosto, 27 de setembro, 25 de outubro e 29 de novembro.
- Participação da Gestora Executiva, conselheira titular na reunião extraordinária, dia 26 de julho.

### **2.1.9- DEMONSTRAÇÃO DA FORMA COMO A ENTIDADE FOMENTOU, INCENTIVOU E QUALIFICOU A PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS:**

**Fórum de usuários:** Espaço constituído com a finalidade de fomentar, incentivar e qualificar a participação dos usuários. Por meio de roda de conversas, a atividade buscou despertar no usuário um pensamento crítico frente a questões enfrentadas no seu cotidiano, bem como, lidar com demandas relacionadas à sua participação na instituição. A atividade foi coordenada por uma psicóloga e foi ofertada para todos os 85 usuários. No primeiro semestre, foi possível discutir com os usuários temas variados e sempre relacionados às demandas dos jovens, como, por exemplo, a segurança pública, a dependência, a solidão, o desejo de trabalhar, as responsabilidades, a necessidade de diversão, a importância da autodefesa e da autodefensoria, o envelhecimento, a morte e o luto, o namoro, a convivência social para além do espaço institucional, a autonomia, o desejo de realizar outras atividades na instituição e o planejamento da festa junina. No período, também, houve a participação de um Major da Polícia Militar para conversar com os usuários de 2 grupos sobre a abordagem policial e sobre a importância do policial para a segurança pública. A proposta de trazer o policial para conversar com os usuários teve como objetivo ajudá-los a formar uma opinião mais realista sobre a Polícia Militar, bem como, prepará-los para enfrentar uma possível abordagem policial. No segundo semestre os usuários das turmas de terça e quinta no

período da tarde fizeram planejamento e visitaram a instituição AAMEEP. Ainda, discutiram sobre temas como o projeto de construção da quadra, relacionamentos afetivos como namoro e casamento, sexualidade. No período, também, participaram da organização de evento da instituição realizado em novembro, bem como, planejaram e realizaram eventos como festa dos amigos, cine pipoca, o amigo chocolate, a festa de final de ano e a semana de atividades diferenciadas que antecedeu a festa de final de ano.

**Grupo de Autodefensores:** No período, a Pestalozzi conseguiu estruturar o grupo de autodefensores, constituído de 12 usuários que, desde o mês de abril, passou a se reunir todas as sextas feiras, das 8 as 9h30. O grupo é coordenado pela psicóloga e tem o objetivo de fomentar, incentivar e qualificar a participação dos usuários frente a questões de cidadania e da garantia de direitos. No mês de junho de 2018, este grupo elegeu 5 representantes que participaram do I Encontro Estadual de Autodefensores do Movimento Pestalozziano, que foi realizado na cidade de Sumaré/SP, bem como, elegeram um representante que participou do II Encontro Nacional de Autodefensores do Movimento Pestalozziano, que foi realizado no mês de agosto, na cidade do Rio de Janeiro/RJ. No mês de outubro, o grupo de autodefensores da Pestalozzi Osasco participou com palestras do X Seminário Inclusão em Debate cujo tema foi Autodefensoria. Ainda, no dia 04 de dezembro, uma autodefensora da Pestalozzi de Osasco participou da gravação do Programa Olhar Especial, da TV Osasco, sobre o Dia Internacional de Luta da Pessoa com Deficiência.

#### 2.1.10- RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

<b>Origem dos Recursos</b>	<b>Fonte</b>	<b>Valor anual R\$</b>
MUNICIPAL	Assistência Social – Termo Colaboração 008/2017	134.828,54
	Assistência Social -Termo Colaboração 011/2018	85.715,24
	Recursos Próprios – despesas diretas	214.231,15
	Recursos Próprios – despesas indiretas	237.711,05
<b>TOTAL</b>		672.485,98

#### 2.1.11- FACILIDADES E/OU DIFICULDADES ENFRENTADAS PARA ALCANÇAR OS OBJETIVOS GERAL E ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:

A assinatura do Termo de Colaboração nº 008/2017, realizada no início do mês de dezembro de 2017, trouxe algumas dificuldades para o cumprimento de metas previstas no plano de trabalho executado até o dia 04 de junho de 2018. Em função da diminuição significativa da frequência dos usuários no mês de dezembro de 2017 e janeiro de 2018, e, ainda, pela dificuldade de mobilizar as famílias neste período, não foi possível realizar a aplicação do questionário marco zero, conforme estava previsto no plano de trabalho. O questionário, portanto, foi aplicado ao longo dos meses de janeiro, fevereiro, março. O baixo índice de frequência dos usuários no início da execução da parceria trouxe impacto nas metas a serem atingidas pelo Programa. Apesar do grande esforço da equipe técnica, no sentido de realizar triagens para analisar o perfil dos candidatos e realizar, quando necessário, os encaminhamentos para a rede socioassistencial do município, a demanda de municípios que aguardaram vaga em lista de espera para acessar os serviços da instituição foi grande. A instituição buscou outros meios para viabilizar vagas e suprir essa demanda, que girou em torno de 65 pessoas residentes no município. Ainda, com o término do contrato emergencial (Termo de Parceria 008/2017) e a ausência de nova parceria com o poder público, os serviços ofertados pela organização sofreram certa precarização até o mês de outubro, quando, então, foi assinado o Termo de Colaboração 011/2018.

## **2.2 PROGRAMA DE APRENDIZAGEM**

O Programa de Aprendizagem da Pestalozzi de Osasco está registrado no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente de Osasco – CMDCA, conforme exigência da **Lei nº 10.097/2000**, e tem dois cursos de aprendizagem validados no Cadastro Nacional do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). Em 2018, o Programa foi desenvolvido com receita oriunda de prestação de serviço para empresas parceiras da aprendizagem.

### **2.2.1 Tipo de Oferta**

- ( ) Atendimento: ( ) Proteção Social Básica  
( ) Proteção Social Especial de Média Complexidade  
( ) Proteção Social Especial de Alta Complexidade  
(X) Assessoramento  
(X) Defesa e Garantia de Direitos

### **2.2.2 Público alvo/direto**

Pessoas com deficiência intelectual e/ou com dificuldade significativa de aprendizagem, a partir de 18 anos de idade, de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade social, com renda familiar variável, residentes, ou não, no município de Osasco.

### **2.2.3 Critérios adotados para inserção dos usuários no serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial**

Ser oriundo do Programa de Oficinas Pedagógicas e/ou do Projeto Ponte, possuir interesse em ingressar no mercado de trabalho, apresentar comportamentos e habilidades exigidas pelo mundo do trabalho.

### **2.2.4 Descrever a forma adotada para o desenvolvimento do serviço, projeto, programa, benefício socioassistencial, ou seja, relatar como as atividades foram realizadas para alcançar cada um dos objetivos propostos.**

#### **Como se deu o atendimento (Metodologia utilizada):**

A operacionalização do Programa de Aprendizagem se fundamenta nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente – Lei 8.069/90 e da Consolidação das leis do Trabalho (CLT), e se destina à formalização das condições necessárias para a realização do Programa de Convivência e Aprendizado no Trabalho, parceria entre empresas e instituições sociais, visando a inclusão social de jovens com deficiência, a partir de 18 anos de idade.

O Programa compreende a qualificação profissional metódica, a inserção no mercado de trabalho, a preparação da empresa para receber o aprendiz, e o acompanhamento psicossocial do jovem e de sua família durante todo o processo de aprendizagem (Serviço de Emprego Apoiado).

O serviço de emprego apoiado potencializa as ações de qualificação profissional e colocação no mercado de trabalho, oferecendo assessoria às empresas e ações de apoio às famílias dos jovens que são encaminhados ao mercado de trabalho, em todas as fases do processo seletivo e após a contratação, pelo período de duração do curso que o jovem aprendiz está matriculado. A assessoria à empresa é realizada através de visitas técnicas mensais, para acompanhamento da execução das atividades práticas do aprendiz, bem como as orientações necessárias frente às dificuldades apresentadas por ambos.

Em 2018, foi ofertado o curso de aprendizagem de Operador de Processos Logísticos de Mercadorias. O curso teve duração de um ano e carga horária de 1.280 horas. Os aprendizes realizaram as atividades teóricas na instituição (8 horas semanais), que foram articuladas e

complementadas com as atividades práticas vivenciadas em 2 empresas do ramo de confecção (24 horas semanais). Logo no início do curso de aprendizagem, mais exatamente no dia 02 de fevereiro foi realizada de Oficina de Sensibilização, com 4 horas de duração, para funcionários das empresas parceiras (CR e Generalle). Durante o Programa de Aprendizagem ocorreram momentos de escuta e orientação relacionados a demandas apresentadas pelos aprendizes. Ainda, foram realizado 19 atendimentos individuais com 7 aprendizes. Durante o ano de 2018, foi possível perceber uma mudança significativa no posicionamento dos aprendizes em relação aos seus interesses pessoais e na construção do seu projeto de vida.

#### a) Cronograma de atividades

Horário	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
8 as 12	Atividade prática	Atividade prática	Atividade prática	Atividade teórica	Atividade prática
12 as 13	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço
13 as 15	Atividade prática	Atividade prática	Atividade prática	Atividade teórica	Atividade prática
15 as 17	---	---	---	Atividade teórica	---

#### b) Conteúdo trabalhado nas atividades/ações

O conteúdo teórico do curso desenvolvido no ano de 2018, com carga horária de 400 horas, cumpriu as determinações do Plano de Curso aprovado pelo Ministério de Trabalho e Emprego e foram ofertadas as seguintes disciplinas:

- **Conteúdo das atividades teóricas básicas (240 horas):** comunicação oral e escrita; leitura e compreensão de textos; inclusão digital; raciocínio lógico-matemático; interpretação e análise de dados estatísticos; organização, planejamento e controle do processo de trabalho; direitos trabalhistas e previdenciários; saúde e segurança no trabalho; direitos humanos - orientação sexual, raça, etnia, idade, credo religioso, opinião pública; educação fiscal; formas alternativas de geração de trabalho; renda com enfoque na juventude; educação para o consumo; informações sobre o mercado e o mundo do trabalho; trabalho em equipe; uso indevido de álcool, tabaco e outras; saúde: saúde sexual, direitos sexuais e reprodutivos; relações de gênero; segurança pública; preservação do equilíbrio do meio ambiente e diversidade cultural brasileira relacionada ao mundo do trabalho. Ainda, no dia 20 de maio, o grupo de aprendizes assistiu a um Concerto Matinal da Orquestra Sinfônica do Estado de São Paulo -OSESP, na Sala São Paulo, acompanhado de 1 técnica.
- **Conteúdo das atividades teóricas específicas (160 horas):** reposição de mercadorias; almoxarifado e estoque; atendimento ao cliente; enfardamento de produtos; etiquetagem; perdas e desperdícios; qualidade no atendimento e empacotamento de mercadorias.

As atividades práticas foram realizadas nas empresas com carga horária de 880 horas. Ao longo do curso, os aprendizes executaram atividades como reposição de mercadorias, etiquetagem de produtos, enfardamento de produtos, empacotamento de mercadorias, controle de qualidade de produtos, organização e reposição de estoque.

#### c) Número de aprendizes atendidos

A entidade ofertou o curso de Operador de Processos Logísticos de Mercadorias para 8 aprendizes. Após o encerramento do curso, 1 contrato de aprendizagem foi estendido, devido o afastamento por licença maternidade de uma aprendiz e os outros 7 contratos tiveram seu

encerramento a termo. Dos 7 aprendizes que concluíram o curso de aprendizagem, 6 foram contratados pelas empresas parceiras, em regime de CLT, atendendo a Lei de Cotas e apenas 1 jovem que concluiu o curso não foi contratado.

#### **d) Como se deu o monitoramento e a avaliação**

O Programa de Aprendizagem foi monitorado e avaliado de forma contínua e, para tanto contou com reuniões semanais da equipe formadora da instituição, com a análise dos relatos dos gestores das empresas empregadoras e com a análise dos relatos dos pais e familiares dos aprendizes. A frequência e o desempenho destes foram monitorados e avaliados tanto no que diz respeito às atividades teóricas, quanto as atividades práticas desenvolvidas nas empresas. Ao longo do ano de 2018, a instituição realizou visitas técnicas às empresas parceiras para acompanhamento e orientação quanto aos apoios necessários para a inclusão dos aprendizes, com deficiência intelectual, no ambiente de trabalho, bem como, para orientação em relação ao desempenho e possíveis dificuldades de adaptação dos aprendizes. Ao todo, foram realizadas 8 visitas técnicas em cada uma das 2 empresas parceiras sendo estas nos dias 17 e 18 de janeiro, 23 de fevereiro, 2 de março, 6 de abril, 11 de maio, 31 de julho e 5 de outubro.

#### **e) Forma de participação da família**

Pais e responsáveis participaram de 4 reuniões que foram realizadas com frequência bimestral e coordenadas pela técnica responsável pelo Programa de Aprendizagem. As reuniões tiveram como objetivo ofertar informação e orientação acerca dos direitos da pessoa com deficiência, bem como, possibilitar que as famílias pudessem acompanhar o desempenho profissional dos filhos e ofertar-lhes os apoios necessários. Ainda, no período, foram realizados 8 atendimentos individuais a famílias de 4 aprendizes.

### **2.2.5 Abrangência territorial**

A Associação Pestalozzi de Osasco está localizada em região central do município de Osasco e as atividades teóricas foram desenvolvidas na sede da instituição. As atividades práticas foram desenvolvidas na empresa Generalle Indústria e Comércio de Confecções Ltda, localizada na Avenida Tamboré, 1043 e na empresa CR Indústria e Comércio de Confecções de Roupas Ltda, localizada na Avenida Tamboré, 1180, ambas localizadas na cidade de Barueri. Os aprendizes são provenientes da cidade de Osasco (Padroeira, Veloso, Jardim d'Abril e Bussocaba) e da cidade de Itapevi (Itaparica).

### **2.2.6 Infraestrutura**

Sede: ( ) própria ( ) alugada ( ) cedida (X) comodato ( ) outros

Nº de banheiros para trabalhadores: (1) masculino (1) feminino Nº de banheiros para usuários: (1) masculino (1) feminino Área externa (X) sim ( ) não Cozinha/copa (X) sim ( ) não Refeitório (X) sim ( ) não	Nº de salas privativas para escuta qualificada: 02 Nº de salas para atividades com usuários: 05 Nº de salas para atividades coletivas: 01 Nº de salas para rotinas administrativas e de secretaria: 02
---	---

### **2.2.7 Recursos humanos envolvidos**

<b>CARGO</b>	<b>FORMAÇÃO</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>VÍNCULO</b>
--------------	-----------------	----------------------	----------------

Gestor Executivo	Graduada em Psicologia com especialização em psicologia clínica e orientação vocacional. Psicanalista, Mestre em Psicologia Clínica	10 hs/sem.	CLT
Pedagoga	Graduada em Pedagogia, com especialização em educação especial	8 hs/sem.	CLT
Psicóloga	Graduada em Psicologia	8 hs/sem.	CLT

### 2.2.8 Articulação com a rede para execução do serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial

Trabalho realizado, por meio de encaminhamentos, contatos telefônicos e orientações. No período, foram realizados contatos e/ou encaminhamentos para a Companhia Municipal de Transporte de Osasco - CMTO, a Central de Atendimento do Cartão BEM, EMTU – Empresa Metropolitana de Transporte Urbano de São Paulo para emissão do cartão BOM Especial. Ainda, foram realizados encaminhamentos para a rede privada de atendimento médico e psicológico, uma vez que houve dificuldade no encaminhamento para a rede pública.

Ainda, a organização realizou articulação com empresas do setor privado, com vistas a inclusão de outros jovens no mercado de trabalho, conforme segue:

- Realizada visita à empresa Bunge para apresentação do Programa de Aprendizagem e prospecção de vagas para aprendizes com deficiência intelectual, 27 de abril;
- Realizada Oficina de Sensibilização para funcionários da empresa Bunge, dia 25 de maio.
- Realizada visita à empresa Noruega para entrevista e possível recolocação no mercado de trabalho de 2 ex-usuárias do Programa de Oficinas Pedagógicas, 28 de setembro;
- Realizada visita à empresa Noruega para entrevista e possível colocação no mercado de trabalho com 1 usuária do Programa de Oficinas Pedagógicas e 1 ex- usuária do Programa de Oficinas Pedagógicas, 16 de outubro;
- Realizada visita à empresa Oz Pet Petshop e Estética Animal para buscar colocação profissional para usuários e ex-usuários do Programa de Oficinas Pedagógicas, 17 de agosto.
- Realizado contato via e-mail com 3 empresas que buscaram informações sobre o trabalho realizado pela instituição no que se refere a inclusão no mercado de trabalho de pessoas com deficiência. Destas, nenhuma firmou parceria com a instituição.

### 2.2.9 Demonstração da forma como a entidade fomentou, incentivou e qualificou a participação dos aprendizes.

- Os aprendizes tiveram participação na 9ª Mostra Convivendo com a Diversidade, organizada pela Secretaria de Assistência Social – SAS, dia 29 de setembro. No evento, os aprendizes fizeram a divulgação da entidade e orientaram o público para a doação de cupons fiscais;
- Os aprendizes foram responsáveis pela organização da confraternização do grupo no final do ano e pela organização da comemoração dos aniversariantes do mês;
- Os aprendizes organizaram e realizaram atividades de lazer escolhidas pelo grupo e que não estavam contempladas no plano de trabalho;
- Os aprendizes realizaram trabalho voluntário no 4º Festival Sabores da Diferença, realizada na entidade, no mês de outubro.

### 2.2.10 Recursos financeiros aplicados

Origem dos Recursos	Fonte	Valor anual R\$
Empresas Parceiras	CR Indústria e Comércio de Confecções	22.000,00

da Aprendizagem	Generalle Ind. e. Com. de Confeções Ltda	22.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>44.000,00</b>

### **2.2.11 Facilidades e/ou dificuldades enfrentadas para alcançar os objetivos gerais e específicos do serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial**

#### Facilidades

As empresas que foram parceiras da aprendizagem no ano de 2018, contribuíram de forma bastante positiva para o bom desenvolvimento do trabalho realizado junto aos aprendizes. Ao longo do período, a técnica responsável pelo acompanhamento dos jovens nas atividades práticas realizadas nas empresas não encontrou dificuldades no relacionamento e no contato com os gestores e colaboradores das empresas, os quais estiveram sempre disponíveis e comprometidos com a inclusão dos jovens no ambiente de trabalho. Essa situação pode ter contribuído com o aumento da motivação dos aprendizes e do seu interesse pelo trabalho, bem como, com a possibilidade de superar as dificuldades que alguns funcionários tiveram no início para entender aspectos da deficiência intelectual e conseguir construir um bom relacionamento profissional com os aprendizes. Outro fator que facilitou a realização do trabalho foi a participação das famílias no processo de inclusão dos jovens no mercado de trabalho e na construção do seu projeto de vida adulta. Entre os fatores que poderiam ter dificultado o alcance dos objetivos do Programa de Aprendizagem é importante citar a resistência por parte de algumas famílias em aceitar que o Benefício de Prestação Continuada seria suspenso com a contratação do jovem, após a aprendizagem, bem como, a dificuldade para abrir mão de direitos estabelecidos para a pessoa com deficiência, como o transporte público gratuito. A maior dificuldade enfrentada pelo técnico responsável pelo programa foi não ter conseguido o apoio de uma das famílias dos aprendizes, no trabalho realizado para desenvolver a independência e autonomia do jovem, bem como, para viabilizar o tratamento médico/psicológico indicado e o uso correto da medicação. A ausência dos apoios para esse jovem trouxe reflexos negativos tanto na sua pontualidade, quanto no seu desempenho.

### **2.3 PROJETO PONTE**

Em 2018, a Prefeitura Municipal de Osasco não realizou o repasse de recursos financeiros do FUMCAD para executar o Projeto Ponte, classificado no Edital de Chamamento Público 001/2017 FUMCAD- CMDCA- Osasco. O Projeto Ponte objetiva a inclusão e/ou inserção de adolescentes e jovens, com deficiência intelectual e/ou com dificuldade de aprendizagem no mundo do trabalho e propõe a execução de 2 (dois) módulos, com carga horária de 60 horas cada. O primeiro módulo consiste na ampliação do conhecimento dos participantes em relação ao mundo do trabalho e identificação de seus interesses, habilidades e dificuldades. Já, o segundo módulo consiste na apropriação do conceito de trabalho formal, na construção de perspectivas para o futuro, no desenvolvimento de um posicionamento crítico frente às escolhas pessoais e, por último, a possibilidade de ingresso no mercado de trabalho, por meio da aprendizagem profissional, sendo que esta última etapa está condicionada a oferta do mercado.

### **2.4 PROJETO É PRA LÁ QUE EU VOU**

Em 2018, a Pestalozzi de Osasco não conseguiu captar os recursos financeiros do FUMCAD necessários para executar o Projeto É Pra Lá Que Eu Vou, classificado no Edital de Chamamento Público 001/2017 FUMCAD- CMDCA- Osasco. O Projeto É Pra Lá Que Eu Vou objetiva promover a reflexão do lazer como um direito social e proporcionar o acesso a atividades de lazer para 90 adolescentes, jovens e adultos, com deficiência intelectual e/ou com dificuldade de aprendizagem. Ao final do Projeto É pra lá que eu vou, a Pestalozzi de Osasco espera que a pessoa com deficiência intelectual e/ou com dificuldade de aprendizagem consiga incluir atividades de lazer no seu



cotidiano. Pretende-se, ainda, contribuir com o rompimento de prováveis condições de isolamento social a que esteja submetida a pessoa com deficiência intelectual e possibilitar que esta crie um grupo de referência com o qual se identifique, compartilhe suas experiências, estabeleça vínculos de amizade e se interesse por realizar mais atividades de lazer na companhia de seus pares.

### **3- CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES**

- Participação de 2 funcionários no curso online Gestão de Projetos – Project Management Body of Knowledge (PMBok) e Gestão Ágil de Projetos, ofertados pelo VEDUCA;
- Participação online da coordenadora técnica e da psicóloga na 3ª Semana TEA – Aprender para Entender, realizado pelo Neuroconecta, dias 19, 20, 21 e 22 de março;
- Participação da coordenadora técnica e psicóloga no Seminário Internacional de Capacidade Jurídica e Tomada de Decisão Apoiada, promovido pelo Instituto APAE de São Paulo, dias 20 e 21 de setembro;
- Participação da cozinheira em palestras oferecidas pelo Projeto Alimentar, do Programa Mesa Brasil, do SESC, unidade Osasco, dias 10 de outubro e 14 de novembro;
- Participação da coordenadora técnica e da psicóloga no IX Diálogos do SUAS, evento promovido pelo Núcleo Paulus, dia 07 de novembro;
- Participação da coordenadora técnica e da psicóloga na palestra Construção de Projetos na Gestão Pública, promovida pelo SENAC- Osasco, dia 03 de dezembro;
- Participação da gestora, assistente social e psicóloga no seminário sobre Violência contra o Idoso, promovido pelo Conselho Municipal do Idoso, no dia 29 junho;
- Participação da gestora executiva e da coordenadora técnica no VI Encontro Nacional dos Dirigentes do Movimento Pestalozziano, organizado pela FENAPESTALOZZI na cidade do Rio de Janeiro, entre os dias 25 e 29 de agosto;
- Participação da coordenadora técnica no Encontro de Apoio Técnico, promovido pelo Fundo Nacional de Assistência Social, dias 22 e 23 de outubro;
- Participação da cozinheira no “Curso de Boas Práticas”, realizado programa Mesa Brasil – Sesc, dia 03,05,10,17 e 24 de abril;
- Participação da auxiliar de cozinha na oficina “Os Sentidos da comida”, realizado pelo programa Mesa Brasil – Sesc, dia 10 de maio;
- Participação da Gestora Executiva no Encontro Anual do Espaço da Cidadania, realizado na Superintendência Regional do Trabalho e Emprego, para palestrar sobre a experiência da instituição na autodefensoria da pessoa com deficiência intelectual, dia 23 de novembro.

### **4- PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS, SEMINÁRIOS, ENCONTROS, CONFERÊNCIAS, MOSTRAS ORGANIZADOS POR OUTROS ÓRGÃOS OU ENTIDADES, E /OU ASSENTO EM CONSELHOS.**

Ao longo do ano, a instituição participou dos seguintes eventos/ações:

- Participação da coordenadora técnica e da cozinheira na reunião anual do Programa Mesa Brasil do SESC – unidade Osasco, dia 21 de novembro;
- Participação da coordenadora técnica e da psicóloga na reunião de organização da Mostra Convivendo com a Diversidade, organizada pela Secretaria de Assistência Social, dias 11 e 25 de setembro;
- Participação dos autodefensores, dos aprendizes e da equipe técnica nas atividades da 9ª Mostra Convivendo com a Diversidade, organizada pela Secretaria de Assistência Social – SAS, dia 29 de setembro;
- Participação da Gestora Executiva e da Coordenadora Técnica na audiência pública para debater e refletir sobre o “Protagonismo da Participação Social no Controle da Gestão Pública” dia 11 de abril;

- Participação de diretores, funcionários, associados, voluntários, pais e usuários no evento em comemoração aos 36 anos de Fundação da Associação Pestalozzi, realizado na Associação Atlética Floresta, dia 10 de agosto;
- Participação de autodefensores da Pestalozzi de Osasco no I Fórum Estadual de Autodefensores das Associações Pestalozzi, na Pestalozzi de Sumaré, no dia 26 de junho;
- Participação de uma autodefensora da Pestalozzi de Osasco no II Fórum Nacional dos Autodefensores do Movimento Pestalozziano, organizado pela FENAPESTALOZZI, na cidade do Rio de Janeiro, entre os dias 25 e 29 de agosto;
- Participação da gestora executiva na cerimônia do "Dia de Doar", organizada pelo Colégio Albert Sabin, dia 27 de novembro;
- Participação da gestora executiva e da coordenadora técnica no I Encontro de Diálogo e Capacitação com as Organizações da Sociedade Civil de Osasco;
- Participação da Gestora Executiva e da Coordenadora Técnica na audiência pública para debater e refletir sobre "O protagonismo da Participação Social no Controle da Gestão Pública", dia 11 de abril, promovida pelo Conselho Municipal de Direitos da Mulher de Osasco.

Osasco, 27 de fevereiro de 2019.



Márcia de Camargo Oliva Gaya Soléra  
Gestora Executiva – CRP 06/14.019-1



Rafaela Aparecida Araújo Parducci  
Coordenadora Técnica – CRESS 41.887

## Anexo I

OFICINAS PEDAGÓGICAS - GRADE DE ATIVIDADES - 1º SEMETRE 2018						
<b>Amarelo</b>		seg	ter	qua	qui	sex
M A N H Ã	8h00	<u>Informática</u>		<u>Musicoterapia</u>		
	8h50	<u>Informática</u>		<u>Fórum</u>		
	10:10	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
	11:00	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
T A R D E	13:00	<u>Encadernação</u>		<u>Musicoterapia</u>		
	13:50	<u>Encadernação</u>		<u>Fórum</u>		
	15:10	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
	16:00	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
<b>Laranja</b>		seg	ter	qua	qui	sex
M A N H Ã	8h00	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
	8h50	<u>Capoeira</u>		<u>Fórum</u>		
	10:10	<u>Autonomia</u>		<u>Musicoterapia</u>		
	11:00	<u>Autonomia</u>		<u>Capoeira</u>		
T A R D E	13:00	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
	13:50	<u>Capoeira</u>		<u>Fórum</u>		
	15:10	<u>Autonomia</u>		<u>Musicoterapia</u>		
	16:00	<u>Autonomia</u>		<u>Capoeira</u>		
<b>Roxo</b>		seg	ter	qua	qui	sex
M A N H Ã	8h00	<u>Autonomia</u>		<u>Capoeira</u>		
	8h50	<u>Autonomia</u>		<u>Fórum</u>		
	10:10	<u>Informática</u>		<u>Capoeira</u>		
	11:00	<u>Informática</u>		<u>Musicoterapia</u>		
T A R D E	13:00	<u>Autonomia</u>		<u>Capoeira</u>		
	13:50	<u>Autonomia</u>		<u>Fórum</u>		
	15:10	<u>Encadernação</u>		<u>Capoeira</u>		
	16:00	<u>Encadernação</u>		<u>Musicoterapia</u>		

<b>Azul</b>		seg	ter	qua	qui	sex
M A N H Ã	8h00					
	8h50					
	10:10					
	11:00					
T A R D E	13:00		<u>Letramento</u>		<u>Letramento</u>	
	13:50		<u>Fórum</u>		<u>Informática</u>	
	15:10		<u>Musicoterapia</u>		<u>Capoeira</u>	
	16:00		<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>	
<b>Verde</b>		seg	ter	qua	qui	sex
M A N H Ã	8h00		<u>Musicoterapia</u>		<u>Autonomia</u>	
	8h50		<u>Fórum</u>		<u>Autonomia</u>	
	10:10		<u>Letramento</u>		<u>Capoeira</u>	
	11:00		<u>Capoeira</u>		<u>Capoeira</u>	
T A R D E	13:00		<u>Autonomia</u>		<u>Capoeira</u>	
	13:50		<u>Fórum</u>		<u>Capoeira</u>	
	15:10		<u>Letramento</u>		<u>Informática</u>	
	16:00		<u>Musicoterapia</u>		<u>Informática</u>	
<b>Branco</b>		seg	ter	qua	qui	sex
M A N H Ã	8h00		<u>Capoeira</u>		<u>Capoeira</u>	
	8h50		<u>Fórum</u>		<u>Capoeira</u>	
	10:10		<u>Musicoterapia</u>		<u>Autonomia</u>	
	11:00		<u>Letramento</u>		<u>Autonomia</u>	
T A R D E	13:00		<u>Musicoterapia</u>		<u>Informática</u>	
	13:50		<u>Fórum</u>		<u>Autonomia</u>	
	15:10		<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>	
	16:00		<u>Letramento</u>		<u>Capoeira</u>	

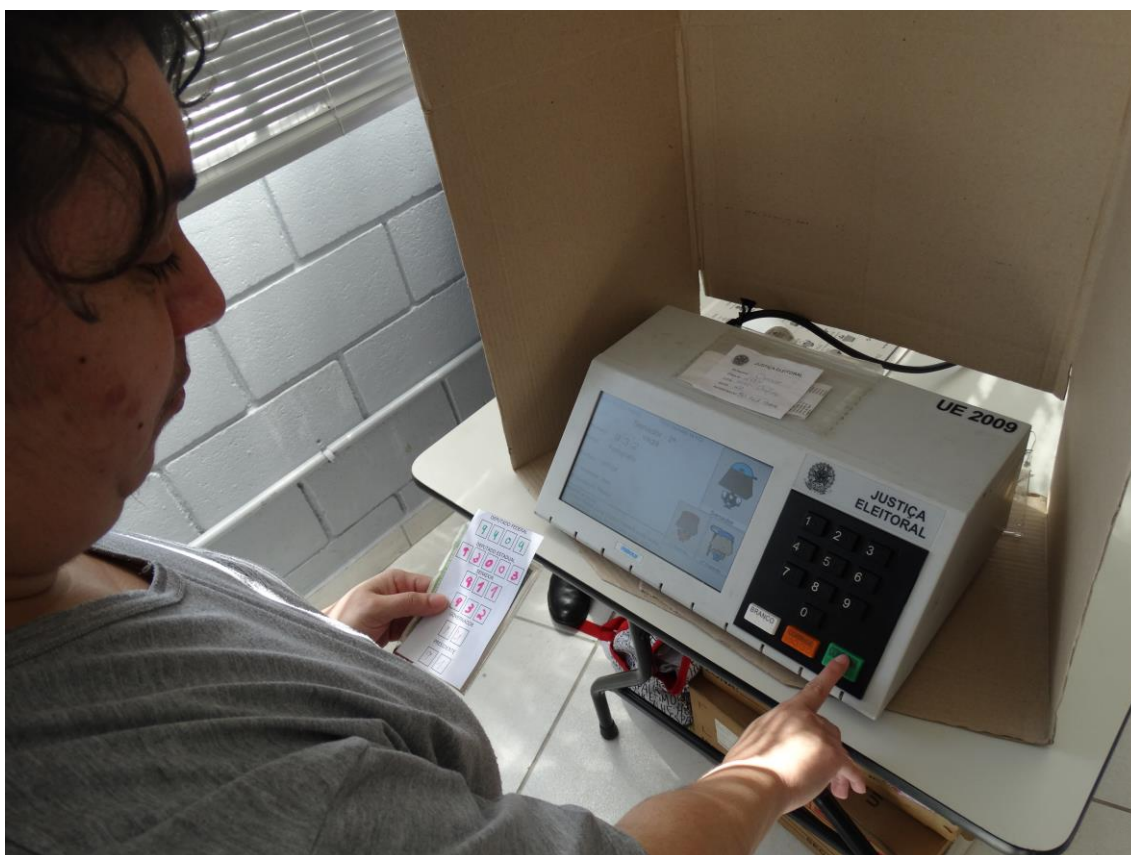
## Anexo II

OFICINAS PEDAGÓGICAS - GRADE DE ATIVIDADES - 2º SEMESTRE 2018						
<b>Amarelo</b>		<b>seg</b>	<b>ter</b>	<b>qua</b>	<b>qui</b>	<b>sex</b>
M A N H Ã	8h00	<u>Informática</u>		<u>Musicoterapia</u>		
	8h50	<u>Informática</u>		<u>Fórum</u>		
	10:10	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
	11:00	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
T A R D E	13:00	<u>Encadernação</u>		<u>Musicoterapia</u>		
	13:50	<u>Encadernação</u>		<u>Fórum</u>		
	15:10	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
	16:00	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
<b>Laranja</b>		<b>seg</b>	<b>ter</b>	<b>qua</b>	<b>qui</b>	<b>sex</b>
M A N H Ã	8h00	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
	8h50	<u>Capoeira</u>		<u>Fórum</u>		
	10:10	<u>Autonomia</u>		<u>Musicoterapia</u>		
	11:00	<u>Autonomia</u>		<u>Capoeira</u>		
T A R D E	13:00	<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>		
	13:50	<u>Capoeira</u>		<u>Fórum</u>		
	15:10	<u>Autonomia</u>		<u>Musicoterapia</u>		
	16:00	<u>Autonomia</u>		<u>Capoeira</u>		
<b>Roxo</b>		<b>seg</b>	<b>ter</b>	<b>qua</b>	<b>qui</b>	<b>sex</b>
M A N H Ã	8h00	<u>Autonomia</u>		<u>Capoeira</u>		
	8h50	<u>Autonomia</u>		<u>Fórum</u>		
	10:10	<u>Informática</u>		<u>Capoeira</u>		
	11:00	<u>Informática</u>		<u>Musicoterapia</u>		
T A R D E	13:00	<u>Autonomia</u>		<u>Capoeira</u>		
	13:50	<u>Autonomia</u>		<u>Fórum</u>		
	15:10	<u>Encadernação</u>		<u>Capoeira</u>		
	16:00	<u>Encadernação</u>		<u>Musicoterapia</u>		

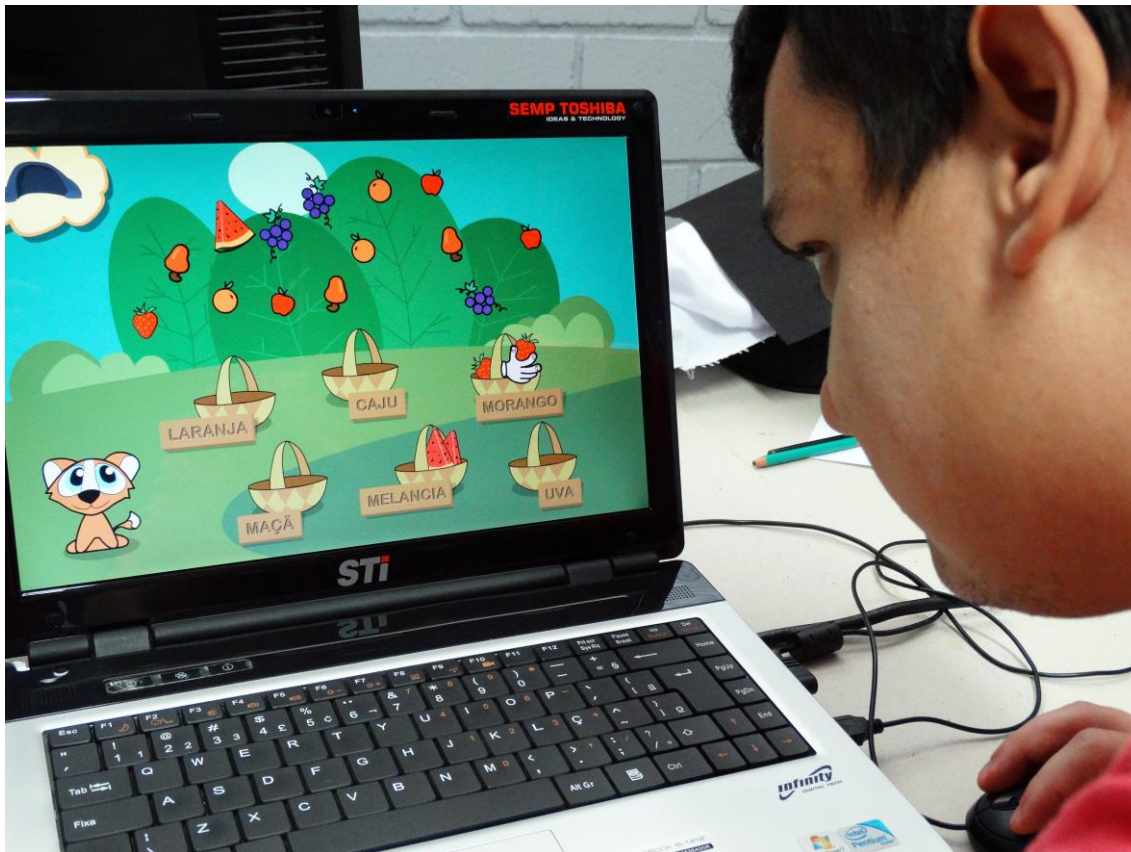
<b>Azul</b>		<b>seg</b>	<b>ter</b>	<b>qua</b>	<b>qui</b>	<b>sex</b>
M A N H Ã	8h00					
	8h50					
	10:10					
	11:00					
T A R D E	13:00		<u>Letramento</u>		<u>Letramento</u>	
	13:50		<u>Fórum</u>		<u>Informática</u>	
	15:10		<u>Musicoterapia</u>		<u>Capoeira</u>	
	16:00		<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>	
<b>Verde</b>		<b>seg</b>	<b>ter</b>	<b>qua</b>	<b>qui</b>	<b>sex</b>
M A N H Ã	8h00		<u>Musicoterapia</u>		<u>Autonomia</u>	
	8h50		<u>Fórum</u>		<u>Autonomia</u>	
	10:10		<u>Letramento</u>		<u>Capoeira</u>	
	11:00		<u>Capoeira</u>		<u>Capoeira</u>	
T A R D E	13:00		<u>Autonomia</u>		<u>Capoeira</u>	
	13:50		<u>Fórum</u>		<u>Capoeira</u>	
	15:10		<u>Letramento</u>		<u>Informática</u>	
	16:00		<u>Musicoterapia</u>		<u>Informática</u>	
<b>Branco</b>		<b>seg</b>	<b>ter</b>	<b>qua</b>	<b>qui</b>	<b>sex</b>
M A N H Ã	8h00		<u>Capoeira</u>		<u>Capoeira</u>	
	8h50		<u>Fórum</u>		<u>Capoeira</u>	
	10:10		<u>Musicoterapia</u>		<u>Autonomia</u>	
	11:00		<u>Letramento</u>		<u>Autonomia</u>	
T A R D E	13:00		<u>Musicoterapia</u>		<u>Informática</u>	
	13:50		<u>Fórum</u>		<u>Autonomia</u>	
	15:10		<u>Capoeira</u>		<u>Autonomia</u>	
	16:00		<u>Letramento</u>		<u>Capoeira</u>	



Atividade de musicoterapia



Atividade de autonomia



Atividade de informática



Atividade de letramento

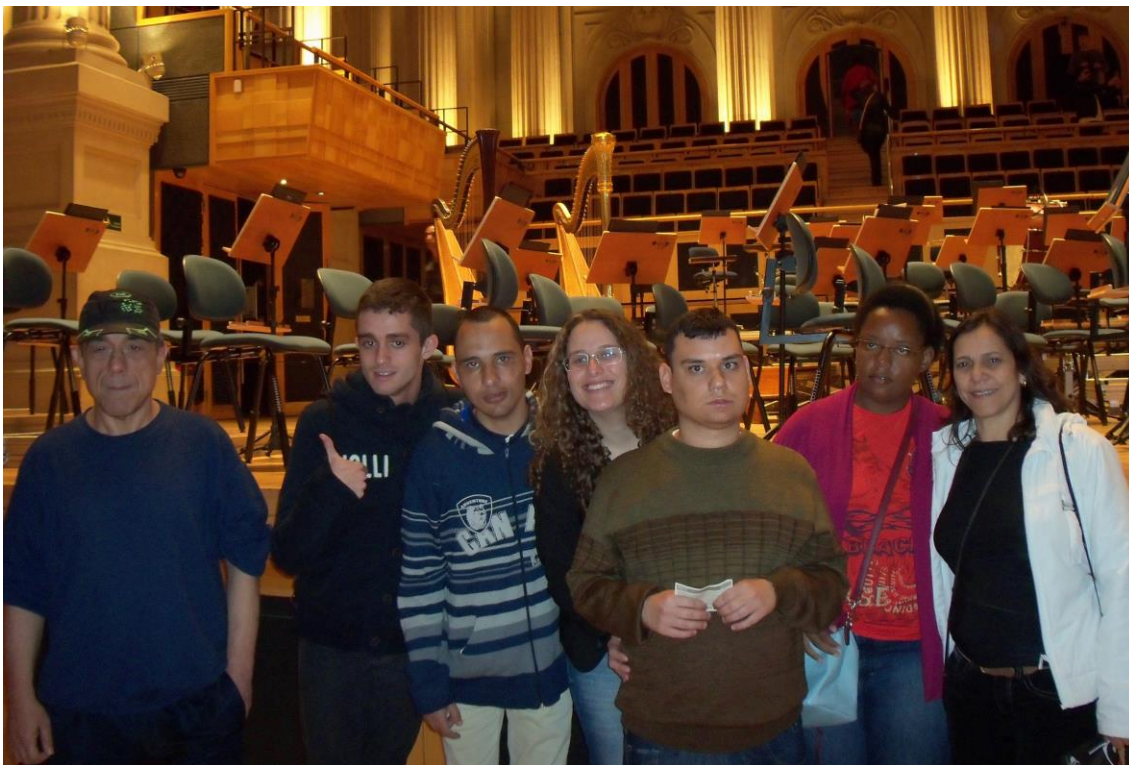




Atividade de capoeira/ Atividade física e recreativa



Atividade de reciclagem de papel e encadernação



Atividades culturais e de lazer – OSESP



Festa de final de ano



Atividade externa



Semana do Hip Hop



Programa de atenção à família



3º exposição Percursos



Bloco de Carnaval de Rua



4º Arraiá da Pestalozzi



4º Festival Sabores da Diferença



X Seminário Inclusão em Debate – Autodefensoria: a conquista da autonomia e da independência da pessoa com deficiência.



Fórum dos usuários



Grupo de Autodefensores



Programa de Aprendizagem

DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT/ DÉFICIT DO EXERCÍCIO 2018	
<b>RECEITAS</b>	
OPERACIONAIS	
DOAÇÃO PESSOA JURIDICA	120.432
DOAÇÃO PESSOA FISICA	27.154
PARCEIROS INSTITUCIONAIS	0
ASSOCIATIVAS	29.515
SUBVENÇÕES	319.769
EVENTOS	137.135
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	44.450
FINANCEIRAS	10.805
CRÉDITOS NF PAULISTA	135.830
VOLUNTARIADO	9.024
DIVERSAS	1.656
IMPOSTOS INCIDENTES	-1.334
<b>TOTAL DA RECEITA</b>	<b>834.436</b>
<b>DESPESAS</b>	
OPERACIONAIS	
PESSOAL	508.194
ENCARGOS SOCIAIS	47.273
SERVIÇOS PROF CONTRATADOS	82.002
OCUPAÇÃO	26.347
VEÍCULOS	8.304
VIAGENS	15.120
ADMINISTRATIVAS	80.272
MARKETING/CAPTAÇÃO REC/ DESENV. PARC.	7.361
TRIBUTÁRIAS	405
DESPESAS FINANCEIRAS	3.426
SERVIÇOS VOLUNTARIO/ GRATUIDADES	9.024
DEPRECIÇÃO	60.711
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>848.439</b>
<b>SUPERÁVIT/ DÉFICIT DO EXERCICIO</b>	<b>-14.003</b>