RELATÓRIO DE ATIVIDADES - ANO 2021

A. DADOS DA ENTIDADE:

Nome da Entidade: Associação Pestalozzi de Osasco
CNPJ: 51.437.861/0001-72
Endereço: Rua Dionísio Bizarro, 415, Jardim Ester, Osasco/SP, CEP: 06036-060
E-mail: info@pestalozziosasco.org.br
Telefones: (11) 3682-2158 / (11) 2887-2222
Responsável legal: Rosana Teixeira Trevizani
Gestor responsável: Márcia de Camargo Oliva Gaya Soléra - CRP 06/14019-1
Técnico responsável: Rafaela Aparecida Araujo Parducci – CRESS 41.887 - 9ª região

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:

Domingo	Segunda feira	Terça feira	Quarta feira	Quinta feira	Sexta feira	Sábado
___	8h às 17h	8h às 17h	8h às 17h	8h às 17h	8h às 17h	___

QUADRO DE RECURSOS HUMANOS:

Cargo/Função	Formação	Qtde	Vínculo (**)	Carga horária (semanal)
Gestora Executiva	Psicologia	1	CLT	40 hs/sem.
Coordenadora Técnica	Serviço Social	1	CLT	40 hs/sem.
Assistente Social	Serviço Social	1	CLT	30 hs/sem.
Psicóloga	Psicologia	1	CLT	32 hs/sem.
Pedagoga	Pedagogia	1	CLT	16 hs/sem.
Musicoterapeuta	Musicoterapia	1	CLT	16 hs/sem.
Educador Social	Psicologia	1	CLT	32 hs/sem
Educador Social	Artes Visuais	1	CLT	24 hs/sem.
Educador Social	Educação Física	1	CLT	32 hs/sem.
Auxiliar de Comunicação	Tecnologia em Design Gráfico	1	CLT	32 hs/sem.
Assistente de Apoio Gráfico e Administrativo	Tecnologia da Informação	1	CLT	40 hs/sem.
Auxiliar Administrativo	Ensino médio	1	CLT	40 hs/sem.
Cozinheira	Fundamental incompleto	1	CLT	40 hs/sem.
Servente	Fundamental incompleto	1	CLT	40 hs/sem.
Oficial de Serviços Gerais	Ensino médio	1	CLT	40 hs/sem.

B. DESCRIÇÃO DE CADA SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO, E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL EXECUTADO NO ANO, INFORMANDO RESPECTIVAMENTE:

B.1) PROGRAMA DE OFICINAS PEDAGÓGICAS:

Por meio do Programa de Oficinas Pedagógicas, a instituição ofertou o serviço socioassistencial de proteção social especial para pessoas com deficiência intelectual e suas famílias, em parceria com a Secretaria de Assistência Social do município de Osasco (Termo de Colaboração 011/2018).

B.1.1 - Público alvo/direto: em média, foram atendidas, mensalmente, 94 pessoas com deficiência intelectual, com idade a partir de 14 anos, de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade social, com renda familiar variável, e suas famílias.

B.1.2 - Objetivo geral: ofertar atendimento especializado a adolescentes, jovens e adultos, com deficiência intelectual, e suas famílias, com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violação de direitos como exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, dentre outras, as quais agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.
No ano de 2021, visando minimizar os efeitos do isolamento social imposto pela pandemia e manter a oferta do serviço, a instituição modificou a forma do atendimento (metodologia) de modo que um número maior de usuários e famílias pudesse acessar o serviço. Para tanto, a instituição manteve a oferta de atividades gravadas em vídeos, enviadas por meio de lista de transmissão do WhatsApp e disponibilizadas nas redes sociais, ampliou a oferta de vídeo chamadas, realizadas por meio do aplicativo Zoom, e retomou, de forma parcial, as atividades presenciais.

B.1.3 - Objetivos Específicos:

I. Aumentar a autonomia da pessoa com deficiência intelectual para a superação das barreiras e das situações violadoras de direitos que contribuem para intensificação da dependência.
Resultados Obtidos: as ações previstas para alcançar esse objetivo foram realizadas de forma adaptada e visaram garantir a continuidade do atendimento, bem como, evitar a perda de aquisições dos usuários, em consequência do isolamento social imposto pela pandemia. Semanalmente, a equipe técnica acompanhou as atividades presenciais e as vídeo chamadas e obteve um retorno positivo, tanto por parte dos educadores, quanto das famílias, em relação à participação dos usuários. Ainda, a equipe procurou realizar o acompanhamento das famílias e recebeu retorno positivo em relação aos vídeos de atividades que foram encaminhados pelo WhatsApp e disponibilizados nas redes sociais da organização, como Facebook, Instagram e

YouTube.

II. Desenvolver sentimento de pertinência/pertencimento ao grupo social (família, comunidade, colegas), de modo a prevenir a segregação/isolamento social e a assegurar o direito à convivência familiar e comunitária.
Resultados Obtidos: desde a suspensão das atividades presenciais tem sido observado, tanto pela equipe técnica, quanto pelos educadores sociais, um movimento de algumas famílias e usuários para combater e lidar com o isolamento social. Os usuários passaram a se comunicar via aplicativo de WhatsApp e a realizar chamadas de vídeo entre eles, assim como as famílias também passaram a trocar informações e falar sobre questões que são comuns a elas. Essa prática foi incentivada pela organização, principalmente em relação à importância de manter relações afetivas e saudáveis em família, pois a convivência familiar é direito da pessoa com deficiência.

III. Fortalecer o papel protetivo da família prevenindo situações de sobrecarga e desgaste de vínculos e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia da pessoa com deficiência.
Resultados Obtidos: buscando fortalecer o papel protetivo da família e prevenir possíveis situações sobrecarga e desgastes nos vínculos afetivos, que poderiam se agravar durante o período da pandemia, a equipe técnica manteve comunicação constante com as famílias dos usuários, por meio de contatos telefônicos, trocas de mensagem pelo WhatsApp, bem como, realizou atendimentos individuais por meio de vídeo chamadas e, ainda, de forma presencial, seguindo todos os protocolos de segurança. As reuniões com as famílias também propiciaram momentos de troca de experiências e de informações entre os participantes, os quais contribuiram para diminuir as situações de sobrecarga e desgaste. Por último, a oferta do atendimento aos usuários também auxiliou no fortalecimento do papel protetivo da família, uma vez que as atividades proporcionaram a convivência dos usários com seu grupo de referência, estimulando o desenvolvimento da autonomia e sua participação ativa na família. Assim, apesar do distanciamento social, imposto pela pandemia, e do longo período sem a realização das atividades presenciais, o vínculo que as famílias e os usuários mantiveram com a instituição foi fundamental para garantir que situações de sobrecarga e desgastes pudessem ser administradas e minimizadas.

IV. Promover o acesso à informação sobre o direito à benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do sistema de Garantia de Direitos.
Resultados Obtidos: o trabalho realizado em rede é fundamental para garantir a qualidade da oferta do serviço ao usuário e seus familiares e a garantia de seus direitos. Durante o ano, com

a retomada do atendimento presencial de serviços como Bilhete BEM Especial, CRAS, CREAS, Defensoria Pública, Secretaria de Educação e Secretaria de Esporte, Recreação e Lazer, as famílias foram orientadas e encaminhadas para renovar benefícios e a acessar serviços de outras políticas públicas, afim de garantir direitos ao público atendido. O acesso à saúde foi acompanhado pela equipe técnica que monitorou os períodos de imunização contra a COVID-19 (1ª e 2ª dose da vacina) de todos os usuários atendidos, bem como, divulgou para as famílias informações sobre o período de vacinação contra a gripe.

B.1.4 - Critérios adotados para inserção dos usuários no serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial

- Pessoas com deficiência intelectual, residentes em Osasco, com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas pela convivência com situação de risco ou violação de direitos, tais como: extrema pobreza, histórico de desassistência de serviços essenciais, precariedade dos cuidados familiares, alto grau de estresse do cuidador, maus tratos, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, desvalorização da potencialidade /capacidade da pessoa, dentre outras, que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia da pessoa com deficiência e seu cuidador.

Dentro dos critérios acima, foram admitidos no serviço 10 usuários encaminhados tanto pela rede socioassistencial (CREAS/ SAICAS/ Vara da Infância e da Juventude), quanto por procura espontânea.

B.1.5 – Metodologia

1) **Como se deu o atendimento:**

No ano de 2021, entre os meses de janeiro e abril foram disponibilizados vídeos de atividades produzidos pelos educadores e encaminhados pela lista de transmissão do WhatsApp e pelas redes sociais da instituição, como Facebook, Instagram e YouTube. Os vídeos foram encaminhados 2 (duas) vezes por semana, sempre às terças e quintas – feiras. Entre os meses de maio a dezembro, os vídeos foram disponibilizados para os usuários, familiares e comunidade 1 (uma) vez por semana, sempre às quintas-feiras (Anexo 1).

No período de janeiro a abril, para participar das atividades de vídeo chamadas, cada uma das turmas de 8 usuários foi dividida em 2(duas) turmas com 4 (quatro) usuários -Turma I e II. Porém, com o acompanhamento dos usuários e das famílias, a equipe identificou a necessidade de ampliação desse modo de atendimento. Assim, a partir do mês de maio, a organização passou a ofertar as atividades de vídeo chamadas 2 (duas) vezes por semana, por meio do aplicativo ZOOM (Anexo 2). Ainda, buscando garantir o atendimento dos usuários, desde o mês de novembro, e respeitando o protocolo de retomada das atividades presenciais, a instituição passou a ofertar atividades presenciais 2 (duas) vezes por semana. Vale destacar, que as atividades presenciais foram ofertadas apenas para as famílias que

desejaram essa modalidade de atendimento. De tal modo, as atividades presenciais tiveram horário e número de usuários reduzidos, sendo ofertadas às segundas e às quartas-feiras, bem como, às terças e quintas-feiras, tanto para o período da manhã (das 8h00 às 10h00), quanto para o período da tarde, (das 13h00 às 15h00); sempre respeitando o número máximo de 12 (doze) usuários por período. Com a ampliação das atividades, as turmas foram divididas em 9 (nove) turmas para as atividades online, ou seja, para as vídeo chamadas, e 8 (oito) turmas para as atividades presenciais. Para cada uma das 9 (nove) turmas que realizaram atividades online, foram disponibilizadas 2 (duas) vídeo chamadas por semana, com duração de 40 (quarenta) minutos cada. Para as 8 (oito) turmas que realizaram atividades presenciais, foram disponibilizados 2 (dois) atendimentos por semana, com duração de 2 (duas) horas cada. No período, foram realizadas 695 (seiscentos e noventa e cinco) vídeo chamadas com os usuários e 131 (cento e trinta e uma) atividades presenciais.

2) Cronograma de atividades

Atividades gravadas em vídeos e enviadas de janeiro a abril de 2021

Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
	Vídeo de atividade		Vídeo de atividade	

Atividades gravadas em vídeos e enviadas de maio a dezembro de 2021

Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
			Vídeo de atividade	

Atividades de vídeos chamadas realizadas com os usuários janeiro a abril de 2021

	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
Manhã	Amarelo I Roxo I Laranja I	Branco I Azul I Verde I	Amarelo II Roxo II Laranja II	Branco II Azul II Verde II	Grupo de autodefensoria
Tarde	Amarelo I Roxo I Laranja I	Branco I Azul I Verde I	Amarelo II Roxo II Laranja II	Branco II Azul II Verde II	

Atividades de vídeos chamadas realizadas com os usuários de maio a outubro de 2021

	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
Manhã	Amarelo I Roxo I Laranja I	Branco I Azul I Verde I	Amarelo I Roxo I Laranja I	Branco I Azul I Verde I	Grupo de autodefensoria
Tarde	Amarelo I Roxo I Laranja I	Branco I Azul I Verde I	Amarelo I Roxo I Laranja I	Branco I Azul I Verde I	

Atividades de vídeos chamadas realizadas com os usuários de novembro e dezembro de 2021

	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
Manhã	Amarelo I Roxo I Laranja I	Branco I Azul I	Amarelo I Roxo I Laranja I	Branco I Azul I	Grupo de autodefensoria
Tarde	Amarelo I Roxo I	Branco I Azul I	Amarelo I Roxo I	Branco I Azul I	

Atividades presenciais realizadas com os usuários de novembro e dezembro de 2021

	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
Manhã	Amarelo I	Branco I Azul I	Amarelo I	Branco I Azul I	
Tarde	Amarelo I Roxo I	Branco I Azul I Verde I	Amarelo I Roxo I	Branco I Azul I Verde I	

3) Conteúdos trabalhados

A atividade de Reciclagem de Papel e Encadernação tem como objetivo promover o conhecimento de técnicas de reciclagem de papel e de encadernação, bem como, possibilitar o manuseio de materiais e maquinários necessários para a confecção artesanal de blocos de anotações. A atividade é coordenada por uma educadora social e é ofertada para os 90 usuários. No primeiro quadrimestre, os vídeos encaminhados apresentaram técnicas de encadernação e cartonagem para realizar atividades a partir de materiais recicláveis como tecidos, papelão, caixa de leite e revistas. Por meio dos vídeos, os usuários puderam confeccionar caixa de recados, bloco de anotações, porta cartão, porta cartas de baralho e um risque e rabisque. Esta atividade não foi ofertada nos outros quadrimestres, em função do desligamento da educadora.

A atividade de Autonomia tem por objetivo promover o desenvolvimento de competências para que o usuário consiga gerir livremente suas escolhas e construir seu projeto de vida. A cada semestre é escolhido um tema relacionado aos direitos estabelecidos da pessoa com deficiência para ser trabalhado na atividade como, por exemplo, lazer, trabalho, convivência social etc. A atividade contempla, ainda, o planejamento e a realização de atividades externas que visam estimular a convivência social, a autonomia do usuário e a sua capacidade de fazer escolhas e tomar decisões. A atividade é coordenada por um educador social e é ofertada para todos os 90 usuários. No primeiro quadrimestre os vídeos encaminhados abordaram diferentes aspectos da identidade pessoal. As atividades tiveram como proposta explorar a percepção do usuário sobre si mesmo e sobre suas preferências. Nos vídeos foram trabalhados temas como alimentação, clima, moda, esportes, cores, filmes, séries e novelas e suas relações com a identidade pessoal. No segundo quadrimestre, os vídeos abordaram a construção das relações interpessoais em correlação com a identidade pessoal e o conceito de inteligência emocional. As atividades tiveram como proposta explorar a percepção do usuário sobre

si mesmo e sobre suas preferências em relação a outros indivíduos. Nos vídeos, foram trabalhados temas como amizade, laços familiares e suas relações com a identidade pessoal, além de introduzir o conceito de sentimentos e emoções. Para as atividades de vídeo chamadas, a temática foi dividida em 3 (três) tópicos: documentos pessoais, características de si e das pessoas. Na primeira parte, os grupos discutiram sobre a importância dos documentos e para que eles servem. Na segunda, por meio de escrita e/ou desenho, os usuários construíram um cartaz com suas características e preferências individuais. Depois, foram convidados a compartilhar com o grupo suas preferências e a identificar entre os colegas aqueles que tinham preferências parecidas. Ao final, o grupo discutiu sobre como essas características e preferências individuais influenciam nosso convívio com o grupo e na sociedade. Na Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla, ocorrida no período de 16 a 23 de agosto, os grupos foram convidados a discutir sobre os direitos e deveres da pessoa com deficiência e a perceber, no seu cotidiano, quais direitos conseguem acessar. Ainda, foram realizados jogos, a fim de estimular a memorização das discussões sobre o tema. Essa atividade foi realizada em conjunto com os demais educadores.

Por último, no terceiro quadrimestre, os vídeos tiveram como proposta trabalhar a organização da vida diária. As atividades buscaram explorar a percepção do usuário em relação à sua rotina diária, dando ênfase em datas e horários e na percepção do usuário em relação ao espaço e ao tempo (manhã, tarde e noite). Ao final, os usuários foram convidados a construir um planejamento diário. Para as atividades de vídeo chamadas, a temática foi dividida em 2 (dois) tópicos. No primeiro, o usuário abordou as características físicas e intelectuais de si e de outras pessoas, relacionando-as com os direitos da pessoa com deficiência. No segundo, os usuários discutiram sobre a importância de manter uma rotina diária e construíram uma agenda semanal individual. Em relação às atividades presenciais, a proposta das atividades foi a de construir uma agenda diária utilizando folha sulfite, desenhos e imagens obtidas de revistas. Os grupos, também, discutiram sobre a importância de planejar e sistematizar uma rotina diária.

A atividade de Letramento busca promover a autonomia e ampliar o acesso do usuário ao mundo letrado. Partindo do conhecimento de cada um, a atividade pretende sondar, identificar e reforçar o que cada usuário reconhece e utiliza do mundo letrado no seu cotidiano. A atividade é coordenada por uma pedagoga e é ofertada para todos os 90 usuários. No primeiro quadrimestre, foram disponibilizados vídeos com o objetivo de estimular a memória visual e auditiva, a oralidade, o respeito às regras preestabelecidas, a coordenação motora, o reconhecimento e a identificação das letras do nome e dos numerais, o raciocínio lógico, a mobilidade de pensamento e o pensamento estratégico. Para tanto, foram apresentados jogos como o jogo da memória visual, jogo da memória com letras do nome, jogo papa tudo com baralho e o jogo da onça. Ainda, por meio dos vídeos que apresentaram receitas de micro-ondas como macarrão com queijo e batata assada, pretendeu-se trabalhar a concentração e a atenção, além da noção de tempo, de medida e proporção. No segundo quadrimestre, foram disponibilizados vídeos de atividades com o objetivo de estimular a memória visual, o respeito às regras preestabelecidas, a atenção, a sequência numérica, a mobilidade do pensamento e o

pensamento estratégico. Para tanto, foram utilizados o jogo da memória, o jogo da sequência numérica e o jogo da amarelinha. Nas atividades de vídeo chamadas, o trabalho foi desenvolvido utilizando jogos online. Por meio do site Rachacuca e Geniol, foram trabalhados jogos da memória e pelo YouTube, com o vídeo da Roleta de Alfabeto, foi trabalhado o jogo da memória falado. Por último, utilizando o site Wordwall os grupos jogaram o Jogo da Forca com palavras simples. No último quadrimestre, as atividades propostas tiveram o objetivo trabalhar o desenvolvimento do raciocínio lógico, a concentração, a memorização, a oralidade e o reconhecimento e a sequência das letras e dos números. Por meio dos vídeos foram trabalhados jogos como o "desafio das cores", o "bingo do alfabeto", o "bingo com as letras do nome" e o jogo "encontre o resultado". Já, nas atividades realizadas por meio de vídeo chamadas, os jogos trabalhados foram o "bingo do alfabeto" e o "bingo de números", a "roleta de numerais" e a "roleta do alfabeto", além de jogos da memória de figuras/letras, palavras/figuras, números/quantidades e jogos de sequência lógica. Nas atividades presenciais foram trabalhados o "jogo da memória do alfabeto/figuras" e o "jogo da memória de numerais/quantidades", o "bingo do alfabeto", o "bingo de numerais até 20", o "jogo de completar sequências" mantendo um padrão pré-definido e o "jogo de caça a letra do nome".

A atividade de Musicoterapia utiliza a música e elementos como som, ritmo, melodia e harmonia para favorecer o desenvolvimento pessoal e social do usuário. Em cada encontro, a atividade tem as etapas de aquecimento, desenvolvimento, momento de reflexão e avaliação do conteúdo trabalhado, além da organização do espaço físico. A atividade é coordenada pela musicoterapeuta e é ofertada para todos os 90 usuários. No primeiro quadrimestre, foram disponibilizados vídeos de atividades com o objetivo de trabalhar a atenção, concentração, criatividade, linguagem oral, coordenação motora, percepção musical, expressão corporal, ritmo, percepção de timbres, escuta e ampliação de repertório. Por meio dos vídeos, os usuários puderam confeccionar um objeto sonoro utilizando garrafas pet. Ainda, por meio do site Incredibox, os usuários puderam produzir uma melodia. No segundo quadrimestre, foram disponibilizados vídeos com o objetivo de trabalhar a atenção, a concentração, a coordenação motora, a percepção musical e o ritmo. Por meio das atividades propostas, os usuários puderam confeccionar um instrumento musical e utilizá-lo para acompanhar um ritmo musical. Também, foram disponibilizados vídeos com atividades propondo um jogo rítmico e um samba na caixinha de fósforo. Nas atividades de vídeo chamadas, os usuários puderam acompanhar os ritmos de algumas canções utilizando, por vezes, partes do corpo e, em outros momentos, potes de plástico e colheres, observando a intensidade do timbre do som em superfícies diferentes. Ainda, o site Incredibox e a plataforma do Chrome Music Lab foram utilizados para os usuários criarem melodias musicais. Por último, no terceiro quadrimenstre, as atividades ofertadas por meio de vídeos tiveram como objetivo desenvolver o ritmo musical, a percepção musical, a concentração, a atenção, a percepção corporal, a escuta, o raciocínio lógico e a linguagem musical e verbal. Tanto para as vídeo chamadas, quanto para as atividades encaminhadas por meio de vídeos, foram apresentadas propostas de atividades como o "desafio das mãos", no qual os usuários precisavam coordenar o movimento de abrir e fechar as mãos em um ritmo preestabelecido. Também, foram apresentados aos usuários jogos musicais como o jogo

"Forma Musical", que marca o ritmo e estimula a coordenação, por meio de palmas e objetos, bem como, o jogo "Kandinsky", da plataforma Chrome Music Lab, que possibilita a composição de melodias. Para as atividades presenciais, os usuários foram convidados a cantar sua música preferida e perceber os sentimentos que a música desperta em cada um.

A Atividade Física e Recreativa tem por objetivo desenvolver a percepção corporal do usuário e a sua socialização, por meio da oferta de atividades que favoreçam a expressão corporal e o desenvolvimento de habilidades. A atividade é coordenada por um educador social e é ofertada para todos os 90 usuários. Nos meses de janeiro, fevereiro, março e abril, os usuários foram convidados a se movimentar e a ampliar a percepção corporal. Por meio dos vídeos, procurou-se dar continuidade ao jogo dos sentidos, estimulando o paladar, a visão e a audição. Da mesma forma, prosseguindo com o trabalho de percepção corporal e movimento, os vídeos convidaram os usuários a explorar o ritmo, a coordenação motora e a propriocepção corporal utilizando, além do próprio corpo, materiais de fácil acesso. Assim, foram propostas atividades como chute e arremesso, caminhada com ritmo de palmas e olhos vendados e deslocamento ritmado intercalando passada e palmas. No segundo quadrimestre, por meio dos vídeos, os usuários foram convidados a se movimentar, a ampliar a percepção corporal, explorar o ritmo, a coordenação motora e a flexibilidade. Assim, foram propostas atividades como caminhada animal, jogo do saco e arrasta a tampinha. Já, nas vídeo chamadas foram realizadas atividades como jogo das setas, jogo da estátua e, ainda, foram propostos movimentos utilizando bola. Sempre ao final de cada atividade, a educadora social estimulou os usuários a realizarem as atividades com mais frequência, para colocar o corpo em movimento. Por último, no terceiro quadrimestre, as atividades foram focadas no desenvolvimento da atenção, da concentração, da lateralidade, da agilidade de pensamento e da coordenação óculo pedal (que é a capacidade de realizar uma tarefa utilizando os olhos e os pés ao mesmo tempo). Os vídeos encaminhados pelo WhatsApp e disponibilizados para os usuários nas redes sociais foram o "jogo da bola ao centro", o "jogo do arremesso", a "amarelinha africana" e o "jogo abrindo caminhos". Essas atividades, além de trabalhar o corpo, buscaram, também, envolver as pessoas da família na execução das mesmas, uma vez que estas podiam ser realizadas com duas ou mais pessoas. Nas vídeo chamadas foram trabalhados jogos evidenciando a noção corporal e espacial como o "jogo aponte o que ouviu", no qual era apresentada uma parte do corpo e cada integrante apontava onde estava localizada aquela parte no seu próprio corpo, bem como, o "jogo de movimento", no qual era indicado uma ação e cada usuário precisava executá-la, como ir para frente, para trás, lado direito e lado esquerdo. Uma outra atividade desenvolvida foi a de ritmo e coordenação, numa contagem de 1 a 10, em sequências alternadas, batendo palmas e pés no chão ao mesmo tempo. Por último, nas atividades presenciais buscou-se trabalhar a coordenação motora, a expressão corporal, a agilidade, o condicionamento físico e os movimentos de lateralidade. Foram trabalhados o jogo "aponte o que ouviu" (apontar uma parte do corpo), o jogo "seu mestre mandou", o jogo "futebol de tacos", o jogo "bola ao centro", quicando a bola no centro da roda e falando algo que gosta como, por exemplo, comida, cor, e etc., além de um circuito com obstáculos.

A Atividade de Informática tem por objetivo proporcionar o acesso do usuário ao mundo digital e orientá-lo quando ao uso correto do computador. A atividade pretende, também, habilitar os usuários a comunicarem-se por meio do computador, utilizando suas várias formas de interação, como elaboração de textos no Word, apresentações no Power Point, pesquisas no Google e no YouTube e acesso a games educativos. A atividade é coordenada por um educador social e é ofertada para todos os 90 usuários. No primeiro quadrimestre de 2021, o educador produziu vídeos explicativos sobre o uso do Facebook, como encontrar e explorar as funções do mensageiro instantâneo, que fornece comunicação por textos e vídeos na rede social, tanto em computadores quanto nos dispositivos móveis. Para trabalhar o raciocínio lógico e a memória, foi apresentado o passo a passo para que os usuários pudessem acessar o site Ariê, o qual apresenta diversas opções de jogos. No segundo quadrimestre, o educador produziu vídeos explicativos, dando continuidade sobre o uso do Facebook e como utilizá-lo para fazer chamadas de voz e de vídeo pelo Bate Papo do Messenger através de dispositivos móveis. Para trabalhar o raciocínio lógico e a memória, foi apresentado o passo a passo para que os usuários pudessem acessar os aplicativos gratuitos "Ler e Contar" e o "Livro de Colorir". Nas vídeo chamadas, os usuários foram convidados a explorar a plataforma Zoom e puderam conhecer cada uma das funções do aplicativo como abrir e fechar o microfone e a câmera, levantar a mão para falar, enviar reações, etc. Esse processo buscou aproximar os usuários da nova ferramenta utilizada pelo serviço. Por último, no terceiro quadrimestre de 2021, o educador produziu vídeos de atividades apresentando a rede social do Instagram. Os conteúdos dos vídeos permitiram mostrar aos usuários como utilizar a rede social para fazer postagens e repostar conteúdos, pesquisar pessoas ou marcas que desejam seguir, realizar conversas pelo bate-papo, além de chamadas de voz e de vídeo através de dispositivos móveis. Tudo isso, tendo em vista estimular o usuário a repetir o passo a passo de cada função, aprimorar sua memória e coordenação motora fina, incentivar a autonomia na escolha dos conteúdos a serem assistidos de acordo com suas próprias preferências, além de apresentar uma ferramenta de comunicação que pode ser utilizada em seu círculo social. Nas vídeochamadas, os usuários foram convidados a explorar a plataforma *Kahoot!*, e puderam experienciar as diversas formas de criação de conteúdo educativo ou de entretenimento, com base em sua criatividade. Ainda, foi apresentado aos grupos a plataforma Canva, por meio da qual os usuários puderam exercitar sua criatividade e, através de imagens, puderam visualizar como seria a construção de uma agenda diária. Os usuários, também, com o apoio do educador, elaboraram um calendário de datas comemorativas e aniversários de cada participante do grupo. No período, nas atividades presenciais, os usuários deram continuidade na construção da agenda diária, previamente discutida e confeccionada na atividade de autonomia. Por meio da plataforma Canva e utilização das imagens disponíveis, os usuários construíram, individualmente, sua agenda diária, dividida entre período da manhã, tarde e noite.

Grupo de Autodefensores é um grupo constituído atualmente por 10 (dez) representantes da organização e tem o objetivo de fomentar no usuário o seu papel de protagonista frente a sua própria vida (autogestão) e frente à luta pela garantia e efetivação dos direitos da pessoa com deficiência (autodefensoria). No período, os encontros do grupo foram realizados por meio da plataforma Zoom,

uma vez por semana, das 10h às 11h, e foram mediados pela assistente social e pela pedagoga (Anexo 3). No ano, os encontros aconteceram nos dias 14, 21 e 28 de janeiro; 04, 11, 18 e 25 de fevereiro; 04, 11, 18 e 25 de março; 01, 08, 15, 22 e 29 de abril; 06, 13, 20 e 27 de maio; 04, 11, 18 e 25 de junho; 02, 09, 16, 23 e 30 de julho; 06, 13, 20 e 27 de agosto; dias 03, 10, 17 e 24 de setembro; 01, 08, 15, 22 e 29 de outubro; 05, 12, 19 e 26 de novembro; 03 e 10 de dezembro. Nos encontros o grupo discutiu sobre temas envolvendo a pandemia pelo coronavírus como o plano de vacinação, o posicionamento do atual presidente, frente as mortes e a vacinação, as fases do Plano São Paulo e o impacto do fechamento do comércio, a suspensão das aulas municipais e estaduais, as notícias de festas clandestinas e o não cumprimento do Plano São Paulo e das medidas restritivas. Ao logo do período, os autodefensores discutiram sobre os reflexos da pandemia na vida das pessoas, o avanço da imunização contra o coronavírus e sobre a negativa de uma parcela da população em retornar para tomar a segunda dose da vacina. Outros temas discutidos nos encontros foram sobre a alta no valor dos alimentos e a dificuldade das famílias em terem acesso à alimentação, bem como, discutiram sobre a relação entre desigualdade social e salário mínimo. Sobre o uso das tecnologias, como elas podem facilitar o dia a dia das pessoas e como o uso excessivo, ou errado, pode prejudicar e/ou colocar as pessoas em risco. O preconceito e o bulling, em relação as pessoas em situação de rua, pessoas que moram em comunidades, pessoas negras e pessoas com deficiência sofrem diariamente, também foram temas abordados durantes os encontros virtuais do grupo. O grupo chegou à conclusão que, para diminuir o preconceito a sociedade precisa ter informação e aceitar as diferenças entre as pessoas.

Ainda, foi discutido sobre a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla, e como o acesso aos direitos está sendo garantido no município de Osasco. Para entender melhor a realidade do município, o grupo convidou o secretário executivo da Secretaria Executiva da Pessoa com Deficiência de Osasco para participar de um encontro que ocorreu no dia 13 de agosto. No dia 27 de agosto, em comemoração à Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla, os autodefensores participaram de uma reunião online, organizada pela Federação Nacional das Associações Pestalozzi, com a participação de autodefensores de todo o território nacional. Por último, no dia 30 de novembro, representantes do grupo participaram do III Fórum Nacional de Autodefensores do Movimento Pestalozziano de Autodefensores (MONPAD), realizado pela Federação Nacional das Associações Pestalozzi, por meio da plataforma Zoom. Na ocasião, uma autodefensora da Pestalozzi de Osasco foi eleita conselheira nacional e, irá representar a região sudeste do país na Federação Nacional das Associações Pestalozzi, na gestão 2022/2024.

4) Forma de participação da família e da comunidade nas atividades

Pais e responsáveis, além de pessoas da comunidade participaram como voluntários na separação e digitação de cupons fiscais, no apoio a eventos e apoio no bazar. Ao todo, durante o ano participaram das atividades 19 voluntários.

Ainda, as famílias dos usuários foram convidadas a avaliar a qualidade do serviço ofertado, por meio de pesquisas de satisfação. No período, a instituição elaborou, aplicou e analisou 3 (três) pesquisas de

satisfação, em forma de questionários. Entre elas, 2 (duas) pesquisas tiveram como objetivo avaliar a receptividade das atividades ofertadas e 1 (uma) pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços ofertados aos usuários e seus familiares durante o ano. As pesquisas foram aplicadas por meio da ferramenta Google Form e os links de acesso foram encaminhados para as famílias por meio de lista de transmissão do WhatsApp (Anexo 4). Das 90 (noventa) famílias atendidas pelo serviço, 3 (três) não possuem acesso ao celular e/ou à internet. Portanto, todas as pesquisas foram enviadas para um total de 87 (oitenta e sete) famílias, o que corresponde a um percentual de 96%.

A primeira pesquisa foi encaminhada em abril e teve como objetivo avaliar os vídeos de atividades que foram disponibilizados para os usuários e suas famílias nas redes sociais da organização como Facebook, Instagram e YouTube, bem como, encaminhados pr meio de lista de transmissão do WhatsApp. Em síntese, das 50 (cinquenta) famílias que responderam à pesquisa, 46 (quarenta e seis) famílias (92%) avaliaram os vídeos de atividades como “ótimo” e “bom”.

A segunda pesquisa foi encaminhada em agosto e teve como objetivo avaliar as chamadas de vídeos que foram realizadas pelos educadores com os usuários. Das 47 (quarenta e sete) respostas recebidas, 46 (quarenta e seis) famílias (98%) avaliaram como “ótimo” e “bom”, sendo que 39 famílias (83%) avaliaram as vídeo chamadas como “ótimo” e 7 famílias (15%) avaliaram como “bom”. Ao final da análise dos dados, avaliou-se que as famílias estão satisfeitas com a oferta e o conteúdo das atividades realizadas por meio de vídeo chamadas. Ainda, de acordo com os comentários dos responsáveis, foi possível perceber que as vídeo chamadas tiveram papel importante para os usuários no enfrentamento do isolamento social imposto pela pandemia, pois se constituíram como um espaço para socialização, interação e preservação das relações sociais, mesmo que à distância.

A última pesquisa, foi encaminhada em dezembro e teve como objetivo avaliar os serviços ofertados aos usuários e aos seus familiares durante o ano de 2021. Ao todo, foram recebidas um total de 76 (setenta e seis) respostas (87%). Ao analisar os dados apresentados, foi possível identificar que 61(sessenta e uma) famílias (80%) estão satisfeitas com o trabalho desenvolvido pela organização, pois atribuíram notas entre 5 e 4 (bom e ótimo, respectivamente) para todas as perguntas da pesquisa. Essa satisfação também pode ser observada nos comentários deixados espontaneamente pelas famílias ao final do questionário.

5) Serviço de Apoio Psicossocial:

Por meio do Serviço de Apoio Psicossocial, a Pestalozzi de Osasco ofereceu espaços de escuta individual aos usuários e aos seus familiares, com o objetivo de promover o acolhimento de suas demandas, realizar encaminhamentos e tratar de questões pertinentes ao atendimento do usuário. No serviço, foram realizadas atividades como orientação e acompanhamento social e psicológico, tendo sido realizados no período 13 (treze) atendimentos presenciais e 307 (trezentos e sete) atendimentos telefônicos, 17 (dezessete) entrevistas sociais, 04 (quarto) triagens psicológicas, 16 (dezesseis) contatos com a rede socioassistencial e 04 (quatro) visitas domiciliares.

No período, também, foram realizadas 24 (vinte e quatro) reuniões socioassistenciais, sempre na terceira segunda-feira do mês, em 2 (dois) horários, as 10 horas e as 14 horas; com exceção da última reunião que foi realizada na segunda segunda-feira do mês. As reuniões foram realizadas nos dias 18 de janeiro, 15 de fevereiro, 15 de março, 19 de abril, 17 maio, 21 de junho, 19 de julho, 16 de agosto, 20 de setembro, 18 de outubro, 22 de novembro e 13 de dezembro, com uma média de participação de 20 pais e/ou responsável no período da manhã e 22 no período da tarde. As reuniões com as famílias e/ou responsáveis pelos usuários têm o objetivo de fortalecer o papel protetivo da família, por meio da oferta de espaço para discussão de temas relacionados à pessoa com deficiência intelectual e para troca de experiências (Anexo 5). Ainda, nesse espaço, a família recebe orientações e informações sobre seus direitos e sobre os direitos da pessoa com deficiência. Durante o ano, em decorrência do distanciamento social recomendado pelos órgãos de saúde e dos riscos de contaminação pela COVID -19, as reuniões com as famílias foram realizadas no formato online, utilizando a ferramenta Zoom. Durante os encontros, as famílias falaram sobre a vacinação contra a COVID-19 no país, dando ênfase na vacinação para a população com deficiência como público prioritário. As famílias puderam conversar e receber apoio das demais famílias ao falarem sobre seus medos, as dificuldades enfrentadas pelo isolamento e, em alguns casos, a suspeita e/ou confirmação de testagem positiva em algum membro da família. Nas reuniões, as famílias foram informadas sobre o resultado financeiro da instituição no ano de 2020, sobre as condicionalidades do Programa Vale Gás, sobre a Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (CIPTEA), estabelecida por Lei municipal, em abril de 2021, e sobre a parceria firmada entre a Associação Pestalozzi de Osasco e o Instituto Sabin, com o Programa Saúde +, que disponibilizou 10 (dez) vagas para atendimento médico especializado para usuários da instituição. No mês de agosto, as famílias conversaram sobre a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla, comemorada entre os dias 21 e 28 de agosto, levantando os avanços e conquistas para o segmento da pessoa com deficiência intelectual, bem como, apontando os desafios enfrentados. Nos encontros dos meses de setembro e outubro foi apresentada e discutida a proposta de retomada parcial das atividades presenciais e apresentado o protocolo elaborado pela organização, dando ênfase às condicionalidades para o atendimento. As famílias, também, foram informadas sobre o modo de oferta dos atendimentos para os usuários nos meses de dezembro 2021 e janeiro de 2022, bem como, sobre a festa de encerramento do ano para os usuários e sobre a retirada do kit festa. Por último, foi realizada uma retrospectiva do trabalho realizado no ano de 2021 e discutido sobre as perspectivas para o próximo ano.

6) Como se deu o monitoramento e a avaliação;

Durante todo o ano, a equipe realizou o monitoramento e avaliou os serviços prestados aos usuários e seus familiares. Essa avaliação compreendeu a avaliação contínua, realizada pelos educadores e suas observações que foram registradas em instrumental próprio. Semanalmente, os educadores se reúniram com a equipe técnica para acompanhamento dos usuários, avaliação e monitoramento do serviço. No período, foram realizadas 43 (quarenta e três) reuniões da equipe técnica com os educadores sociais, e

estas ocorreram nos dias 20 e 27 de janeiro; 03, 10, 17, 24 de fevereiro; 03, 10, 17 e 24 de março; 06 e 20 de abril, 05, 12, 20 e 27 de maio; 23 e 30 de junho; 07, 14, 21 e 28 de julho; 04, 11, 18 e 25 de agosto; 01, 08, 15, 22, 20 e 29 de setembro; 06, 13, 20 e 27 de outubro; 03, 10, 17 e 24 de novembro e 01, 07 e 08 de dezembro.
Nos dias 26 de fevereiro, 05 de abril e 03 de agosto, a equipe técnica da Pestalozzi de Osasco participou de reunião online com representantes do PGO/SAS, membros da equipe de monitoramento e com gestora da parceria. No dia 27 de outubro, a organização recebeu a visita da Comissão de Monitoramento e Avaliação e da gestora da parceria, para monitoramento da execução da parceria. Nas 4 reuniões, a instituição procurou apresentar a forma que o serviço estava sendo oferecido aos usuários e familiares.
Ainda, entre os dias 07 e 09 de dezembro, os educadores sociais e a equipe técnica estiveram em período de planejamento para as atividades de 2022.

7) **Demonstração da forma como a entidade fomentou, incentivou e qualificou a participação dos usuários:**

Fórum de usuários: se constitui na oferta de um espaço de discussão que tem a finalidade de fomentar, incentivar e qualificar a participação dos usuários. Por meio de rodas de conversa, a atividade busca despertar no usuário um pensamento crítico frente a questões enfrentadas no seu cotidiano, bem como, lidar com demandas relacionadas à sua participação na instituição. Nas chamadas de vídeos, realizadas por meio da plataforma Zoom, os educadores procuraram estimular a participação e o pensamento crítico dos usuários (Anexo 6). Ao longo de 2021, foram realizados 24 (vinte e quatro) encontros, sempre no penúltimo e último dia de cada mês, em 2 (dois) períodos; as 10h e as 14h. Nos encontros, os usuários puderam rever os amigos e contar um pouco como foi o período de pandemia e suas expectativas para o retorno das atividades presenciais. Discutiram sobre a importância da vacinação e a dificuldade de encontrar vacinas para tomar a segunda dose no município de Osasco. Outro assunto abordado pelos usuários, foi sobre os altos preços dos produtos no mercado e da energia elétrica e sobre a falta de água. Após a discussão o grupo levantou estratégias para economizar na hora de fazer as compras, para diminuir o consumo de energia e para fazer o uso consciente da água. Também, ao longo do período os grupos discutiram sobre a paraolimpíada, sobre gostos musicais e sobre como a alta dos preços dos alimentos afetam diretamente as pessoas que ganham baixos salários. A retomada das atividades presenciais, foi outro assunto levantado pelos usuários nos fóruns. A discussão foi pautada em relação a obrigatoriedade, ou não, do retorno para as atividades presenciais. Ainda, os grupos discutiram sobre a nova variante do coronavirus e relembraram os protocolos de segurança para prevenção. Também discutiram sobre a aproximação das festas de final de ano e como a falta de cuidado e desrespeito aos protocolos podem levar a um aumento do número de infectados, mesmo com grande parte da população tendo recebido 2 (duas) doses de imunização. Por último, os educadores informaram aos grupos que a festa de encerramento do ano seria realizada no dia 06 de dezembro, de

forma remota, pela plataforma do Zoom, e deram orientações sobre a entrega de um kit festa que a organização prepararia para todos os usuários.

B.1.6 – Metas

Número de usuários atendidos e/ou público indireto beneficiado:
No ano de 2021, a Pestalozzi de Osasco atendeu no Programa de Oficinas Pedagógicas 94 (noventa e quatro) usuários, e suas famílias.

META 1: 100% das vagas foram preenchidas por pessoas com deficiência intelectual, com direitos violados**.**

O serviço foi ofertado para uma média de 94 usuários, com deficiência intelectual, com 14 anos ou mais de idade. Todos eles passaram por triagem social e psicológica para identificação da presença da deficiência intelectual e avaliação do perfil do candidato para o ingresso no serviço. Assim, 100% dos usuários atendidos apresentam a deficiência intelectual e alguns, ainda, têm outras deficiências associadas à deficiência intelectual. Durante todo o ano de 2021, houve a saída de 11 (onze) usuários: 3 (três) usuários mudaram de município e/ou estado, 3 (três) perderam o interesse em participar das atividades ofertadas pelo serviço, 1 (um) atingiu a idade de 60 anos e foi encaminhado para serviço de referência, 2 (dois) foram desligados a pedido da família/ do serviço de referência, 1 (um) foi incluído no mercado de trabalho, e 1 (um) passou a ser atendido em outro serviço do município. Durante o ano de 2021 ingressaram no serviço 10 (dez) usuários.

META 2: 100% dos usuários utilizaram o serviço de forma gratuita.

A equipe técnica elaborou modelo de declaração de gratuidade, que foi assinada por todos os familiares e/ou usuários do serviço. Atualmente, o serviço dispõe de 134 (cento e vinte e quatro) declarações de gratuidade, uma vez que, desde o início da execução da parceria, 44 (quarenta e quatro) novos usuários ingressaram no serviço.

META 3: Cumprir 100% do Plano de Trabalho, de acordo, com o preconizado nas normativas e conforme as exigências indicadas no Termo de Referência.

Em razão da pandemia que assolou todo o país, a instituição, respeitando as orientações da Secretaria de Assistência Social, da Prefeitura Municipal e do Governo do Estado, suspendeu as atividades presenciais com os usuários e seus familiares. Para garantir a oferta do serviço,

as ações e atividades previstas no Plano de trabalho foram readequadas para o período e o plano de trabalho foi cumprido em sua totalidade.

META 4: Cumprir 100% do período de vigência da parceria por Termo de Colaboração

Período de vigência da parceria cumprido 100%, de 01 de outubro de 2018 a 31 de dezembro de 2021, ou seja, 39 meses.

META 5: Garantir 100% das vagas existentes no serviço a usuários residentes no município de Osasco.

Dos usuários atendidos no programa, os 90 (noventa) usuários que constaram na relação nominal do Termo de Colaboração 011/2018, apresentaram comprovante de endereço informando que residem no município de Osasco. Todos os documentos estão arquivados na instituição e a disposição do gestor da parceria.

B.1.7 – Impacto social alcançado

Para garantir o acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais, a equipe, durante todo o período divulgou informações aos familiares por meio de lista de transmissão do WhatsApp e, também, por meio das redes sociais. Por meio do site institucional e de plataformas como Facebook, Instagran e Canal do YouTube, foram divulgados informativos, notícias e vídeos, como o calendário de vacinação e os pontos para imunização contra a COVID-19, contato telefônicos dos serviços assistenciais do município e eventos e/ou palestras sobre temas relacionados à pessoa com deficiência. Ainda, 6 (seis) usuários receberam atendimento médico especializado por meio de uma parceria firmada entre a Associação Pestalozzi de Osasco e o Instituto Sabin, com o Programa Saúde +. Os usuários e suas famílias também acessaram o direito ao transporte, por meio do cartão BEM Especial (12 usuários) e do Bem Especial para acompanhante (3 familiares).
Ao longo de 2021, a instituição identificou em média 23 (vinte e três) famílias que estavam em situação de diminuição ou perda da renda familiar. A instituição realizou o monitoramento dessas famílias e entregou um total de 321 (trezentas e vinte e uma), que foram captadas no período.
Visando diminuir a sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados à pessoas com dependência, o serviço social ofertou espaço de escuta individual, bem como reuniões mensais com familiares e/ou responsáveis, atendimentos telefônicos e presenciais, além de reuniões on line com as famílias.
Os vídeos preparados pelos educadores buscaram estimular a melhoria da qualidade de vida dos usuários, fortalecer a convivência destes com a família e minimizar a situação de isolamento social imposta pela pandemia. Por meio dos vídeos, a organização procurou incentivar a participação dos membros das famílias, tanto no que diz respeito à oferta dos apoios necessários para que todos os

usuários pudessem realizar as atividades propostas, quanto no que se refere ao envolvimento dos familiares com as tarefas dos usuários. Esse envolvimento também foi incentivado pela equipe técnica nas reuniões de famílias, bem como, nos contatos telefônicos.

B.1.8 – Recursos financeiros aplicados

Origem dos Recursos	Fonte	Valor anual R$
MUNICIPAL	Assistência Social - Termo Colaboração 011/2018	406.732,00
	Recursos Próprios	230.142,00
	Nota Fiscal Paulista	191.178,00
		828.052,00

B.1.9- Infraestrutura

Sede: ( ) própria ( ) alugada ( ) cedida (X) comodato ( ) outros

Nº de banheiros para trabalhadores: (1) masculino (1) feminino Nº de banheiros para usuários: (2) masculino (2) feminino Área externa (X) sim ( ) não Cozinha/copa (X) sim ( ) não Refeitório (X) sim ( ) não	Nº de salas privativas para escuta qualificada: 02 Nº de salas para atividades com usuários: 05 Nº de salas para atividades coletivas: 01 Nº de salas para rotinas administrativas e de secretaria: 02

B.1.10 – Recursos humanos envolvidos

Cargo/Função	Formação	Vínculo	CH semanal
Gestora Executiva	Graduada em Psicologia, Psicanalista, Mestre em Psicologia Clínica, Especialização em Orientação Vocacional	CLT	20 hs
Coordenadora Técnica	Graduada em Serviço Social, com especialização em Gestão dos Serviços do SUAS	CLT	30 hs
Assistente Social	Graduada em Serviço Social	CLT	30 hs

Psicóloga	Graduada em Psicologia, com especialização em Deficiência Intelectual: Aspectos Neuropsiquiátricos, Pedagógico e Inclusivos.	CLT	32 hs
Musicoterapeuta	Graduada em Musicoterapia, com especialização em arte terapia	CLT	16 hs
Educador Social	Graduado em Psicologia	CLT	32 hs
Educadora Social	Graduada em Educação Física	CLT	28 hs
Educadora Social	Técnico em Artes Visuais	CLT	24 hs
Educador Social	Graduada em Pedagogia, com especialização em Educação Especial Inclusiva	CLT	16 hs
Auxiliar Administrativo	Ensino médio completo	CLT	40 hs
Assist. Apoio Gráfico e Administrativo	Tecnólogo em Tecnologia da Informação	CLT	40 hs
Cozinheira	Ensino Fundamental Incompleto	CLT	40 hs
Oficial de Serviços Gerais	Ensino Médio Completo	CLT	40 hs
Auxiliar de Comunicação	Técnólogo em Comunicação Visual	CLT	32 hs
Servente	Ensino fundamental incompleto	CLT	40 hs

B.1.11 – Articulação com a rede para a execução dos serviços, programas, projetos ou benefícios socioassistenciais:

Trabalho em rede realizado diariamente, por meio de encaminhamentos, contatos telefônicos, orientações e participação em reuniões, quando convocadas. No período, foram realizados contatos com a Companhia Municipal de Transporte de Osasco - CMTO, a Central de Atendimento do Cartão BEM, com o CRAS Padroeira, com o CRAS 1º de Maio, com o Portal do Trabalhador do Santo Antônio, com o Instituto Adiante, com o Instituto Amigo do Autista - AMA, com o serviço CER I – Edmundo Burjato, com o serviço CER II – AMME, com a instituição Bem Me Quer, com a Associação Nossa Senhora do Carmo - ANOSCAR, com o CREAS- SUL e com a Secretaria de Assistência Social de Osasco, com objetivo de buscar informações e viabilizar o atendimento aos usuários e realizar encaminhamentos.

- **SAS/CRAS/CREAS e rede socioassistencial do município**

Durante o ano de 2021 os técnicos da instituição participaram de 13 (treze) reuniões com técnicos de outros equipamentos da rede socioassistencial para discussão e acompanhamento de casos. Sendo 5 (cinco) reuniões com a Residência Inclusiva, realizadas nos dias 13 e 25 de março; 07 de maio; 15 de julho e 05 de outubro; 04 (quatro) reuniões com o SAICA administrado pelo município, realizadas nos dias 18, 20 e 28 de maio e 26 de junho, sendo que, esta última, contou também com a participação das técnicas da Vara da Infância e da Juventude. As outras 04 (quatro) reuniões foram realizadas com o

SAICA conveniado, nos dias 01 e 16 de julho e 17 de setembro. Ainda, a instituição recebeu 03 (três) ligações da técnica da Vara da Infância e da Juventude para obter informações sobre o acompanhamento de 1 (um) adolescente, nos dias 29 de junho, 01 de julho e 09 de dezembro, além de ter recebido 01 (uma) visita técnica no dia 12 de novembro.

B.1.12 – Detalhamento das atividades de capacitação dos trabalhadores

a) Capacitações e cursos

Em 2021, com vistas a qualificar a oferta do serviço prestado pela Pestalozzi de Osasco, os colaboradores e diretores participaram das seguintes capacitações:

- Participação da coordenadora técnica, da auxiliar de comunicação e da assistente administrativa e apoio gráfico na capacitação sobre a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, oferecido pela Federação Nacional das Associações Pestalozzi, no dia 10 de março e 27 de maio.
- Participação da gestora executiva e da coordenadora técnica no Programa Saúde + 2021 – Programa de Aceleração, oferecido pelo Instituto Sabin em parceria com a Phomenta, nos dias 12 e 13 de abril; 13, 17, 18 e 19 de maio; 08, 14, 15, 15 e 16 junho; 06, 12, 13 e 14 de julho e 18, 23, 24 e 25 de agosto; 20 de setembro e 07 de outubro.
- Participação da gestora executiva e da coordenadora técnica na formação CEBAS Assistência Social – Enfoque prático parte I, oferecido pela Federação Nacional das Associações Pestalozzi, nos dias 01, 22 e 29 de abril e 13 e 20 de maio.
- Participação da coordenadora técnica e da assistente social no "Encontro Formativo para OSC", oferecido pelo Fórum Municipal das Organização da Sociedade Civil, no dia 12 de agosto.
- Participação do educador social no curso livre de Psicanálise, ofertado pelo Dr. Luiz Carlos Tarelho e Dra. Jurema Teixeira, nos dia 18 de setembro, 16 de outubro e 27 de novembro.
- Participação da gestora executiva na live Movimento pela Inclusão: a força do trabalho em rede na luta pelos direitos das pessoas com deficiência, promovido pelo Espaço da Cidadania, no dia 22 de setembro.
- Participação da assistente social na Pré-Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência da cidade de São Paulo, organizada pela Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência, realizada pelo aplicativo Zoom, no dia 08 de outubro.
- Participação da assistente social e da gestora executiva no encontro virtual "Apoio Técnico sobre Cuidados na situação de Dependência das Pessoas com Deficiência e Idosos", ofertado pela Secretaria Nacional de Assistência Social e veiculado pelo Canal da Rede Suas, no dia 17 de novembro.

b) Participação em eventos, seminários, encontros, conferências, mostras organizadas por outros órgãos ou entidades, e/ou assento em conselhos.

A organização, também, teve assento e participação em Conselhos de Direitos. No Conselho de Assistência Social - CMAS, a coordenadora técnica, Rafaela Parducci, teve assento como Conselheira Titular e participação como primeira secretária da mesa diretora até o mês de agosto, quando houve a mudança de gestão. O auxiliar administrativo, Daniel dos Santos, teve assento no Conselho de Assistência Social – CMAS, como Conselheiro Titular, até o mês de fevereiro.

No dia 01 de julho, a gestora executiva e coordenadora técnica participaram do processo de eleição da sociedade civil para a gestão 2021/2023 do Conselho. A coordenadora técnica foi eleita Conselheira Titular para a gestão 2021/2023 e participou da posse dos conselheiros do Conselho Municipal de Assistência Social, no dia 06 de agosto.

- Participação da coordenadora técnica, conselheira titular, nas reuniões online de mesa diretora do CMAS nos dias 12 de janeiro, 18 de fevereiro, 02 e 16 de março 09, 14 e 20 de abril, 04 de maio e 01 de junho
- Participação da coordenadora técnica, conselheira titular, nas reuniões ordinárias do CMAS nos dias 28 de janeiro, 25 de fevereiro, 25 de março, 29 de abril, 27 de maio, 24 de junho e 22 de julho, 11 de agosto, 30 de setembro e 21 de outubro.
- Participação da coordenadora técnica, conselheira titular, nas reuniões extraordinárias do CMAS nos dias 26 de janeiro, 15 de setembro e 13 de dezembro.

c) Outros eventos/ações:

- Participação da assistente social na reunião de rede, com o técnico da Residência Inclusiva, no dia 12 de março.
- Participação da assistente social e da coordenadora técnica no Programa Sabin Instituto + Telemedicina, oferecido pelo Instituto Sabin, em parceria como o Projeto Horas da Vida, nos dias 12 e 13 de março e 07 de julho.
- Participação da gestora executiva e da coordenadora técnica no Webnar O ABC do Selo Doar, oferecido pelo Instituto Doar, no dia 07 de abril.
- Participação da assistente social em reuniões de rede para acompanhamento de 1 (uma) usuária atendida em SAICA conveniado, que está em lista de espera e vem apresentando resistência em aceitar a inclusão no serviço, nos dias 11 e 28 de maio, 06 de julho e 03 de agosto.
- Participação da assistente social na integração dos pontos focais do Instituto SABIN+ Projeto Horas da Vida, no dia 18 de agosto.
- Participação da coordenadora técnica no Café Digital, ofertado pela Federação Nacional das Associações Pestalozzi, nos dias 18 de agosto, 5 de setembro, 13 de outubro, 10 de novembro e 15 de dezembro.

- Participação da coordenadora técnica e da assistente social na reunião das organizações de média complexidade do município de Osasco, promovida pelo Fórum das Organização Sociais de Osasco, no dia 27 de julho e 02 de agosto.
- Participação da gestora executiva e da coordenadora técnica na apresentação da Certificação Phomenta, no dia 07 de outubro.

B.2 - PROJETO É PRA LÁ QUE EU VOU

Por meio do Termo de Fomento 003/2019, a Associação Pestalozzi de Osasco firmou parceria com o Prefeitura Municipal de Osasco e com o Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescentes – CMDCA para executar o Projeto "É Pra Lá Que Eu Vou". O Projeto tem como objetivo ofertar atividades de lazer e recreação para adolescentes com deficiência intelectual, com idade entre 14 e 17 anos. Em função da pandemia, a execução da parceria está suspensa desde 01 de julho de 2020.

Durante o ano de 2021 a Pestalozzi de Osasco acompanhou todo o cenário envolvendo a pandemia pelo coronavírus, bem como, o avanço no processo de imunização da população. Considerando que as condições para a realização de atividades em grupo ainda eram impróprias e que os beneficiários do projeto são pessoas com deficiência intelectual que podem apresentar dificuldades para seguir as recomendações de distanciamento social e higiene pessoal, a instituição solicitou no decorrer do ano outras 4 suspensões da execução da parceria, tendo sido, todas elas, autorizadas pelo gestor da parceria. O projeto está suspenso até 31 de março de 2022.

A Associação Pestalozzi de Osasco, em anos anteriores, teve parcerias firmadas com o CMDCA e sempre executou seus projetos com êxito. Contudo, como a suspensão do projeto perdura por mais de 18 meses e, ainda, considerando o atual cenário de novas infecções pelo coronavírus, bem como, a inviabilidade de executar, a curto prazo, atividades de lazer e recreação, conforme previstas no projeto, a Pestalozzi de Osasco, por meio do Ofício 007/2022, solicitou o encerramento do Termo de Fomento 003/2019.

B.3 PROJETO NA TRILHA DO FUTURO

Por meio do Termo de Fomento 012/2020, a Associação Pestalozzi de Osasco firmou parceria com o Prefeitura Municipal de Osasco e com o Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA para executar o Projeto "Na Trilha do Futuro". O Projeto tem como objetivo o desenvolvimento da autonomia do adolescente com deficiência intelectual, com idade entre 14 e 17 anos, no seu processo de transição para a vida adulta e sua inclusão no mundo do trabalho.

Conforme informado nos relatórios quadrimestrais do ano de 2021, em função da situação causada pela pandemia do COVID 19, a organização avaliou não ser viável iniciar, até o presente momento, a execução do referido projeto. Isto porque o público beneficiário do Projeto é constituído de pessoas com deficiência intelectual, cuja capacidade de compreensão e habilidades nos cuidados pessoais estão comprometidas. Nesse sentido, adolescentes com deficiência intelectual costumam apresentar dificuldades para seguir as recomendações de distanciamento social e higiene pessoal, medidas estas

necessárias para a prevenção do contágio. Assim, levando em consideração as características dos beneficiários, bem como, a eventual presença de comorbidades em algumas síndromes, a realização de atividades presenciais só será possível mediante condições que assegurem o controle da transmissão do vírus e, consequentemente, a saúde física dos adolescentes atendidos.

Assim, ao longo do ano de 2021, a organização encaminhou 5 (cinco) solicitações de suspensão da execução da parceria, sendo que o último pedido teve a suspensão do projeto autorizada até 24 de abril de 2022. Portanto, em função da execução da parceria ter estado suspensa desde 27 de outubro de 2020, as atividades previstas no plano de trabalho não foram realizadas no ano de 2021.

Osasco, 02 de março de 2021.

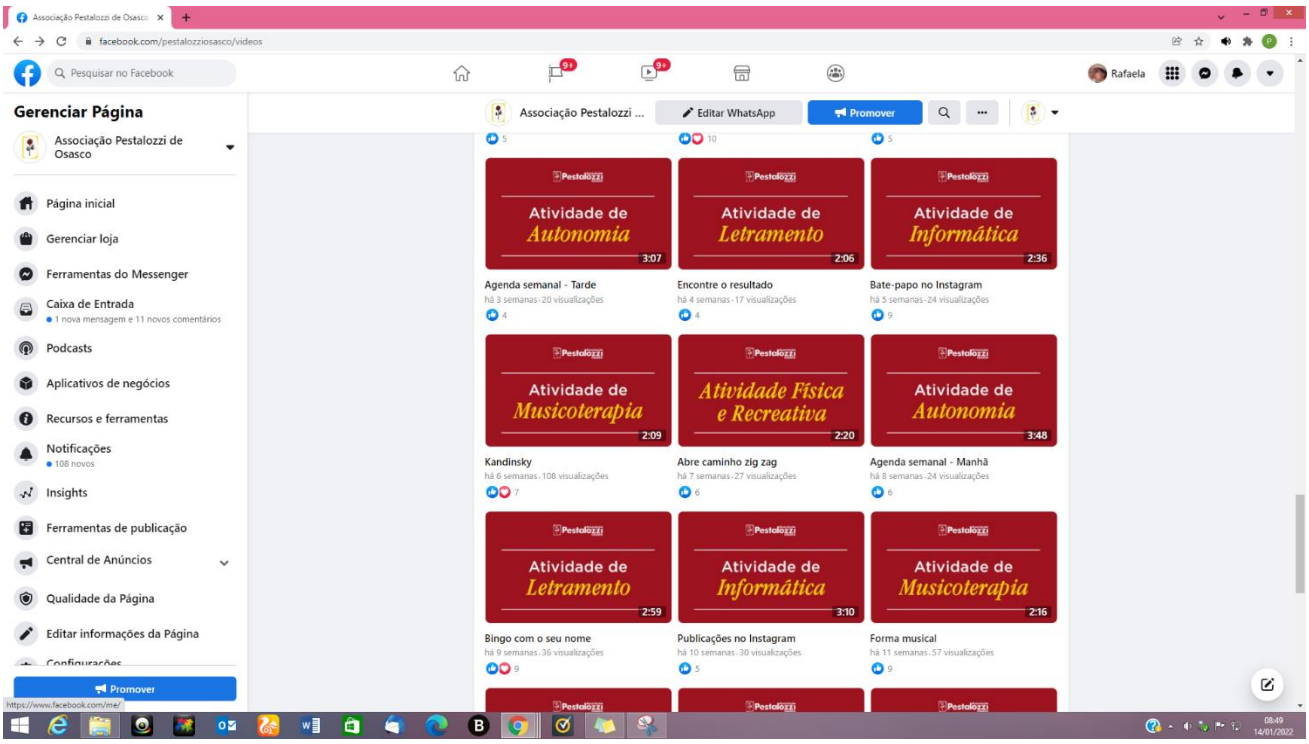
Márcia de Camargo Oliva Gaya Soléra
Gestora Executiva – CRP 06/14.019-1

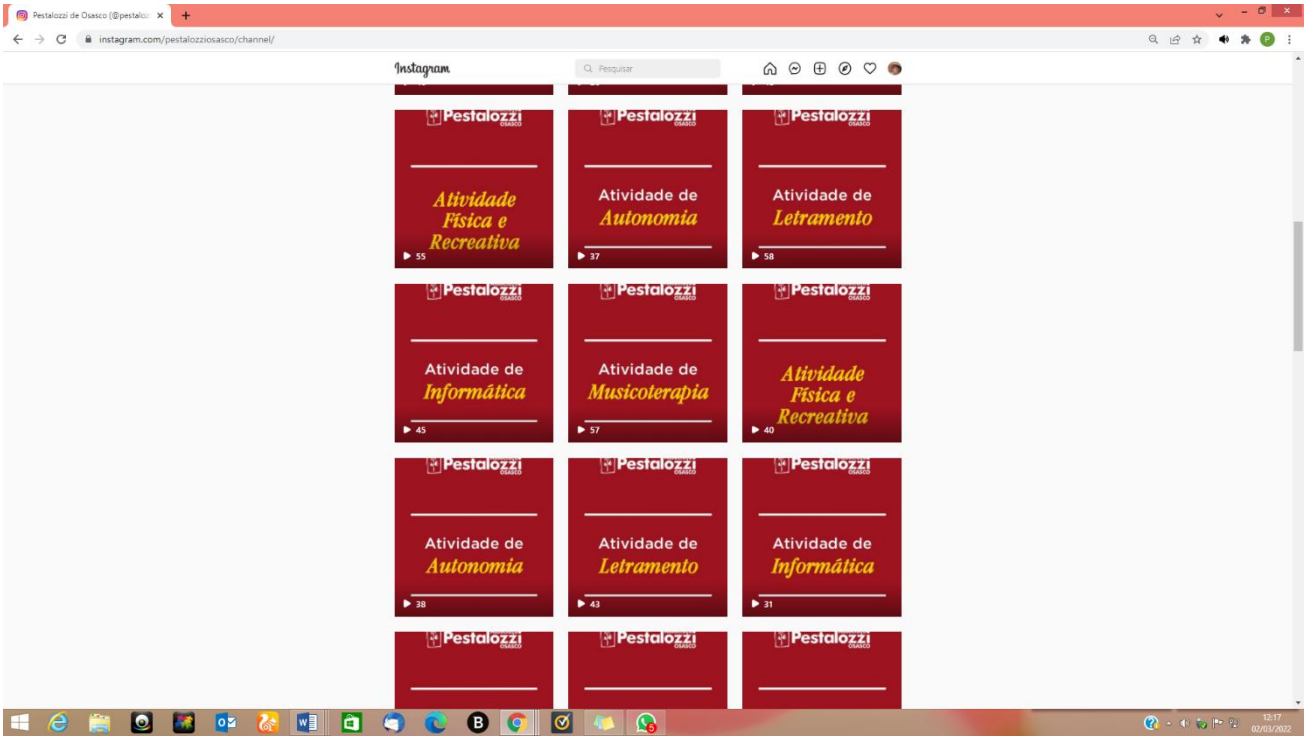
Rafaela Aparecida Araújo Parducci
Coordenadora Técnica – CRESS 41.887

Rosana Teixeira Trevizani
Presidente – Gestão 2019/2021

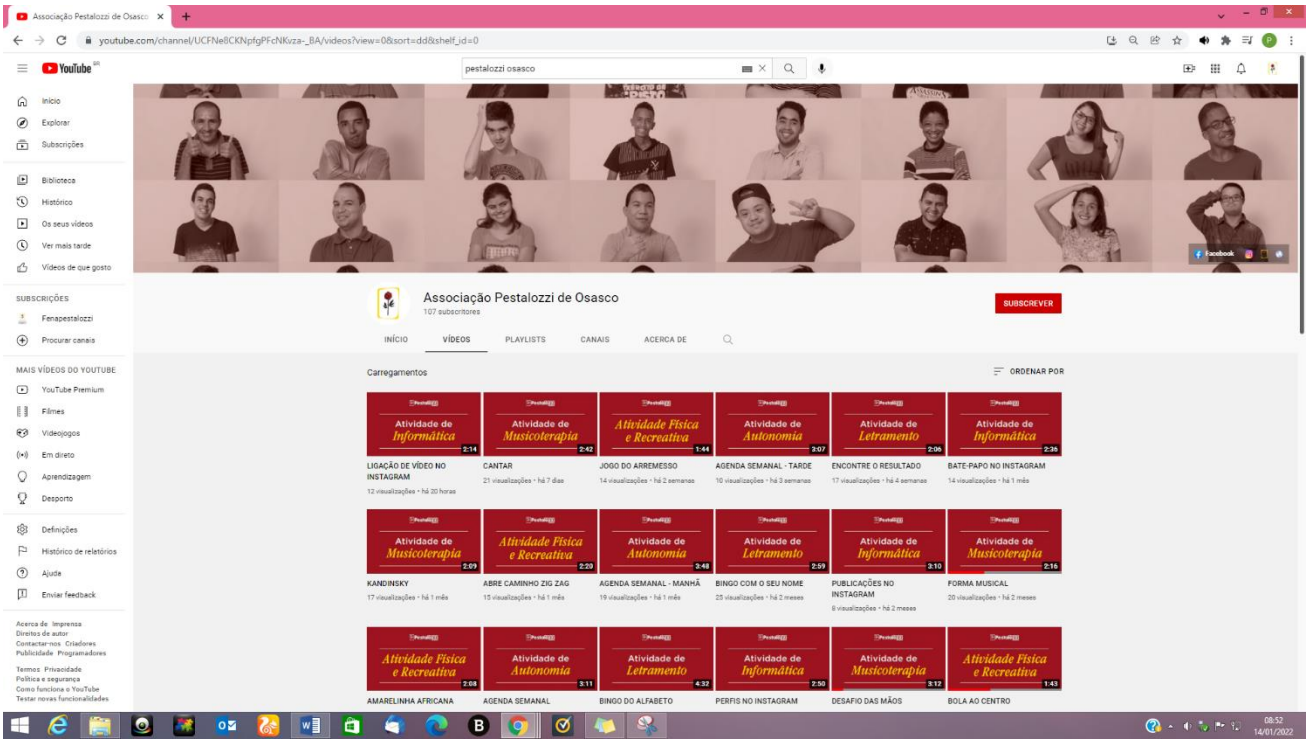
Anexo 1

Atividades produzidas pelos educadores e encaminhadas por meio de lista de transmissão do WhatsApp e disponibilizada nas redes sociais da instituição



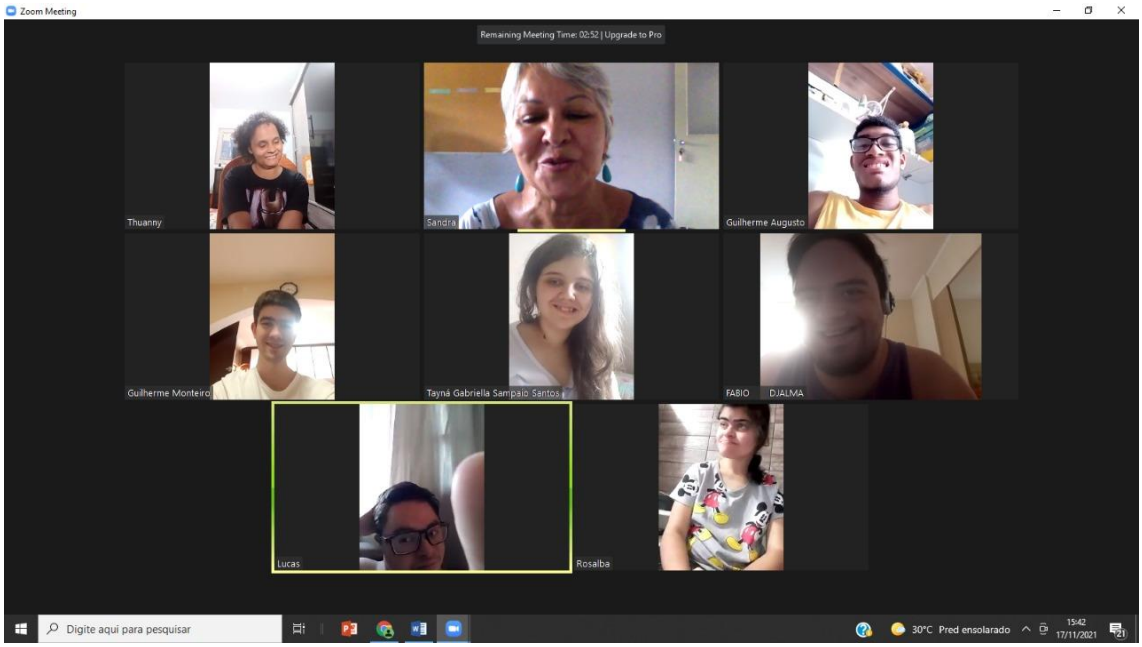


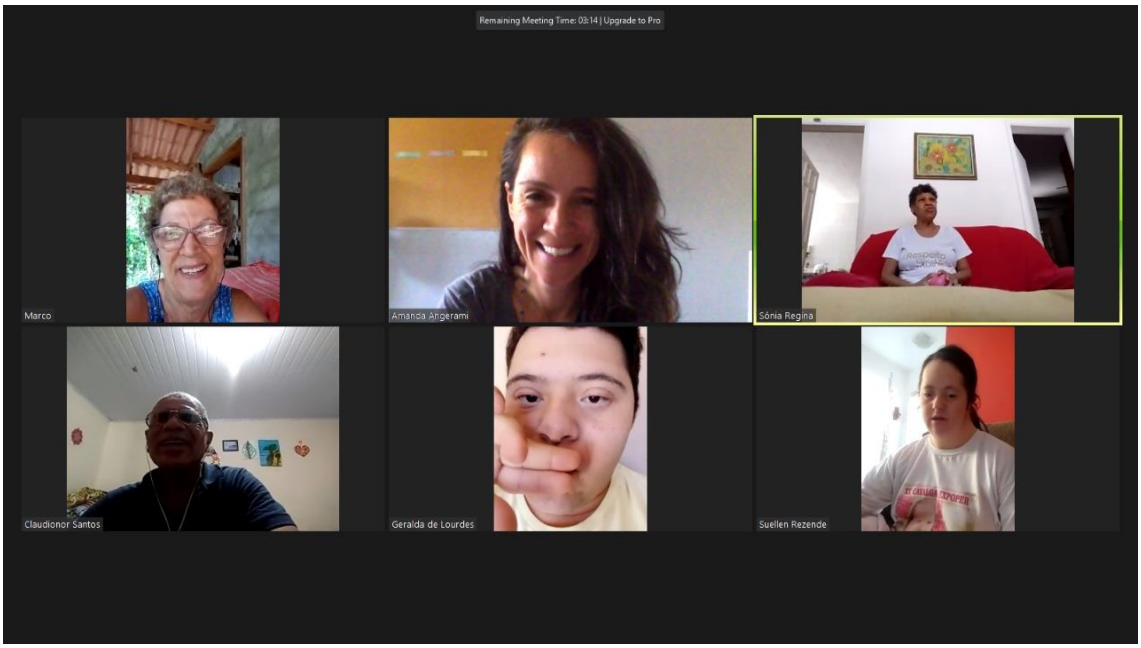
Rua Dionísio Bizarro, 415 - Jardim Ester - Osasco - São Paulo/SP
CEP 06036-060 | 11 3682 2158 | www.pestalozziosasco.org.br


Associação Pestalozzi de Osasco
pestalozzi osasco
Associação Pestalozzi de Osasco
107 subscritores
SUBSCREVER
INÍCIO
VÍDEOS
PLAYLISTS
CANAIS
ACERCA DE
Carregamentos
ORDENAR POR
LIGAÇÃO DE VÍDEO NO INSTAGRAM
CANTAR
JOGO DO ARREMESSO
AGENDA SEMANAL - TARDE
ENCONTRE O RESULTADO
BATE-PAPO NO INSTAGRAM
KANDINSKY
ABRE CAMINHO ZIG ZAG
AGENDA SEMANAL - MANHÃ
BINGO COM O SEU NOME
PUBLICAÇÕES NO INSTAGRAM
FORMA MUSICAL
AMARELINHA AFRICANA
AGENDA SEMANAL
BINGO DO ALFABETO
PERFIS NO INSTAGRAM
DESAFIO DAS MÃOS
BOLA AO CENTRO

Anexo 2

Vídeo chamadas realizadas com os usuários por meio da plataforma Zoom

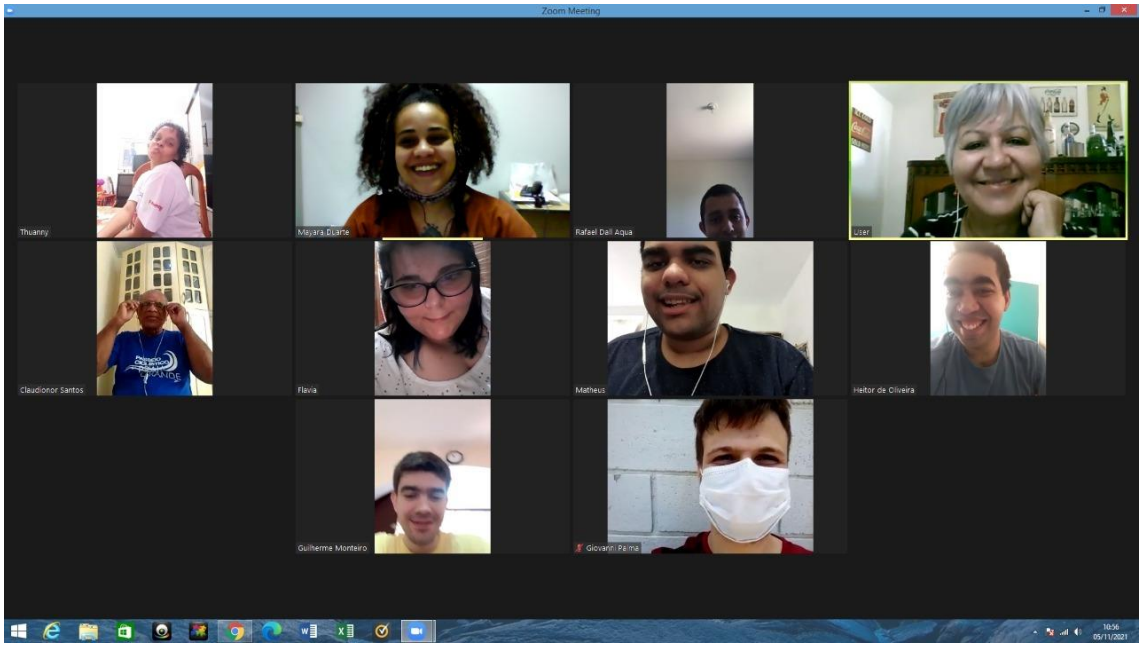



Remaining Meeting Time: 03:14 | Upgrade to Pro
Marco
Amanda Angerami
Sônia Regina
Claudionor Santos
Geralda de Lourdes
Suellen Rezende

Reunião 40 minutos Zoom
Visualizar
Ativar mudo
Victor Rian
Guilherme
Victor Tomba
Flavia
Matheus
Marcelo Salgado
Giovanni Palma
Ativar mudo
Interromper Vídeo
Segurança
Participantes
Bate-papo
Compartilhar tela
Gravar
Reações
Aplicativos
Encerrar
Escreva aqui para procurar
20°C Pred. nublado
POR PTB
14:51
21/10/2021

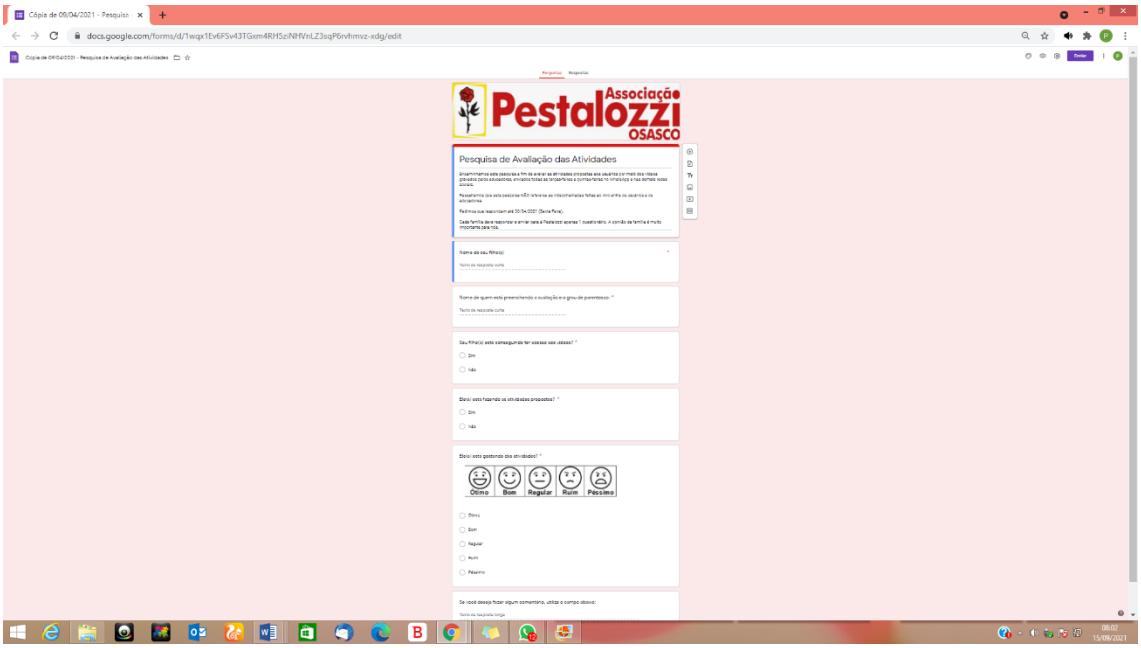
Anexo 3

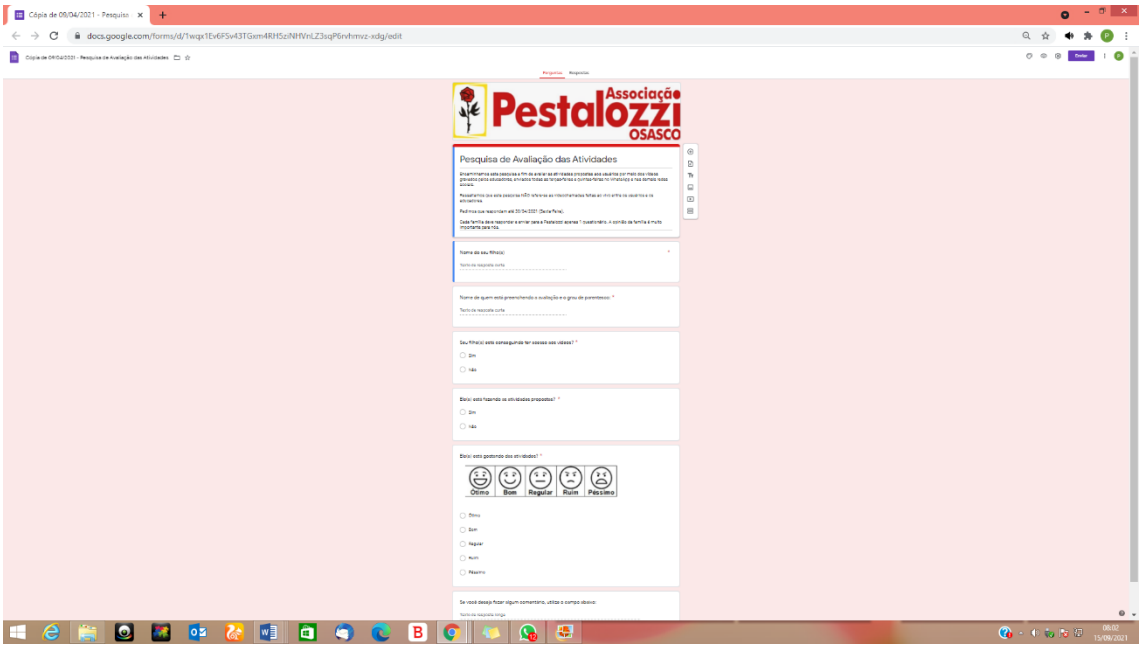
Encontro do grupo de autodefensores

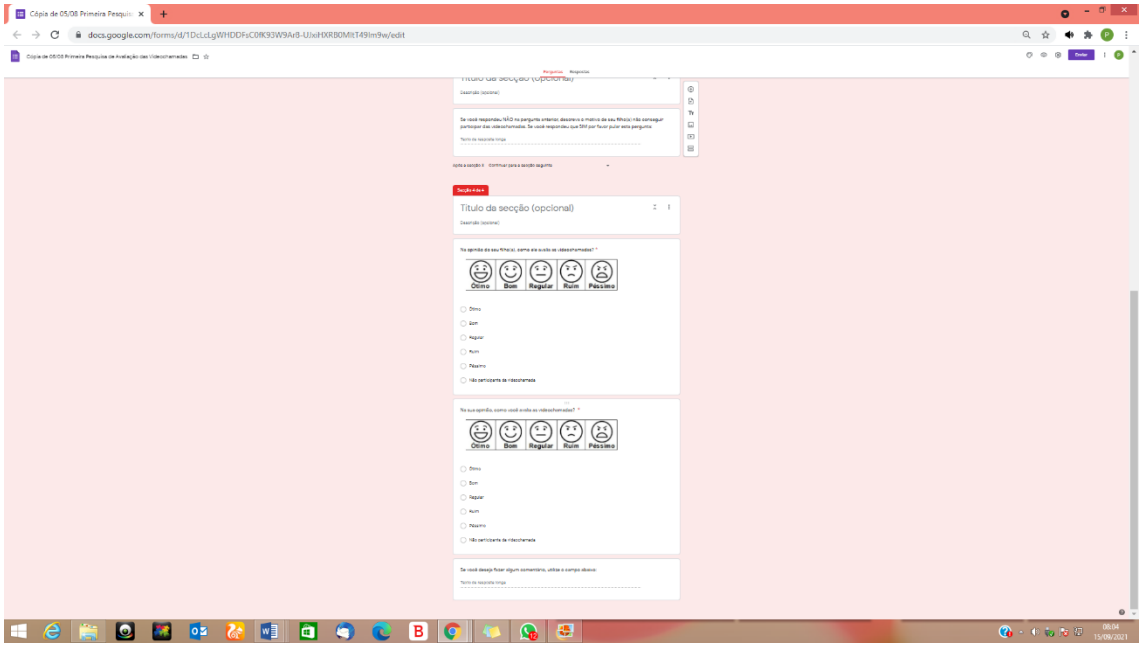


Anexo 4

Pesquisas de satisfação




Associação Pestalozzi OSASCO
Pesquisa de Avaliação das Atividades
Ótimo
Bom
Regular
Ruim
Péssimo


Título da secção (opcional)
Ótimo
Bom
Regular
Ruim
Péssimo

Perguntas Respostas 76 Definições

Avaliação do Serviço 2021

Para que possamos avaliar os serviços prestados aos usuários e suas famílias, solicitamos que você responda as questões abaixo. *Ressaltamos que cada família deverá responder a avaliação uma única vez*

Para cada um dos itens a seguir, atribua uma nota de 01 a 05, sendo 01 a menor nota e 05 a maior nota.

Como você avalia as atividades de vídeos ? (as atividades de vídeos são aquelas que foram encaminhadas semanalmente via lista de transmissão do WhatsApp) *

1 2 3 4 5

Como você avalia as atividades de videochamadas ? (as atividades de videochamadas são aquelas que foram realizadas semanalmente pelo aplicativo Zoom) *

1 2 3 4 5

Como você avalia os horários e dias estabelecidos para as videochamadas? *

1 2 3 4 5

Como você avalia as atividades presenciais que foram realizadas nos meses de novembro e dezembro? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Meu filho(a)não retornou para as atividades presenciais no ano de 2021

Como você avalia os horários e dias estabelecidos para as reuniões de famílias que foram realizadas pelo aplicativo Zoom? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não participei das reuniões de família

Na sua opinião, os assuntos tratados nas reuniões são relevantes/ importantes para a sua família? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- não sei opnar

Como você avalia os conteúdos publicados pela Pestalozzi de Osasco nas redes sociais (site, Facebook, e-mail e Instagram)? *

1	2	3	4	5
○	○	○	○	○

Como você avalia o atendimento que recebeu da equipe técnica durante o ano de 2021? (telefônico e/ou videochamada e/ou presencial) *

1	2	3	4	5
○	○	○	○	○

Como você avalia o atendimento que você recebeu da equipe da administração? (presencial e/ou telefônico) *

1	2	3	4	5
○	○	○	○	○

Como você avalia a qualidade do relacionamento dos membros da equipe da instituição com sua família? *

1	2	3	4	5
○	○	○	○	○

Como você avalia a qualidade do relacionamento dos membros da equipe da instituição com os usuários do serviço? *

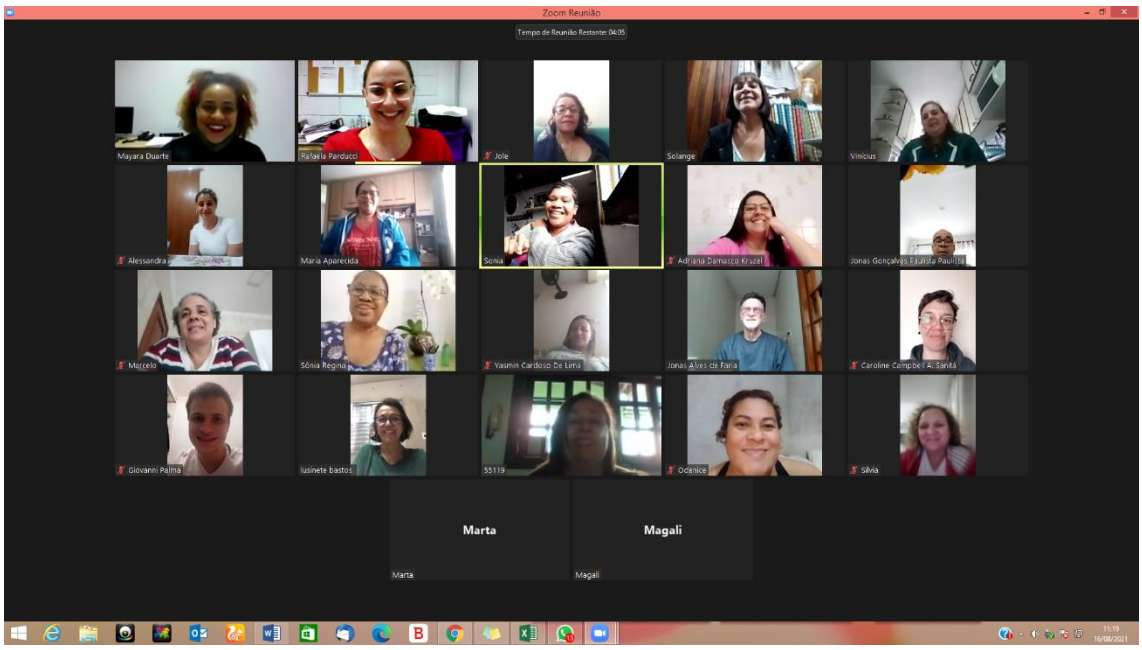
1	2	3	4	5
○	○	○	○	○

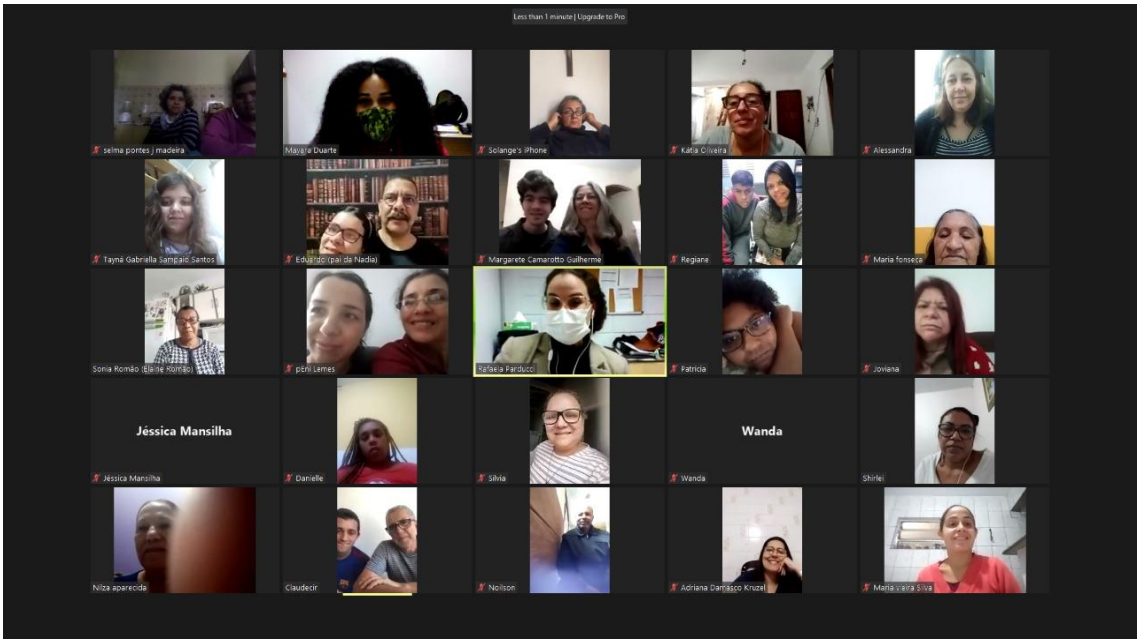
Deixe aqui seu elogios, sugestões ou críticas:

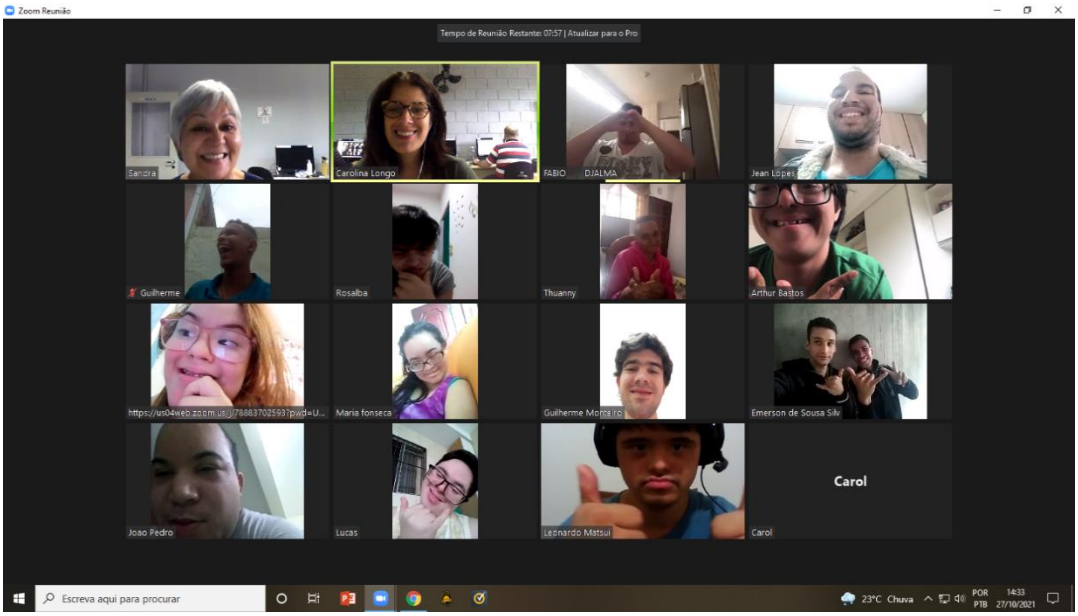
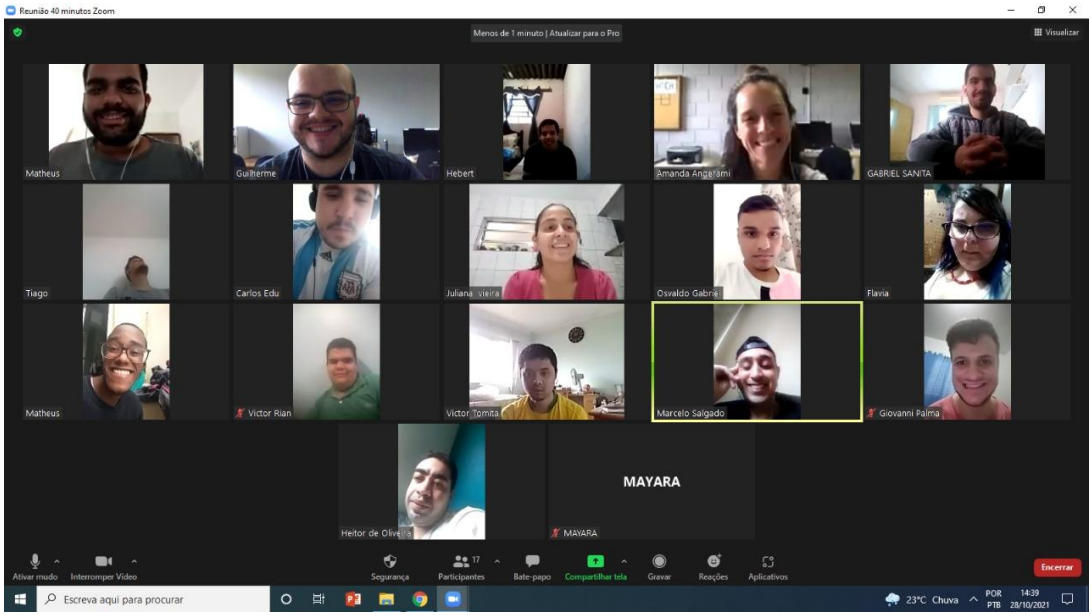
Texto de resposta longa

Anexo 5

Reunião com familiares e/ou responsáveis





Anexo 6

Fórum dos usuários